



TÉRMINOS DE REFERENCIA VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL DE APOYO PSICOSOCIAL OCAÑA - NORTE DE SANTANDER

Información General de la Organización

CARE es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro. Responder a emergencias humanitarias es una parte esencial del trabajo de CARE para combatir la pobreza, así como trabajar en el alcance de la justicia social de las comunidades más vulnerables en procesos de desarrollo. CARE ayuda a las personas a hacer frente a las crisis mediante la reducción del riesgo de desastres, la respuesta de emergencia, la preparación y la recuperación posterior a la crisis. CARE lleva trabajando en la región andina más de 60 años y Colombia desde el 2018 a través de socios y con un registro nacional desde noviembre de 2019, buscando atender su mandato humanitario a partir de una respuesta a las múltiples crisis traslapadas en el contexto colombiano. En ese marco, la estrategia se enfoca en dos pilares centrales: Respuesta humanitaria que salva vidas con un foco particular en mujeres y niñas y el fortalecimiento de la resiliencia y la independencia económica de quienes han sido más afectados por la crisis. La respuesta se enfoca a su vez, en los sectores de Protección y Salud, aportando con ello al cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030.

Descripción general del cargo

La/el Oficial de apoyo psicosocial, tiene la responsabilidad de desarrollar acciones en el marco del componente de protección desde la línea de gestión de casos psicosocial, aportar en la implementación de la estrategia de asistencia humanitaria a población afectada en contextos de emergencias por conflicto armado y flujos migratorios mixtos en el territorio colombiano, con incidencia en el Departamento de Norte de Santander. Su rol esencial es el acompañamiento psicosocial a población vulnerable en contextos de crisis humanitaria con énfasis especial en personas en riesgo o sobrevivientes de Violencias hacia niñas y mujeres, población migrante el cumplimiento de las acciones, estándares y enfoques incluidos en el modelo de gestión de casos con especial, con foco en mujeres, niñas y adolescentes, aportando desde su rol a la transversalización del enfoque de mujeres y niñas en Emergencias. Violencias hacia niñas y mujeres y asistencia a través de entrega de kits y programa de transferencias monetarias.

Reportará a: Coordinación territorial de Programa

Lugar de Trabajo: Ocaña/Norte de Santander con desplazamientos al Catatumbo y/o según lo requiera el programa.

Marco de coordinación

Interna: El/la profesional deberá estar dispuesto a trabajar en estrecha coordinación con todo el staff del proyecto(s) así como otro personal técnico y administrativo de CARE.

Relaciones interinstitucionales: El/la profesional deberá apoyar en mantener excelentes relaciones con autoridades y personal técnico que tengan que ver con los temas de protección, así como socios y aliados de CARE, otras entidades del Estado y personal de otras organizaciones humanitarias presentes en territorio.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL DE APOYO PSICOSOCIAL
OCAÑA - NORTE DE SANTANDER**

Contratación

Tipo de contrato: Laboral a término fijo por 3 meses, prorrogable a contrato a término indefinido luego de evaluación de desempeño y logro de metas. Este contrato incluye todos los beneficios según la ley colombiana.

Jornada: Tiempo completo

Lugar de Trabajo: Ocaña/Norte de Santander con desplazamientos al Catatumbo y/o según lo requiera el programa.

Salario: A convenir según escala salarial y experiencia del aspirante.

Funciones del cargo

Trabajar de manera articulada con el equipo de protección y salud para garantizar la gestión de casos de manera integral y con un enfoque psicosocial y enfoque mujeres y niñas en Emergencias. Violencias hacia niñas y mujeres y asistencia a través de entrega de kits y programa de transferencias monetarias.

- Brindar acompañamiento psicosocial desde un enfoque de protección, contribuyendo con la mitigación de los impactos psicosociales derivados de los contextos de emergencias humanitarias asociadas al conflicto armado, los flujos migratorios mixtos y las Violencias hacia niñas y mujeres, garantizando la integración del enfoque de mujeres y niñas en Emergencias.
- Contribuir al cumplimiento de todo el ciclo de gestión de casos establecido en los procesos operativos estandarizados y sus respectivos protocolos.
- Identificar y atender los casos de Protección con énfasis en Violencias hacia niñas y mujeres con enfoque en la persona sobreviviente.
- Articular con Instituciones y organizaciones humanitarias que trabajen el componente de protección con el propósito de facilitar el acceso a derechos y referenciación de casos de población vulnerable en contextos de emergencias humanitarias, garantizando la integración del enfoque de mujeres y niñas en Emergencias.
- Propiciar escenarios de diálogo con organizaciones sociales de base, líderes comunitarios con el propósito de fortalecer la estrategia de focalización de población que cumplan con los criterios de priorización del proyecto.
- Apoyar espacios de cohesión comunitaria, jornadas de prevención de Violencias hacia niñas y mujeres que permita la dinamización de la gestión de casos desde el rol psicosocial.
- Realizar registro de cada una de las personas beneficiadas desde su rol y apoyar en la consolidación de la base de datos de participantes final en conjunto con el equipo de protección.
- Implementar y fortalecer el sistema de referenciación de casos a otros programas de CARE u otras organizaciones según requerimiento del caso y de acuerdo con la ruta de protección en territorio.
- Desarrollar y socializar material informativo, de comunicación y sensibilización que promueva la autoprotección y la protección comunitaria.
- Redactar y consolidar informes técnicos periódicos de acuerdo con el avance logro de resultados e indicadores, según obligaciones contractuales con el donante y las partes

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL DE APOYO PSICOSOCIAL
OCAÑA - NORTE DE SANTANDER**

interesadas, para el componente de protección.

- Garantizar la adecuada gestión de archivos y custodia de información de las personas participantes.

- Desarrollar actividades administrativas que contribuyan a la consecución de objetivos de la organización desde su mandato humanitario y cumpliendo las normas y procedimientos previstos.
- Apoyar en la adecuada ejecución programática y presupuestal del proyecto y en coordinación con las personas que integran el equipo de protección.
- Realizar solicitudes de anticipos y legalizaciones de los gastos realizados en el marco del programa previa autorización de la persona designada como oficial de protección.
- Trabajar de manera articulada con el/la oficial de protección en actividades logísticas y administrativas que permitan el desarrollo del programa.
- Conocer, apropiarse y cumplir las políticas y lineamientos técnicos de CARE.
- Identificar estrategias de gestión del aprendizaje que permitan avanzar en la capitalización de experiencias bajo el modelo de gestión de casos en el sector de protección.

Perfil profesional y Experiencia

Indispensable:

- Título profesional en Psicología o Trabajo Social.
- Experiencia comprobada mínima de 2 años en trabajos relacionados con gestión de casos en el área psicosocial desde el componente de protección en organizaciones internacionales, organizaciones sociales, comisarías de familia, EPS, entre otras.
- Experiencia comprobada en trabajo con población vulnerable, especialmente en contextos de emergencias humanitarias por conflicto armado y/o flujos migratorios mixtos. Se valora positivamente la experiencia relacionada con la gestión de casos de Violencias hacia niñas y mujeres. Violencias hacia niñas y mujeres y asistencia a través de entrega de kits y programa de transferencias monetarias.

Deseable:

- Especialidad técnica en Protección y/o derechos humanos.
- Experiencia mínima de 2 años en contextos migratorios o de conflicto armado.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL DE APOYO PSICOSOCIAL
OCAÑA - NORTE DE SANTANDER**

Habilidades personales

1. Alineación con los valores de la organización: Transformación, Integridad, Diversidad, Igualdad, Excelencia.
2. Facilidad de relacionamiento interpersonal e interinstitucional.
3. Capacidad para trabajar en equipo y adaptación a cambios.
4. Capacidad para trabajar bajo presión.
5. Capacidad para resolver situaciones cotidianas.
6. Capacidad para crear estrategias en contextos de emergencia
7. Capacidad para mediar conflictos y facilitar aprendizaje a partir de ellos.
8. Capacidad para escribir informes de manera clara y concisa.
9. Comunicación asertiva.
10. Reconocer el rol psicosocial en la mitigación de las Violencias hacia niñas y mujeres y promover una acción sin daño
Comprender cómo la emergencia trasgredió los imaginarios y modificó roles, rompió con esquemas respecto al manejo de la sexualidad, limitó el acceso a derechos humanos y en especial la violencia hacia las personas por su sexo o género
12. Sólidas competencias en: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Internet, correo electrónico).
13. Manejo de información desde la ética profesional y personal.

Postulación

- Se invita a interesados e interesadas y calificados(as) a enviar su Curriculum Vitae (CV), incluida carta de motivación hasta el **22 de marzo de 2026**.
- Únicamente se evaluarán las postulaciones que mencionen en el asunto la siguiente información: **Oficial Psicosocial - Ocaña**
- Enviar al correo col.reclutamiento@care.org (el CV y la carta de motivación no podrá exceder de 4 páginas). Las postulaciones enviadas posteriormente a la fecha de cierre serán evaluadas.

Una evaluación técnica formará parte del proceso de selección y durante el mismo se enviará el cronograma para una prueba y entrevista.

Inicio de contrato laboral esperado: 1 de abril de 2026

Nota 1: El postulante que aplique a esta convocatoria autoriza a CARE Colombia a validar la información personal suministrada en la hoja de vida. Su identificación será comprobada en las bases de datos públicas y privadas con el uso exclusivo de convalidar la información, de acuerdo con nuestras políticas anti fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.

Nota 2: El/la postulante que de forma libre y voluntaria deseen hacer parte del proceso de selección para ocupar el cargo de la presente convocatoria, deberán observar un estricto apego a las normas que apliquen para la materia – idoneidad en los títulos presentados, ejecución de pruebas de forma personal e individual y veracidad en la información-



TÉRMINOS DE REFERENCIA
VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL DE APOYO PSICOSOCIAL
OCAÑA - NORTE DE SANTANDER

Adhiriéndose a los manuales y Políticas anti fraude de CARE, so pena de declarar descalificado el postulante que incurra en cualquier irregularidad a juicio de CARE, aún por la mera sospecha, e incluso en posibles conductas de tipo penal conforme la legislación Colombiana.