TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DE UNA CONSULTORIA PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA APLICACIÓN ALIADAS PARA EL PROYECTO MOVIMIENTO Y TECNOLOGÍA

Información general de la organización

CARE es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro, que busca contribuir a la erradicación de la pobreza y la injusticia social en todo el mundo. Su estrategia se enfoca en el empoderamiento de mujeres y niñas, colocando la igualdad de género en el centro de su acción porque sabemos que no podemos superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades mediante intervenciones que potencien sus capacidades, considerando los contextos sociales, históricos y culturales específicos y propiciando la participación de las comunidades en la toma de decisiones que impacten en sus vidas, manteniendo los enfoques de derechos humanos, género, interseccionalidad y gobernabilidad. La visión de CARE en el país es “Buscamos un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza se ha superado y las personas viven con dignidad y seguridad”.

CARE Colombia ha estado trabajando en el país desde 2018 a través de socios locales, y en 2019 estableció una oficina en el país para contribuir a la respuesta humanitaria, la consolidación de la paz y el logro de la igualdad de género en el país. Actualmente cuenta con 1 oficina local en Cúcuta. Las áreas de impacto establecidas en su estrategia 2023-2027, apuntan a que las mujeres, niñas, adolescentes y diversas poblaciones vulnerables avancen en el abordaje de las causas subyacentes de la pobreza a través de una ciudadanía activa y un entorno propicio que facilite el acceso a oportunidades de justicia económica, justicia climática, asistencia humanitaria y paz para el ejercicio de derechos y el logro de la igualdad de género.

El Programa Regional Igual Valor Igual Derechos de CARE trabaja a través de diversas iniciativas para asegurar que las trabajadoras del hogar en América Latina y el Caribe tengan garantizados sus derechos a condiciones de trabajo dignas. Para ello, acompañamos las agendas y propuestas de cambio social de organizaciones regionales, sindicatos y movimientos de trabajadoras del hogar en seis países y la región a través de la Confederación Latinoamericana y del Caribe de trabajadoras del Hogar (CONLACTRAHO), que aglutina más de 32 sindicatos, organizaciones y redes de trabajadoras del hogar en 16 países de la región. Entre sus estrategias el programa, a través de sus proyectos, promueve el empoderamiento y la justicia económica y laboral de las mujeres trabajadoras del hogar a través de la tecnología y los negocios sociales, el fortalecimiento de sus organizaciones y movimientos, además de trabajar con un fuerte componente de incidencia política, comunicación y marketing digital para el posicionamiento de las herramientas digitales a la medida, ampliar el mercado laboral y promover cambios en las normas sociales que limitan la autonomía de las mujeres y el ejercicio de sus derechos, para un cambio sostenible a largo plazo.

Desde 2019, con el acompañamiento de CARE, la experiencia de la aplicación Laudelina se amplió y adaptó a distintos contextos en Colombia, México y posteriormente Perú, incorporando nuevas funcionalidades, procesos de formación y estrategias de fortalecimiento organizativo y político. Entre 2022 y 2024, el proyecto avanzó hacia una fase de innovación tecnológica y desarrollo multiplataforma, e inició procesos exploratorios de expansión en Honduras, involucrando a organizaciones sindicales vinculadas a CONLACTRAHO. Este crecimiento progresivo, junto con la diversidad de soluciones tecnológicas implementadas en cada país, ha generado la necesidad actual de actualizar el

diseño y estandarizar las aplicaciones existentes, con el fin de asegurar herramientas más seguras, escalables y coherentes, alineadas con los objetivos de justicia económica e igualdad de género, y capaces de fortalecer de manera sostenida el movimiento regional de trabajadoras del hogar.

La aplicación se ha desarrollado y actualizado en los últimos cuatro años en el marco del proyecto en favor de las trabajadoras domésticas del hogar, en este sentido, se debe tener en cuenta el trabajo previo que se ha tenido con respecto a esta herramienta y un posible trabajo a futuro de la aplicación.

Las Fases III de los proyectos consolidarán y ampliarán los logros previos de las fases I y II, fortaleciendo los procesos de incidencia política, los liderazgos a través procesos organizativos y las iniciativas digitales, por lo tanto, se hace necesario contar con un proceso técnico que permita desarrollar las nuevas funcionalidades de la App Aliadas y asegurar la coherencia, diseño en línea con los objetivos del proyecto reconociendo el trabajo previo y la potencialidad de más desarrollo de la aplicación.

Alcance del contrato

La persona o el equipo consultor será responsable de planear, diseñar, desarrollar y/o actualizar las funcionalidades de la aplicación Aliadas y otras iniciativas digitales asociadas, en articulación con el equipo del proyecto y las organizaciones de trabajadoras remuneradas del hogar (TRH), con el fin de fortalecer su acceso a derechos, procesos organizativos y capacidades digitales, mediante las siguientes acciones:

- Diseño de un plan de trabajo y cronograma de implementación
- Revisión técnica y funcional del diagnóstico y la plataforma
- Ajustar el sistema de usuarios de la aplicación, facilitando la gestión y administración de la información y actualización por medio de una gestión descentralizada.
- Actualizar la calculadora salarial
    - Integración de servicios externos por medio de API Rest (Calculadora Salarial y Sistema de usuario)
- Actualización del stack tecnológico usado, actualmente Angular o justificar el cambio del mismo.
- Permitir alternar entornos no codificando los Endpoints con la aplicación
- Mejora o actualización del “look and feel” de la interfaz, aunque no se busca un rediseño total pero si debe mejorar el cumplimiento de las recomendaciones básicas de la WGA +2.0 con énfasis en: contraste, texto, encabezados, navegación y error; más información en: https://www.w3.org/WAI/ o https://guia-wcag.com/es/
- Realización de test de funcionalidades principales
- Incluir documentación que incluya, arquitectura, flujos, modelo de datos y paso a paso para despliegue
- Entrega de informes
- Entrega de código fuente completo sin compilar
- Garantizar la funcionalidad de las actualizaciones y de la aplicación al menos hasta diciembre de 2026, incluyendo las actualizaciones requeridas por las tiendas de aplicaciones de IOS y de Android.

Para la presente consultoría **se adjunta el diagnostico técnico** inicial de la aplicación Aliadas, en el cual se describen las condiciones actuales del sistema y se detallan los requerimientos de actualización en términos de arquitectura, lenguaje de programación y sostenibilidad tecnológica. Este documento servirá como base para que la persona o equipo consultor proponga y ejecute los alcances técnicos esperados.

Objetivo general y específicos

Objetivo general:

Desarrollar, implementar, y garantizar la continuidad de las funcionalidades para la aplicación Aliadas en versión Web, IOs y Android, orientadas a mejorar el desempeño, usabilidad y sostenibilidad tecnológica.

Objetivos específicos:

- Diseñar propuestas de actualización y mejora de las funcionalidades existentes.
- Integrar nuevas funcionalidades a la App de acuerdo con los requerimientos del proyecto, los resultados del diagnóstico y propuestas de mejora y usabilidad.
- Documentar los procesos y resultados de la consultoría para facilitar la sostenibilidad de las herramientas digitales.
- Fortalecer las capacidades del equipo del proyecto y de las organizaciones aliadas mediante procesos de transferencia de conocimiento.
- Garantizar el funcionamiento y la actualización de requerimientos de seguridad, bases de datos y otros que puedan ser solicitados por las tiendas de aplicaciones para garantizar su funcionamiento

Productos esperados

ITEM	ESPECIFICACIÓN
Plan de trabajo	Documento que contenga la propuesta y cronograma
Propuesta de diseño y actualización	Un documento que describa las funcionalidades a integrar, los lineamientos y la arquitectura general
Informe del Desarrollo y validación del plan de pruebas y ajustes	Un documento que de cuenta del desarrollo realizado y el plan de pruebas. Se espera que en las sesiones de prueba a los distintos usuarios de la app, especialmente mujeres del movimiento de Trabajo Remunerado del Hogar y administradores de la misma.
Informe de pruebas y ajustes	Un documento que evidencia pruebas de funcionamiento, posibles errores detectados y las correcciones realizadas.

ITEM	ESPECIFICACIÓN
Plan de trabajo	Documento que contenga la propuesta y cronograma
Informe final	Un documento final que consolide el proceso, los resultados y recomendaciones, e incluya el compromiso de mantener las aplicaciones funcionales cumpliendo las actualizaciones de las tiendas de aplicaciones hasta diciembre de 2026.

Supervisor del contrato

El control y seguimiento de las actividades que se desarrollarán en el marco de la consultoría estarán a cargo del Gerente de Alianzas y Sostenibilidad o quién el delegue. El prestador de servicios deberá coordinar de manera permanente con las personas designadas por CARE Colombia.

Perfil profesional y experiencia

- Experiencia en diseño y desarrollo de aplicaciones móviles, plataformas digitales e implementación de servicios por API de mínimo 3 años. Profesional o equipo consultor con título en Ingeniería en sistemas o áreas afines
- Experiencia en proyectos de innovación social, trabajo en proyectos sociales y en el desarrollo de tecnología y aplicaciones para poblaciones vulnerables.

Lugar, duración y tipo de contrato

- **Lugar de la prestación del servicio:** Bogotá D.C.
- **Duración:** El contrato tendrá una duración hasta diciembre de 2026, incluyendo un periodo de desarrollo y ajustes de **tres meses y medio,** y de mantenimiento e la app por los meses restantes hasta diciembre de 2026.

Valor de la consultoría

- Presentar una propuesta financiera con base a los productos solicitados.
- Los pagos serán dependiendo de la entrega de productos, el cumplimiento de las fechas de corte como se detalla en el siguiente punto. Además, están sujetos a los tiempos administrativos internos de la organización.

Forma de pago

DESCRIPCIÓN DEL PAGO:	%	PRODUCTOS PARA ENTREGAR:	FECHAS DE ENTREGA:
Primer pago	30%	Entrega y aprobación del plan de trabajo	6 de marzo

Segundo pago	40%	Informe del desarrollo realizado y metodología de pruebas y ajustes	17 de abril
Tercer pago	30%	Informe final que incluya el compromiso de mantener las aplicaciones funcionales cumpliendo las actualizaciones de las tiendas de aplicaciones hasta diciembre de 2026.	4 de Mayo

Derechos de Autor:

Todos los productos y resultados de esta consultoría son propiedad de CARE y no podrán ser utilizados por ninguna otra persona sin autorización expresa de CARE.

Confidencialidad/No divulgación

Toda la información obtenida por cualquier proveedor en relación con las prácticas de trabajo de CARE no se debe divulgar a nadie que no sea responsable de la preparación de esta propuesta. Cualquier discusión por parte del vendedor de las prácticas comerciales de CARE podría ser motivo de descalificación. CARE, a su discreción, se reserva el derecho de requerir un acuerdo de no divulgación.

Presentación de ofertas y criterios de evaluación

Las personas o equipos interesados y que cumplan con los requisitos, deberán enviar su propuesta técnica y financiera, (los dos documentos en un solo archivo PDF) a la siguiente dirección col.reclutamiento@care.org; indicar en el asunto del mensaje: "**CONSULTORÍA APLICACIÓN ALIADAS**", la fecha límite para presentación de propuestas es 23 de febrero de 2026.

La propuesta técnica deberá incluir:

- Plan de Trabajo
- Un cronograma detallado de actividades para cumplir con cada uno de los productos.

La propuesta financiera deberá incluir:

- Propuesta económica detalla en números y letras con impuestos nacionales incluidos, por componente.

Las propuestas enviadas después de esta fecha no serán tomadas en cuenta. Se contactará únicamente a la persona seleccionada.

Criterios para la Evaluación del consultor/a:

Criterio	Puntaje
Experiencia y perfil del consultor/a o equipo consultor (se valora positivamente la experiencia previa trabajando en soluciones tecnológicas con poblaciones vulnerables)	**30%**
Metodología y plan de trabajo propuesto, señalando las características del proceso de desarrollo, validación y trabajo con equipo no técnico en tecnología	**50%**
Oferta económica. Relación precio - calidad	**20%**
Total Puntaje	**100%**