Consultor para la Migración de la Base de Datos del Chatbot y el Panel de Control desde la Infraestructura de Bilda Education hacia un Entorno de Nube Aprobado por IRC

JUNIO 2026

Antecedentes

El Comité Internacional de Rescate (IRC) utiliza actualmente una plataforma de chatbot desarrollada y alojada originalmente en la infraestructura gestionada por Bilda Education. La plataforma incluye servicios de chatbot, bases de datos de backend, paneles de control, componentes de gestión de contenidos, analíticas y configuraciones relacionadas que apoyan la programación educativa.

En el marco de los requisitos de continuidad operativa, sostenibilidad, seguridad y cumplimiento normativo, el IRC tiene previsto migrar el entorno completo del chatbot desde la infraestructura existente de Bilda Education hacia un entorno de nube aprobado por IRC. La migración debe garantizar la continuidad de los servicios, la preservación de los datos históricos, el funcionamiento de los paneles de control e integraciones, y una interrupción mínima para los usuarios.

IRC busca un consultor calificado para liderar el proceso de migración, validar la configuración existente, identificar y resolver problemas técnicos, establecer la nueva instancia en la nube, y brindar soporte y documentación posmigración.

Objetivo de la Consultoría

El propósito de esta consultoría es:

- Evaluar la arquitectura de alojamiento actual y proporcionar recomendaciones para opciones de alojamiento sostenibles, seguras y rentables dentro de la infraestructura de nube aprobada por IRC.
- Migrar la base de datos del chatbot, el panel de control y las configuraciones relacionadas desde la infraestructura de Bilda Education hacia un entorno de nube aprobado por IRC.
- Garantizar que todos los datos históricos y operativos sean transferidos y validados de forma segura.
- Configurar y probar el nuevo entorno para garantizar su plena funcionalidad operativa.
- Identificar y resolver errores del sistema o problemas de configuración existentes.
- Proporcionar soporte técnico durante la estabilización posterior a la migración.
- Desarrollar documentación operativa y técnica completa en inglés y español para los equipos del IRC.

Consultor para la Migración de la Base de Datos del Chatbot y el Panel de Control desde la Infraestructura de Bilda Education hacia un Entorno de Nube Aprobado por IRC

JUNIO 2026

Alcance del Trabajo

El consultor será responsable de las siguientes tareas:

Evaluación, Revisión del Alojamiento y Planificación

- Revisar la arquitectura del chatbot existente, la configuración del alojamiento, las bases de datos, las API, los paneles de control, las integraciones y las configuraciones.
- Evaluar las dependencias entre el frontend, el backend, el panel de control, las analíticas y los servicios de terceros.
- Evaluar el entorno de alojamiento actual e identificar limitaciones de infraestructura, problemas de seguridad, dificultades de escalabilidad y riesgos operativos.
- Proporcionar recomendaciones para opciones de alojamiento aprobadas por IRC adecuadas, incluyendo:
  - Recomendaciones de plataforma en la nube (p. ej., AWS, Azure, Google Cloud u otros proveedores aprobados)
  - Arquitectura y modelo de despliegue recomendados
  - Consideraciones de escalabilidad
  - Opciones de respaldo de datos y recuperación ante desastres
  - Recomendaciones de seguridad y control de acceso
  - Costos estimados de alojamiento y mantenimiento recurrentes
  - Consideraciones de sostenibilidad y mantenimiento a largo plazo
- Preparar un plan detallado de migración y transición, que incluya procedimientos de reversión y estrategia para minimizar el tiempo de inactividad.

Migración de la Infraestructura

- Configurar el entorno de la aplicación de chatbot dentro de una infraestructura de nube aprobada por IRC.
- Configurar los servicios en la nube requeridos, almacenamiento, bases de datos, configuraciones de seguridad, controles de acceso y variables de entorno.
- Migrar todas las bases de datos relacionadas con el chatbot y los registros históricos.
- Transferir todos los datos del panel de control, configuraciones, roles de usuario, analíticas y componentes de informes al nuevo entorno.
- Garantizar que todas las API, integraciones y flujos de trabajo del chatbot estén operativos después de la migración.
- Validar la integridad y completitud de los datos tras la migración.

Pruebas del Sistema y Resolución de Errores

- Realizar pruebas funcionales de extremo a extremo de la plataforma del chatbot y los paneles de control.
- Verificar el rendimiento del chatbot, los flujos de respuesta, la recuperación de contenido, los informes y la funcionalidad analítica.
- Identificar problemas técnicos existentes, configuraciones defectuosas, dependencias faltantes o cuellos de botella en el rendimiento.
- Resolver los problemas identificados y optimizar las configuraciones donde sea necesario.
- Realizar Pruebas de Aceptación del Usuario (UAT) con los puntos focales del IRC e incorporar la retroalimentación recibida.

Documentación

Desarrollar documentación integral en inglés y español que cubra:

Documentación Técnica

- Arquitectura del sistema
- Configuración del alojamiento
- Estructura de la base de datos
- Procedimientos de respaldo y recuperación
- Configuraciones de seguridad
- Detalles de integración
- Proceso de despliegue
- Guías de solución de problemas

Documentación Operativa

- Gestión del panel de control
- Administración de usuarios
- Actualización de contenidos
- Analíticas e informes
- Procedimientos de mantenimiento rutinario
- Procesos de monitoreo

Transferencia de Conocimiento y Entrega

- Realizar sesiones de transferencia de conocimiento para los equipos técnicos y operativos del IRC.
- Capacitar al personal del IRC sobre la arquitectura del chatbot y los puntos de datos.
- Demostrar los procedimientos de administración y mantenimiento del sistema.
- Proporcionar orientación sobre respaldo, monitoreo, solución de problemas y actualizaciones futuras.

Soporte Post-Migración

- Proporcionar servicios de soporte técnico y solución de problemas durante tres (3) meses después del despliegue final.
- Apoyar la estabilización, corrección de errores, ajustes de configuración y resolución de incidencias durante el período de soporte.
- Responder a problemas críticos del sistema dentro de los plazos de servicio acordados.

Perfil del Consultor

El consultor o empresa deberá demostrar:

- Experiencia obligatoria en ManyChat Flow Builder y conectividad cruzada con Google Analytics y Cloud.
- Experiencia comprobada en proyectos de migración a la nube y transición de infraestructura.
- Experiencia con plataformas de chatbot, sistemas de backend, API y migraciones de paneles de control.
- Sólida experiencia en plataformas en la nube como AWS, Google Cloud o Azure.
- Experiencia en migración de bases de datos, integración de sistemas y solución de problemas.
- Experiencia en la realización de evaluaciones de alojamiento e infraestructura.
- Experiencia en el desarrollo de documentación técnica y operativa.
- Capacidad para proporcionar documentación y capacitación en inglés y español.
- Se prefiere experiencia trabajando con ONG, sistemas educativos u organizaciones humanitarias.

Consultor para la Migración de la Base de Datos del Chatbot y el Panel de Control desde la Infraestructura de Bilda Education hacia un Entorno de Nube Aprobado por IRC

JUNIO 2026

Entregables

#	Actividad	Entregables	Fecha límite
Entregable 1			
1	Informe de Inicio	Hallazgos de la evaluación, metodología de migración, cronograma y plan de trabajo	Semana 1
2	Informe de Recomendación de Alojamiento	Arquitectura de alojamiento recomendada, opciones en la nube, consideraciones de seguridad, escalabilidad y costos operativos estimados	
3	Plan de Migración	Plan técnico detallado de migración y reversión	
4	Entorno en la Nube Configurado	Infraestructura en la nube aprobada por IRC completamente configurada	Semana 2
5	Base de Datos y Panel de Control Migrados	Sistema migrado funcional con datos validados	
6	Sistema de Chatbot Funcional	Entorno de chatbot y panel de control completamente operativo	
Entregable 2			
7	Informe de Pruebas	Pruebas del sistema, registros de incidencias, resoluciones y resultados de validación	**Semana 8 a 10**
8	Documentación Técnica	Documentación técnica completa en inglés y español	
9	Manual Operativo	Manuales de usuario y administración en inglés y español	**Semana 12**
10	Sesiones de Transferencia de Conocimiento	Sesiones de capacitación y entrega para los equipos del IRC	
11	Soporte Post-Migración	Tres meses de soporte técnico y mantenimiento	

Consultor para la Migración de la Base de Datos del Chatbot y el Panel de Control desde la Infraestructura de Bilda Education hacia un Entorno de Nube Aprobado por IRC

JUNIO 2026

Duración de la Consultoría

Se espera que la consultoría se complete en un (1) mes a partir de la firma del contrato, seguido de tres (3) meses de soporte post-migración.

Cronograma indicativo:

Fase	Duración
Evaluación y Revisión del Alojamiento	1 semana
Migración y Configuración	1 semana
Pruebas y Validación	2 semana
Documentación y Capacitación	2 semana
Soporte Post-Migración	3 meses

Criterios de aceptación

El trabajo será aceptado cuando:

- Cumpla con los lineamientos.
- Todos los entregables se completan dentro de las fechas establecidas
- Se mantiene comunicación constante y oportuna con el equipo del IRC.

Otros requisitos

- Cumplimiento estricto de confidencialidad sobre la información compartida.
- Disponibilidad para reuniones virtuales durante el proceso.
- La comprobación del uso de IA para la redacción de contenidos podría ser causal de culminación anticipada del contrato, sin que esto origine acciones legales contra el IRC

Forma de pago

El 60% del pago será realizado contra la entrega del primer entregable, previa validación y aceptación del mismo.

El 40% restante será pagado contra la entrega del segundo entregable, una vez este haya sido recibido y aprobado.

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria y tendrán un plazo de 30 días a partir de la fecha de facturación.

Retenciones Tributarias: Conforme a las leyes fiscales vigentes en el país, los pagos efectuados bajo este contrato estarán sujetos a las retenciones tributarias aplicables.

Entregables: Todos los pagos se realizarán únicamente después de la revisión y aprobación de los entregables proporcionados por el consultor, según lo dictamine el programa responsable.

Confidencialidad y Manejo de Información

El consultor deberá garantizar la reserva absoluta y confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso durante el desarrollo de la consultoría, incluyendo datos administrativos, financieros, técnicos y cualquier otro tipo de información sensible.

Propiedad Intelectual

Todos los documentos, manuales, protocolos, políticas, registros, programas, formatos, planes institucionales y demás productos elaborados durante la consultoría serán considerados propiedad intelectual exclusiva del IRC.

- El consultor no podrá hacer uso, reproducción, distribución ni modificación de los productos elaborados, salvo autorización expresa del IRC.
- Los entregables deberán presentarse en formato físico (cuando aplique) y digital, garantizando versiones editables y finales en Word, Excel, PDF u otros según corresponda.
- El consultor cede de manera automática los derechos patrimoniales sobre los productos generados, sin que esto implique costos adicionales al contrato.
- En caso de que el consultor haya utilizado metodologías propias, estas podrán ser referenciadas, pero los resultados y documentos finales quedarán como insumos institucionales del IRC.

Consultor para la Migración de la Base de Datos del Chatbot y el Panel de Control desde la Infraestructura de Bilda Education hacia un Entorno de Nube Aprobado por IRC

JUNIO 2026

Criterios de Selección

- **Hoja de vida**: Debe cumplir con los requisitos establecidos en el perfil del consultor.
- **Propuesta financiera:** Debe incluir el costo total con impuestos y un desglose detallado de **los costos, en caso de aplicar.**
- **Periodo de desempeño:** Se espera que la consultoría se complete en un (1) mes a partir de la firma del contrato, seguido de tres (3) meses de soporte post-migración.
- **Modalidad de trabajo:** El trabajo se realizará de manera remota, con coordinación virtual entre el consultor y el equipo del IRC.

Proceso de Aplicación

Las postulaciones deben enviarse al correo Suministros.IRC@rescue.org a más tardar el 9 de junio de 2026, a las 3:00 p.m.

La postulación debe incluir:

- Hoja de vida.
- Oferta económica
- Oferta Técnica