

TÉRMINOS DE REFERENCIA
APERTURA DE VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL JUNIOR DE TECNOLOGÍA Y MONITOREO Y EVALUACIÓN

Información General de la Organización

CARE es una Organización no Gubernamental, Internacional, sin ánimo de lucro. Responder a emergencias humanitarias es una parte esencial del trabajo de CARE para combatir la pobreza y la injusticia, y reconocemos que las emergencias son causa y efecto de ambas. CARE ayuda a las personas a hacer frente a las crisis mediante la reducción del riesgo de desastres, el socorro de emergencia, la preparación y la recuperación posterior a la crisis. CARE lleva trabajando en la región andina más de 60 años y en Colombia desde el 2018 a través de socios y con un registro nacional desde noviembre de 2019, buscando atender su mandato humanitario a partir de una respuesta a la crisis venezolana a nivel regional. A nivel regional la estrategia se enfoca en dos pilares centrales: Respuesta humanitaria que salva vidas con un enfoque de género en emergencias y el fortalecimiento de la resiliencia, y la independencia económica de quienes han sido más afectados por la crisis. En Colombia, la estrategia se enfoca en los sectores de Protección y Salud Sexual y Reproductiva, con un énfasis significativo en la transversalización e implementación de acciones con enfoque de género, aportando con ello al cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030

Descripción general del cargo

El/la **Oficial Junior de Tecnología y Monitoreo y Evaluación** realizará el soporte técnico preventivo y correctivo de hardware y software a los equipos (portátiles, computadores fijos, servidor e impresoras) y de la red que opera en las diferentes oficinas de CARE Colombia. Velará por el cumplimiento de los estándares de seguridad en los diferentes procesos de tecnología, e instalación y funcionamientos de las aplicaciones globales de CARE para Colombia.

Para los procesos de monitoreo y evaluación realizará el soporte técnico del sistema de Monitoreo y Evaluación de CARE Colombia, que incluye procesos de formación e inducción.

Reportará al: Responsable de MEAL

Lugar de trabajo: El puesto esta basado en Bogotá, con desplazamiento a las zonas de implementación de proyectos.

Marco de coordinación

Interna: El/la profesional deberá estar dispuesto a trabajar en estrecha coordinación con todo el staff del proyecto(s) así como otro personal técnico programático y administrativo de CARE.

Contratación

Tipo de contrato: Reemplazo de Licencia de maternidad, Contrato Laboral a término fijo de 3 meses, con posibilidad de ampliación. Este contrato incluye todos los beneficios según la ley colombiana.

Jornada: Tiempo completo

Lugar de Trabajo: Bogotá con desplazamiento a las zonas de implementación de proyectos.

Salario: a convenir según escala salarial y experiencia del aspirante

Funciones del cargo

A Nivel de Tecnología

- Realizar el mantenimiento preventivo periódico a nivel de hardware y software de todos los equipos de la organización.
- Instalar y dar soporte, mantenimiento de aplicaciones, sistemas operativos, scanner e impresoras.
- Garantizar la aplicación de políticas de seguridad, respaldo, firewalls de CARE.
- Atender requerimientos de los usuarios de acuerdo con procedimientos técnicos establecidos por la sede.
- Instruir al staff en el uso de herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
- Mantenimiento de las cuentas de los usuarios que incluye la creación, cancelación, cambios y política

TÉRMINOS DE REFERENCIA

APERTURA DE VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL JUNIOR DE TECNOLOGÍA Y MONITOREO Y EVALUACIÓN

de contraseña, directorios internos.

- Administración y mantenimiento del Backup.
- Actualización de BIOS y firmware
- Mejoras y reemplazo del hardware incluyendo memoria, tarjetas de la red, y tarjetas video
- Administración y mantenimiento de back up del software (archivos y correos)
- Soporte herramientas de comunicacionales, página Web, monitoreo niveles de tráfico.
- Administrar redes y sistemas internos información
- Optimizar el manejo de información de las diferentes áreas de programas
- Participar en los espacios nacionales y globales de formación TIC

A nivel de monitoreo, evaluación y rendición de cuentas

- Administración general del Sistema de Monitoreo de CARE Colombia que incluye realizar las actualizaciones requeridas por los equipos programáticos, ajustar variables de actividades y registro de personas, y actualización de la información de los proyectos.
- Dar soporte técnico al equipo programático en el Sistema de Monitoreo de CARE Colombia, lo que incluye: corrección de errores en el cargue de información, ajuste de registros, otorgar permisos adicionales para el cargue de información y orientar al equipo en este proceso.
- Realizar los procesos de inducción y reinducción a las personas nuevas para el manejo del Sistema de Monitoreo.
- Participar en las reuniones del equipo MEAL.
- Cumplir con las políticas y estándares MEAL de la organización.
- Participar en los espacios nacionales y globales de formación MEAL

Otros

- Demás funciones que sean inherentes al cargo y que resulten del desarrollo del trabajo de CARE.

Perfil profesional y Experiencia

Indispensable:

- Formación tecnológica o profesional en Ingeniería de Sistemas. Experiencia comprobada en cargos de sistemas mínima de 2 años. Experiencia en mantenimiento de hardware y software, soporte de computadoras y usuarios.
- Mínimo 2 años de experiencia trabajando con una ONG en un contexto humanitario / de desarrollo.
- Conocimiento de Excel, Power BI, KOBO.

Deseable:

- Formación adicional y/o experiencia en la temática de análisis y manejo de datos e información, recolección de información cuantitativa y cualitativa.
- Experiencia en la recolección, sistematización, análisis y visualización de datos.
- Conocimiento básico de temas de monitoreo y evaluación de proyectos

Habilidades personales

1. Alineación con los valores de la organización: Transformación, Integridad, Diversidad, Igualdad, Excelencia
2. Recursivo, comprometido, responsable, dinámico, proactivo.
3. Facilidad de relacionamiento interpersonal e interinstitucional.
4. Capacidad para trabajar con un equipo intercultural e interdisciplinario
5. Capacidad para trabajar bajo presión y adaptación a cambios.
6. Capacidad para resolver situaciones cotidianas.
7. Comunicación asertiva.
8. Manejo de información desde la ética profesional y personal.



TÉRMINOS DE REFERENCIA
APERTURA DE VACANTE PARA EL CARGO DE: OFICIAL JUNIOR DE TECNOLOGÍA Y MONITOREO Y EVALUACIÓN

Postulación

Se invita a los candidatos (as) interesados y calificados (as) a enviar su Curriculum Vitae (CV), incluida carta de motivación hasta **el 4 de febrero de 2024** al siguiente correo col.reclutamiento@care.org (el CV y la carta de motivación no podrá exceder de 4 páginas). Las postulaciones enviadas posteriormente a la fecha de cierre no serán evaluadas.

Únicamente se evaluarán las postulaciones que mencionen en el asunto la siguiente información: **Oficial Junior de Tecnología, Monitoreo y Evaluación**

Una evaluación técnica formará parte del proceso de selección y durante el mismo se enviará el cronograma para una prueba y entrevista.

Inicio de contrato laboral esperado: **marzo de 2024**

Nota 1: La/El postulante que aplique a esta convocatoria autoriza a CARE Colombia a validar la información personal suministrada en la hoja de vida. Su identificación será comprobada en las bases de datos públicas y privadas con el uso exclusivo de convalidar la información, de acuerdo con nuestras políticas antifraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.