



## Términos de referencia

### Consultoría: Desarrollo de una Evaluación Externa del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 007-24

#### Información General de la Organización y Antecedentes

**CARE** es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro, que busca contribuir a la erradicación de la pobreza y la injusticia social en todo el mundo; Su estrategia se enfoca en el empoderamiento de mujeres y niñas, colocando la igualdad de género en el centro de su acción porque sabemos que no podemos superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades mediante intervenciones que potencien sus capacidades, considerando los contextos sociales, históricos y culturales específicos y propiciando la participación de las comunidades en la toma de decisiones que impacten en sus vidas, manteniendo los enfoques de derechos humanos, género, interseccionalidad y gobernabilidad. La visión de CARE en el país es “Buscamos un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza se ha superado y las personas viven con dignidad y seguridad”.

En Colombia, el Programa de Respuesta Humanitaria se enfoca en los sectores de Protección, Salud Sexual y Reproductiva y desde el enfoque nexus con el empoderamiento económico y la integración social. Asimismo, CARE ha diseñado su estrategia de programas 2023-2027, que incluye además de las acciones de respuesta humanitaria, líneas programáticas asociadas a Justicia económica y empoderamiento de mujeres y jóvenes, seguridad alimentaria y adaptación al cambio climático y construcción de paz y equidad de género. Todo lo anterior, con un énfasis significativo en la transversalización e implementación de acciones con enfoque de género, aportando con ello al cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030.

CARE implementa sus acciones con el fin de contribuir con la garantía de los derechos de las personas migrantes y refugiadas y de las comunidades de acogida vulnerables, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello entendemos que una ciudadanía informada y con interés de implicarse en los cambios sociales, son necesarios para fortalecer el diálogo con los participantes, socios y autoridades con el fin de aumentar la apropiación local de los programas y crear un impacto sostenible.

En el marco del desarrollo del Consorcio Tejiendo caminos: una respuesta integral de protección y salud con enfoque integrado de género e inclusión a la crisis migratoria y el conflicto armado en Colombia” financiado por ECHO, implementado: en tres Departamentos: Nariño, en los municipios de: Ipiales, Samaniego, El Rosario y Policarpa, Norte de Santander en los municipios de: Cúcuta y Ocaña, Cauca, en los municipios de: Morales, Suarez y Buenos Aires, el cual, tiene como prioridad dar respuesta integrada en temas de Salud con énfasis en Salud Sexual y Salud Reproductiva (SSR), Salud Mental, Rehabilitación física y Protección en contextos de conflicto armado y migratorios se plantea la realización de una **Evaluación Externa** con el objetivo determinar en qué medida las intervenciones, estrategias y acciones desarrolladas han permitido el alcance de los objetivos, resultados y metas propuestos, los factores que han hecho posible este avance, los obstáculos enfrentados y las principales lecciones aprendidas en los departamentos de intervención

**El modelo de protección de CARE** implementado en el marco del consorcio Tejiendo Caminos se basa en garantizar una respuesta que vincule la prevención, mitigación de riesgos y atención a las violencias basadas en género y atención ante las necesidades insatisfechas en la salud sexual y reproductiva que se presentan y se recrudecen en el contexto de las crisis humanitarias y contextos de conflicto armado, generando impactos desproporcionados en las mujeres, NNA, personas con orientación sexual e identidad de género diversas y personas con discapacidad. En ese marco, CARE Colombia ha desarrollado diferentes metodologías para la prevención, protocolos de mitigación de riesgos y procedimientos operativos estandarizados para la gestión de casos de VBG incluyendo la entrega de asistencia en efectivo (CVA) y atención en salud sexual y reproductiva como mecanismo para la mitigación de riesgos de protección.

## Términos de referencia

### Consultoría: Desarrollo de una Evaluación Externa del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 007-24

El modelo de protección de CARE Colombia inició su proceso de implementación en el Departamento de Norte de Santander, específicamente en los municipios de Pamplona y Cúcuta desde el año 2020 y escaló sus acciones al Departamento de Nariño en el año 2021 en los municipios de Pasto e Ipiales incluyendo actualmente a los municipios de El Rosario, Policarpa y Samaniego; en el 2023 inicia su implementación en Cauca en los municipios de Suarez, Buenos Aires y Morales, con el fin de responder a la crisis humanitaria por flujos migratorios mixtos provenientes de Venezuela y el conflicto armado interno.

#### Objetivo general y específicos

##### Objetivo General:

Desarrollar una Evaluación Externa del modelo de protección y salud sexual y reproductiva en el Marco del Consorcio Tejiendo Caminos ECHO en los Departamentos de Cauca, Norte de Santander y Nariño, que permita identificar el impacto, buenas prácticas y posibles áreas de mejora y definir una agenda de aprendizajes.

##### Objetivos específicos:

1. Reconstruir la memoria histórica de las acciones enmarcadas en el modelo de protección, seleccionadas por la organización y conforme a los insumos de las áreas.
2. Valorar los alcances estratégicos del proyecto Tejiendo Caminos a partir de los seis criterios de evaluación relacionados con: pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad y adaptabilidad
3. Identificar los principales aciertos y dificultades encontradas en las acciones desarrolladas en el marco de las acciones de Salud Sexual y Reproductiva, protección e Incidencia en el marco del proyecto Tejiendo Caminos en las zonas de intervención priorizadas, con el fin de mitigar acción con daño.

#### Alcance y Actividades

La Evaluación Externa es método eficaz para identificar los conocimientos adquiridos en actividades y proyectos. Son ideales para garantizar que las lecciones aprendidas de un proyecto o equipo se compartan con el resto de la organización, con el objetivo de mejorar el rendimiento general.

**Alcance Temporal de análisis del proyecto:** ECHO IV Tejiendo Caminos 1/06/2023 – 15/05/2024

**Alcance Geográfico:** La evaluación cubrirá los tres departamentos de intervención en donde implementan acciones conjuntas CARE y HI: Cauca, Norte de Santander y Nariño.

Con la evaluación buscamos identificar las debilidades / dificultades de las acciones implementadas para mejorar, así como las fortalezas que hay que mantener y las oportunidades de aprender a partir de la experiencia. Los objetivos de la presente consultoría deben responde a cuatro preguntas principales ¿Qué se esperaba que ocurriera? ¿Qué ocurrió realmente? ¿Qué salió bien y por qué? ¿Qué se puede mejorar y cómo? Para lo cual se deben tener en cuenta las siguientes fases y actividades:

##### 1. Alistamiento:

- Revisión por parte del equipo consultor la documentación técnica de CARE sobre el modelo de protección, así como del Proyecto Tejiendo Caminos.
- Elaboración de plan de trabajo de la consultoría con cronograma detallado.
- Identificación de actores claves para llevar a cabo la Evaluación del Proyecto en los territorios de implementación del modelo que incluye, staff de organización CARE-HI, participantes del proyecto, socios y aliados en espacios de trabajo separados.
- Elaboración y definición de las metodologías de la evaluación a implementar adaptadas a la población a abordar: staff tanto técnico como de apoyo/ participantes (tipo de población, grupos etarios, personas OISGD, personas con discapacidad etc.). Las metodologías que se definan deben promover la participación constructiva, la reflexión y deben estar enfocadas en el aprendizaje teniendo en cuenta las siguientes

## Consultoría: Desarrollo de una Evaluación Externa del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 007-24

preguntas orientadoras / puntos de reflexión tanto de los componentes técnicos / conceptuales /estratégicos como operativos y logísticos del proceso.

- Finalidad y los objetivos del proceso
- ¿Qué resultados y productos se pretendían obtener?
- ¿Qué salió bien o como se esperaba? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron los facilitadores / factores de éxito? ¿Qué logros / aspectos positivos destaca del proceso del cuál participó? ¿Qué le gusto y por qué?
- Para la evaluación interna incluir preguntas para el Staff CARE-HI: ¿Se lograron las metas previstas para el proyecto? ¿Cuáles sí, cuáles no? ¿Por qué sí o por qué no? Y para participantes si el proyecto / actividad en la que participó cumplió con sus expectativas.
- ¿Qué no salió cómo se esperaba? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron los obstáculos / las dificultades? ¿Cuál fue el impacto para el proyecto? ¿Qué actividades no cumplieron con sus expectativas y por qué? ¿Qué no le gusto y por qué?
- ¿Cuáles son las recomendaciones de mejora para el futuro? ¿Qué vamos a hacer de manera diferente en situaciones similares en el futuro para garantizar el éxito? ¿Qué consejo daría a futuros equipos de proyecto basándose en su experiencia? ¿Qué recomendaciones le deja a CARE y HI para mejorar en la implementación de futuras intervenciones como consorcio?
- Para la evaluación interna en los espacios con el staff incluir preguntas en torno al uso adecuado y eficiente los recursos humanos, técnicos y materiales, si fue optimo o deficiente y profundizar en las razones.

- En articulación con los equipos de CARE y HI de los territorios, llevar a cabo la convocatoria para el desarrollo de los espacios de AAR con los actores clave identificados.

### 2. Desarrollo de los espacios de Evaluación:

- Llevar a cabo los espacios de evaluación interna garantizando los insumos y materiales necesarios para la adecuada implementación de la metodología propuesta, así como la recolección de información requerida, se sugiere que si las actividades son grupales no supere 10 participantes para garantizar la participación. Las actividades se deben realizar de manera presencial en los territorios.
- Se espera que por lo menos sean realizados los siguientes espacios:
  - 1 grupo focal con el staff de CARE y HI en cada territorio priorizado (1 en Norte de Santander, 2 en Nariño y 1 en Cauca)
  - Al menos 2 grupos focales (1 de hombres y 1 de mujeres con o sin discapacidad) en los territorios priorizados: 2 en Cúcuta (Norte de Santander) , 2 en Ipiales, 2 en Samaniego, 2 Cordillera (Policarpa o el Rosario) (Nariño), 2 Buenos Aires y 2 en Morales (Cauca).
  - Para el abordaje de población OSIGD desarrollar entrevistas con participantes que se logren concertar en los territorios
  - Al menos 2 entrevistas con actores claves de los territorios priorizados (Cauca, Nariño y Norte de Santander)

### 3. Sistematización y elaboración del informe:

#### 3.1 Documento de Evaluación Externa

- Definir las categorías de análisis desde el inicio del proceso de recolección de información. Realizar la sistematización de los espacios con los principales hallazgos de cada uno de los espacios desarrollados.
- Analizar y procesar la información recogida en los diferentes espacios y que será consignada en el informe final.

## Términos de referencia

### Consultoría: Desarrollo de una Evaluación Externa del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 007-24

- Elaboración del informe del proceso el cual debe contener las siguientes secciones:
  - Resumen ejecutivo: breve descripción general del proyecto, el proceso y los hallazgos clave
  - Siglas usadas
  - Introducción: breve descripción general del proceso llevado a cabo, antecedentes y contenido central del documento
  - Objetivos de la consultoría para la evaluación interna
  - Metodología: descripción de las metodologías y herramientas de recolección, análisis y categorización de la información (si se usa algún software cualitativo y categorías de análisis), así como del contexto de recolección de datos, espacios desarrollados y participantes del proceso
  - Hallazgos: incluye: (1) actividades y procesos que se identificaron funcionaron bien (que salieron como se esperaban, que generaron los resultados esperados) con una descripción detallada de los factores de éxito desde la mirada tanto del staff como de las personas participantes del proyecto, si se lograron las metas previstas para el proyecto, por qué sí o por qué no, y si se cumplieron o no las expectativas de las personas participantes. (2) actividades y procesos que se identificaron que no salieron como se esperaba o no llegaron a los resultados esperados con una descripción detallada de las dificultades y/u obstáculos desde la mirada tanto del staff como de las personas participantes de los proyectos. (3) A partir del apartado 2 – generar las recomendaciones de mejora y un breve análisis de la eficiencia y efectividad del proyecto. Se espera que estos hallazgos se categoricen por elementos técnicos – conceptuales – metodológicos – operativos – logísticos, etc. acorde con la naturaleza del hallazgo.
  - Conclusiones y recomendaciones
  - Referencias bibliográficas
  - Relacionar los anexos que se consideren necesarios

## Productos

### PRODUCTOS

1. Plan de trabajo con cronograma detallado
2. Documento de las metodologías a implementar para llevar a cabo el proceso de Evaluación del proyecto Tejiendo Caminos- CARE-HI de ECHO
3. Documento de sistematización de los principales hallazgos de los diferentes espacios llevados a cabo en la evaluación.
4. Informe final de la Evaluación
5. PPT con el resumen del proceso y los principales hallazgos de la Evaluación
6. PPT con el resumen del proceso y los principales hallazgos de la evaluación interna del proyecto tejiendo lazos entre la frontera y la cordillera de ECHO
7. Anexos

## Informes de esta consultoría, supervisión del contrato y aspectos técnicos de la Finalización de la consultoría

### Supervisor del contrato.

El control y seguimiento de las actividades que se desarrollarán en el marco de la consultoría estarán a cargo de la Responsable de Respuesta Humanitaria, Dirección de Programas de CARE Colombia y la Responsable Nacional de MEAL. Los aspectos administrativos se coordinarán con la Gerencia Financiera y administrativa de CARE Colombia.

### Honorarios y Forma de Pago



## Términos de referencia

### Consultoría: Desarrollo de una Evaluación Externa del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 007-24

El valor referencial de la consultoría se cancelará conforme el siguiente detalle:

Para proceder a cada uno de los pagos, todos los productos deberán ser aceptados y validados por el personal técnico de CARE.

Conforme a los productos esperados se estima el siguiente plazo de pagos:

PRODUCTO	TIEMPOS	MONTO
Producto 1 – Plan de Evaluación, documento técnico-metodológico y cronograma detallado.	6 de mayo de 2024	20%
Producto 2 – Sistematización de instrumentos aplicados: grupos focales, entrevistas actores claves, entre otros	30 de mayo de 2024	40%
Producto 3 - Informe final de resultados de evaluación y anexos	21 de junio de 2024	40%
Cierre de la consultoría	28 de junio de 2024	

	Forma de Pago	Porcentaje
1	A la firma del contrato y entrega de metodología y plan de trabajo	50%
3	Herramientas aplicadas e información procesada y analizada. Recibo a satisfacción del producto final de la Evaluación con sus respectivos anexos.	50%
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

#### Lugar – Duración – Tipo de contratación

**Lugar de la consultoría:** La persona jurídica o natural contratada deberá desarrollar su trabajo en Colombia específicamente en los Departamentos de Cauca, Nariño y Norte de Santander, garantizando la implementación de las actividades, La persona jurídica seleccionada deberá desarrollar su trabajo en coordinación con el equipo CARE.

**Duración de la consultoría:** La consultoría tendrá una duración de **8 semanas** contadas a partir de la firma del contrato y en todo caso no podrá superar el **25 de junio del 2024**.

**Tipo de contrato:** Contrato de Consultoría por prestación de servicios.

#### Perfil y experiencia del consultor

##### Perfil Persona Jurídica o Natural

- La consultoría deberá garantizar el cumplimiento de los siguientes criterios de habilitación de conformidad con la normatividad vigente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
- Experiencia demostrable de mínimo 3 años, recolección sistematización y análisis de información, especialmente de proyectos de respuesta humanitaria, construcción e implementación de metodologías de investigación y producción de informes.
- Formación y experiencia en temas de Género
- Experiencia en monitoreo, seguimiento, informes humanitarios.
- Presencia regional y local para la recolección de información y sistematización

#### Requisitos presentación propuesta

1. Carta de presentación de interés, firmada por el Representante Legal en caso de personas jurídicas y del profesional responsable en el caso de personas naturales. En dicha carta, el proponente deberá manifestar

**Términos de referencia**
**Consultoría: Desarrollo de una Evaluación Externa del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 007-24**

expresamente:

- Que autoriza a CARE Colombia a verificar toda la información incluida en su propuesta.
- La aceptación de nuestros Términos y Condiciones y Políticas de Fraude, Protección Infantil y Salvaguarda (adjuntos)

2. Propuesta técnica y metodológica para el desarrollo de la consultoría que debe contener la siguiente información:

- a) Enfoques, propuesta metodológica detallada para el desarrollo de los productos y plan de trabajo con la inclusión de método(s) de muestreo, selección de herramientas de recolección y análisis de la información colectada, actividades generales a implementar y un cronograma preliminar.
- b) Propuesta económica con desglose de los diferentes rubros incluidos.
- c) Resumen descriptivo de las capacidades y experiencia del equipo de consultoría.
- d) Hojas de vida y cédulas de identidad de todos/as los/as integrantes del equipo.

Aspectos a tener en cuenta:

- No estar cursando investigaciones o acciones judiciales ante la Superintendencia de Salud, Ministerio de Protección Social y/o ente de vigilancia y control en salud territorial
- Certificado de Cámara de Comercio menor a 30 días.
- Rut actualizado 2020.
- Cédula representante legal.
- Certificado bancario menor a 30 días.
- Tres (3) referencias de clientes actuales o pasados (al menos en el último año).
- Póliza de responsabilidad civil equivalente al monto del contrato.
- Cumplimiento de los aportes fiscales y parafiscales a su cargo.

<b>Requisitos y criterios de evaluación</b>	<b>Puntaje</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciatura en Ciencias Sociales, Sociología, Derecho, Ciencia Política, Relaciones internacionales, Economía, o similares</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maestría en gestión y evaluación de proyectos o similares. Se valorará como positivos estudios específicos adicionales en género, feminismo, derechos laborales y estándares nacionales e internacionales en trabajo decente, según criterios de la OIT</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al menos 5 años de experiencia de trabajo demostrable en el manejo de metodología de elaboración, gestión y evaluación de proyectos con enfoque de género e inclusivo.</li> </ul>	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta técnica y metodológica para alcanzar los objetivos y productos de las consultoría.</li> </ul>	45
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta financiera</li> </ul>	20
<b>Total, evaluación</b>	<b>100</b>

Notas

1. El Contratista será responsable del pago de seguridad social de su equipo y de su nómina y de acuerdo con la ley



## Términos de referencia

### Consultoría: Desarrollo de una Evaluación Externa del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 007-24

100 de 1993 aplicable para contratistas independientes (pago de salud, pensión y ARL). Los soportes del pago de seguridad social son requisitos para el/los pago(s) del contrato.

2.CARE adquiere en la contratación los derechos, la propiedad de los resultados / productos resultantes del contrato.

#### Lugar, Fecha y forma presentación propuesta

Se invita a los proponentes interesados (as) y calificados (as) a enviar la propuesta incluidos los anexos al siguiente correo [col.reclutamiento@care.org](mailto:col.reclutamiento@care.org) hasta el **12 de mayo de 2024**. Las propuestas enviadas posteriormente a la fecha de cierre no serán evaluadas.

Únicamente se evaluarán las propuestas que mencionen en el asunto la siguiente información: - **CONSULTORIA EVALUACIÓN EXTERNA CON007-24** Una presentación de la propuesta y el portafolio de servicios formará parte del proceso de selección del proponente.

#### Cronograma y criterios del proceso de selección

##### Criterios de Selección

	CRITERIO	PUNTAJE
1	Propuesta económica	30%
2	Propuesta técnica.	40%
3	Hoja de vida que cumpla con los requisitos expresados en estos TDR.	30%
	<b>TOTAL, PUNTAJE</b>	<b>100%</b>

##### Selección y calificación de las propuestas

CARE Colombia seleccionará, de las propuestas recibidas, la mejor oferta técnica y financiera. El calendario para la selección y calificación de las propuestas es:

Publicación de Términos de Referencia aprobados	2 mayo de 2024
Fecha límite entrega de propuestas – cierre de convocatoria.	12 de mayo de 2024
Inicio del trabajo.	16 de mayo del 2024
Finalización consultoría y entrega de informe final.	28 de junio del 2024