COMITÉ INTERNACIONAL DE RESCATE (IRC) – COLOMBIA
TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)

Suministro de Equipos de Tecnología, Conectividad y Accesorios

1. Antecedentes
El Comité Internacional de Rescate (IRC) es una organización humanitaria sin fines de lucro que brinda ayuda, rehabilitación, protección, servicios de reasentamiento y defensa de refugiados, personas desplazadas y víctimas de opresión y conflicto violento.

2. Objeto
El presente proceso tiene como objetivo seleccionar uno o varios proveedores para el suministro de equipos de tecnología, conectividad, plantas eléctricas y accesorios, mediante la suscripción de un Acuerdo Maestro de Compras con una vigencia de un (1) año.

3. Alcance
El proveedor deberá garantizar el suministro de los equipos solicitados.
Cobertura geográfica: COLOMBIA.

4. Requisitos técnicos mínimos
- Equipos nuevos, originales y no reacondicionados
- Los computadores deben contar con la posibilidad de enrolar los dispositivos en Microsoft Autopilot
- Disponibilidad en el mercado local o tiempos de entrega adecuados
- Garantía mínima (especificar por el proveedor)
- Entrega con accesorios completos

5. Requisitos del proponente
Los proponentes deberán:
- Estar legalmente constituidos y domiciliados en Colombia
- Cumplir con todas las regulaciones del gobierno para operar en el país
- Presentar certificado de existencia y representación legal vigente (año 2026)
- Contar con experiencia comprobada en suministro de equipos tecnológicos

6. Documentos requeridos
Los proponentes deberán presentar:
1. Carta de presentación explicando su interés en participar en el proceso
2. Oferta técnica y económica (respondiendo a los requerimientos solicitados)
3. Detalle de tiempos de entrega
4. Política de garantías, mantenimiento y reposición
5. Perfil de la compañía
6. Documentos que demuestren experiencia comprobada
7. Otros documentos relevantes que respalden su oferta

7. Precios de la oferta
El Proponente deberá indicar claramente el valor unitario de los bienes a suministrar.
Todos los precios unitarios antes de IVA deberán indicarse en el espacio designado para tal fin.
Asimismo, se entenderá que dichos precios tendrán una vigencia mínima de doce (12) meses a partir de la fecha de ejecución del contrato.

Se exceptúan aquellos productos sujetos a condiciones de mercado que puedan generar variaciones inevitables en los precios. En estos casos, el Proponente deberá describir y justificar ante IRC las posibles fluctuaciones durante los primeros doce (12) meses del acuerdo.

8. Criterios de evaluación
Las propuestas serán evaluadas con base en:

- Cumplimiento de requisitos técnicos
- Relación costo-beneficio
- Tiempos de entrega
- Garantía y soporte
- Experiencia del proveedor
- Capacidad logística y cobertura

9. Aclaraciones
Los proponentes que requieran aclaraciones podrán enviar sus solicitudes por escrito al correo: suministros.irc@rescue.org

10. Consideraciones generales
Se espera que los proponentes examinen cuidadosamente todas las instrucciones, términos y especificaciones contenidas en este documento. La no presentación de la totalidad de la información requerida o la presentación de propuestas que no cumplan sustancialmente con los requisitos podrá dar lugar al rechazo de la oferta.

Favor responder:
1. Marco de tiempo en el que puede comenzar a entregar los artículos:

2. ¿Ha trabajado usted con otras Organizaciones Internacionales No Gubernamentales (ONG's)?
□ Si □ No

3. ¿Por favor indique con cuáles ONG's ha trabajado?
1.
2.
3.

4. ¿Cuántos Acuerdos de Servicio/Compra tiene actualmente con otras ONG's?

5. ¿Cuáles son sus horas regulares de operación? ¿Ofrecen servicio de emergencia las 24 horas del día los 7 días de la semana?

6. ¿Cuántas sucursales de operación tienen? Por favor enumere las sedes.

7. ¿La compañía tiene la capacidad de facturar exento de impuestos?
□ Si □ No

8. Políticas de capacidad de reparación o cambio de piezas

9. Años de experiencia: ___ años.

10. Seleccione condiciones de crédito ofrecidas:
15 días ____ 20 días ____ 30 días ____

11. Favor indique si cobra el valor de envío dentro de la ciudad en donde se encuentra ubicada su sucursal.

12. Indique cualquier valor agregado que su empresa pueda ofrecer.

13. Indique en este espacio si tiene alguna observación o comentario adicional.