



CONSULTORIA INFOPA'LANTE

FEBRERO 2026

Contexto

El Comité Internacional de Rescate (IRC) responde a las peores emergencias humanitarias del mundo y ayuda a las personas afectadas por crisis humanitarias, incluida la crisis climática, a sobrevivir, recuperarse y reconstruir sus vidas. Fundada en 1933 a pedido de Albert Einstein, el IRC trabaja en más de 50 países para generar un impacto duradero al brindar atención médica, ayudar a los niños a aprender y empoderar a las personas y comunidades para que sean autosuficientes, siempre buscando abordar las desigualdades que enfrentan las mujeres y las niñas.

La crisis humanitaria en Venezuela sigue agravándose, con aproximadamente 19 millones de personas, el 66% de la población, necesitando asistencia humanitaria. Más de 7,7 millones de venezolanos han emigrado para satisfacer sus necesidades básicas, marcando una crisis migratoria sin precedentes en América Latina y una de las mayores crisis de desplazamiento a nivel mundial. Colombia, quien ha recibido al menos 2.9 millones de refugiados y migrantes venezolanos, enfrenta también múltiples desafíos, dejando a unos 8.3 millones de personas con importantes necesidades humanitarias. Esta situación ha resultado de la combinación de distintos factores como el conflicto armado, variabilidad climática, el impacto latente de la COVID-19, inflación y limitaciones institucionales para hacer frente tanto a la población afectada internamente como a la llegada masiva de refugiados y migrantes.

El IRC, de la mano de un gran número de aliados locales, ha respondido a esta situación brindando servicios en las áreas de salud, protección, educación y recuperación económica y desarrollo en Norte de Santander, Valle del Cauca, Cundinamarca, Antioquia, Nariño y Bogotá. En Venezuela, el IRC desarrolla sus programas a través de organizaciones locales en las áreas de salud, educación, seguridad alimentaria, y protección. A la fecha, el IRC ha atendido a 576.699 personas en estos países.

Sobre SignPost y su instancia local InfoPa'lante

Signpost es una iniciativa digital innovadora que proporciona a la comunidad humanitaria una plataforma para llegar a refugiados, solicitantes de asilo, migrantes y comunidades afectadas por crisis en todo el mundo con información accesible. Comenzó en 2015 en Grecia y desde entonces se ha expandido para incluir instancias en todo el mundo, incluso en América Central y ahora en Perú, Ecuador y Colombia, a través de la instancia InfoPa'lante.

Cada canal de InfoPa'lante proporciona a los usuarios información actualizada y específica para cubrir sus necesidades de información como acceso a rutas de protección, así como de acceso a derechos y servicios esenciales como regularización migratoria, salud, educación, medios de vida, entre otros, lo que permite a las personas tomar decisiones informadas en los momentos más críticos, mitigando riesgos de protección.



CONSULTORIA INFOPA'LANTE

FEBRERO 2026

Alcance de los servicios solicitados

El objetivo de esta consultoría es actualizar el mapa público de servicios esenciales. Esto incluye revisión del mapeo actual de InfoPa'lante, su depuración y actualización. Además, la identificación y articulación con las iniciativas de mapeo de servicios humanitarios e institucionales existentes en Colombia. Por último, garantizar la vinculación de los servicios de nuevas organizaciones al mapeo. De la misma forma, la/el consultor actualizará y/o desarrollará artículos informativos en temáticas priorizadas en la plataforma InfoPa'lante, de modo que las personas puedan acceder a contenido confiable, seguro y actualizado

- **Creación y publicación de 30** artículos informativos para la plataforma InfoPa'lante, garantizando una curaduría de textos que garantice: inclusión, vocabulario sencillo, sensibilidad al enfoque diferencial (de género, etario, étnico, nacionalidad), perspectiva de derechos humanos y verificación de fuentes de información. dirigida a personas en movimiento, víctimas del conflicto, migrantes con vocación de permanencia y otros grupos poblacionales que enfrentan vulneraciones de derechos en Colombia.
- Actualizar **el mapeo de servicios** para migrantes, personas afectadas por el conflicto armado interno y refugiados, recopilando la información más reciente, con enfoque en los servicios disponibles en los departamentos de Norte de Santander, Bogotá, Antioquia y Nariño. Esta actualización se basará en la información de otras plataformas, como GIFMM, UARIV, SISBÉN, Ministerios, y a través del contacto directo con actores de respuesta.
- Elaborar una lista de contactos clave vinculados a los servicios mapeados, para facilitar una actualización constante.
- **Implementar las actividades del proyecto** de manera oportuna y con calidad.
- **Ser un ejemplo del IRC Way Estándares de Conducta Profesional.**

Perfil del Consultor

El consultor deberá cumplir con las siguientes condiciones mínimas:

Requisitos académicos:

- Título de licenciatura en Comunicación, Ciencias Sociales, Trabajo Social o áreas relacionadas.
- Conocimiento en la gestión de contenido digital mediante un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS).
- Conocimiento de buenas prácticas para contenido en línea y estrategias de redes sociales.
- Facilidad de redacción y síntesis de contenidos
- Conocimiento de la arquitectura humanitaria en Colombia
- Dominio de herramientas de Office
- Inglés intermedio.



CONSULTORIA INFOPA LANTE

FEBRERO 2026

Experiencia laboral:

- Mínimo 4 años de experiencia trabajando en investigación, redacción, edición de contenido digital y estrategias de redes sociales, o en puestos similares.
- Mínimo 2 años de experiencia en la gestión de equipos (deseable).
- Experiencia trabajando en contextos humanitarios con personas en situación de vulnerabilidad, desplazadas, refugiadas o en movimiento
- Conocimiento del Contexto y Marco Jurídico del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV).
- Conocimiento de los mecanismos de regularización vigentes en el régimen ordinario y el régimen especial de protección para población proveniente de Venezuela

Entregables / Hitos

#	Actividad	Entregables	Fecha límite
Contenido			
1	Revisión contenido existente y propuesta de 30 o más artículos de interés para nuestras audiencias digitales, priorizando rutas de acceso a derechos	Plan de Trabajo	Semana 1
2	Creación/actualización de 30 artículos prioritarios.	30 borradores alineados con guía editorial Signpost	Semana 2-7 (5 artículos semanales)
3	Edición final y publicación en CMS	30 artículos publicados en CMS	Semana 2-7
Mapeo de servicios			
4	Revisión de Mapeo de Servicios Actual existentes	Matriz de fuentes y brechas	Semana 2
5	Actualización preliminar del mapeo	Primer corte del mapeo	Semana 3
6	Versión final del mapeo	Mapeo verificado y actualizado en línea	Semana 7
7	Lista de contactos	Matriz de contactos	Semana 8



Criterios de aceptación

El trabajo será aceptado cuando:

- Cumpla con los lineamientos de la guía editorial Signpost (lenguaje, tono, estructura).
- Todos los artículos finalizados y publicados antes de la semana 7.
- Datos del mapeo de servicio completos en todos los campos: nombre del servicio, organización, ubicación, horarios, criterios de acceso etc.
- Todos los entregables se completan dentro de las fechas establecidas
- Se mantiene comunicación constante y oportuna con el equipo del IRC.

Otros requisitos

- Cumplimiento estricto de confidencialidad sobre la información compartida.
- Disponibilidad para reuniones virtuales durante el proceso.
- La comprobación del uso de IA para la redacción de contenidos podría ser causal de culminación anticipada del contrato, sin que esto origine acciones legales contra el IRC

Forma de pago

50% de pago después de la entrega de los siguientes entregables:

- Plan de Trabajo
- 15 borradores alineados con guía editorial Signpost
- 15 artículos publicados en CMS
- Mapeo de servicios: Matriz de fuentes y brechas
- Primer corte del mapeo de servicios

El siguiente 50% será pagado después de la entrega de los siguientes entregables:

- 15 borradores alineados con guía editorial Signpost
- 15 artículos publicados en CMS
- Mapeo verificado y actualizado en línea
- Matriz de contactos.



CONSULTORIA INFOPA ´LANTE

FEBRERO 2026

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria y tendrán un plazo de 30 días a partir de la fecha de facturación.

Retenciones Tributarias: Conforme a las leyes fiscales vigentes en el país, los pagos efectuados bajo este contrato estarán sujetos a las retenciones tributarias aplicables.

Entregables: Todos los pagos se realizarán únicamente después de la revisión y aprobación de los entregables proporcionados por el consultor, según lo dictamine el programa responsable.

Confidencialidad y Manejo de Información

El consultor deberá garantizar la reserva absoluta y confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso durante el desarrollo de la consultoría, incluyendo datos administrativos, financieros, técnicos y cualquier otro tipo de información sensible.

Propiedad Intelectual

Todos los documentos, manuales, protocolos, políticas, registros, programas, formatos, planes institucionales y demás productos elaborados durante la consultoría serán considerados propiedad intelectual exclusiva del IRC.

- El consultor no podrá hacer uso, reproducción, distribución ni modificación de los productos elaborados, salvo autorización expresa del IRC.
- Los entregables deberán presentarse en formato físico (cuando aplique) y digital, garantizando versiones editables y finales en Word, Excel, PDF u otros según corresponda.
- El consultor cede de manera automática los derechos patrimoniales sobre los productos generados, sin que esto implique costos adicionales al contrato.
- En caso de que el consultor haya utilizado metodologías propias, estas podrán ser referenciadas, pero los resultados y documentos finales quedarán como insumos institucionales del IRC.



CONSULTORIA INFOPA ´LANTE

FEBRERO 2026

Criterios de Selección

- **Hoja de vida:** Debe cumplir con los requisitos establecidos en el perfil del consultor.
- **Propuesta financiera:** Debe incluir el costo total con impuestos y un desglose detallado de los costos, en caso de aplicar.
- **Periodo de desempeño:** La consultoría deberá ejecutarse en un plazo máximo de 2 meses con fecha límite antes del 15 mayo 2026.
- **Modalidad de trabajo:** El trabajo se realizará de manera remota, con coordinación virtual entre el consultor y el equipo del IRC.

Proceso de Aplicación

Las postulaciones deben enviarse al correo Suministros.IRC@rescue.org a más tardar el 9 de febrero de 2026, a las 3:00 p.m.

La postulación debe incluir:

- Hoja de vida.
- Oferta económica