

Términos de Referencia

GERENTES DE PROYECTOS Y PUNTO FOCAL EN VENEZUELA

(Referencia: 23|VEN|RM02)

ANTECEDENTES DE LAS INICIATIVAS DE IMPACT (IMPACT)

IMPACT Initiatives (IMPACT) es una ONG humanitaria con sede en Ginebra, Suiza. La organización gestiona varias iniciativas, incluida la Iniciativa REACH (REACH), la cual tiene como objetivo mejorar el impacto de la acción humanitaria, de recuperación y desarrollo, por medio de información de calidad, coordinación y fortalecimiento de capacidades de socios en el sector. IMPACT ha estado presente en América Latina y el Caribe (LAC) desde 2019, llevando a cabo programas de investigación humanitaria en la región. Para implementar las actividades de REACH, IMPACT trabaja con ACTED, una ONG internacional cuya sede se encuentra en París y está presente en treinta países. Las dos organizaciones tienen una fuerte complementariedad formalizada en una asociación global, lo que permite a IMPACT beneficiarse del apoyo operativo de ACTED en sus ámbitos de intervención.

Actualmente buscamos un o una Gerente de Proyectos para dirigir nuestro equipo de Venezuela actuando como punto focal de IMPACT en el país y reportando al representante país en Colombia.

Departamento: REACH
Cargo: Gerente de Proyectos
Duración del contrato: 6 meses (con posibilidad de extensión)
Localización: Caracas, Venezuela
Fecha de inicio: Lo más pronto posible (ASAP)

FUNCIONES

IMPACT busca un o una candidato(a) con experiencia dirigiendo equipos y proyectos en un entorno humanitario complejo. El o la candidato(a) debe sentirse cómodo(a) representando a IMPACT con los donantes y ser capaz de coordinar y servir de enlace con socios externos de alto nivel. El o la Gerente de proyectos será responsable de supervisar el desarrollo de la estrategia y del establecimiento del equipo de Venezuela, bajo la supervisión de la Representante en el país, con sede en Bogotá, Colombia. El puesto está basado en Caracas y se planea tener viajes a otros lugares de Venezuela.

El objetivo general del o la Gerente de Proyectos será garantizar el buen funcionamiento de las actividades, y será responsable de la ejecución y finalización de los proyectos dentro del equipo nacional. Esto incluirá la supervisión y gestión operativa y programática de las actividades, incluso la gestión directa de los responsables de evaluación, así como de los equipos de encuestadores con contratos de servicios. Además, el o la gerente de proyectos es responsable de la supervisión de la ejecución del proyecto, la administración, los recursos humanos, la logística, la coordinación de los socios, la elaboración de informes, la gestión de

subvenciones y las finanzas, así como de contribuir al desarrollo estratégico de REACH en Venezuela. Se requiere fluidez en español e inglés

RESPONSABILIDADES

RESPONSABILIDADES

1. GESTIÓN DEL PERSONAL

- Gestión directa de los miembros internacionales y nacionales del equipo, incluyendo los procesos de contratación, las evaluaciones y la gestión del desarrollo profesional;
- Gestión diaria del equipo de Venezuela, incluida la elaboración de planes de trabajo e indicadores de rendimiento, y desarrollo y aplicación de planes de formación de capacidades para mejorar la eficiencia y el rendimiento;
- Realizar comprobaciones periódicas con el personal de la unidad y promover la creación de equipos, la productividad y el bienestar del personal como principal punto focal para el personal de Venezuela;
- Estar disponible para proporcionar apoyo regular y respaldo técnico;
- Asumir otros flujos de trabajo y responsabilidades de gestión, así como asesorar en la toma de decisiones estratégicas de la misión como miembro del Equipo Regional de Dirección, en coordinación con los demás gerentes de Investigaciones.

2. GESTIÓN DE LOS CICLOS DE INVESTIGACIÓN

2.1 Preparación y planificación de la evaluación

- Garantizar que todas las evaluaciones se planifican de acuerdo con los objetivos del proyecto y del programa y con el ciclo de investigación de REACH;
- Garantizar que todos los responsables de evaluación reciban información exhaustiva sobre los objetivos y los resultados esperados de los ciclos de investigación, y que se comprenda claramente la estrategia general de ejecución de cualquier actividad;
- Revisar juntamente con la Representante del país los presupuestos para la realización de las actividades, y la valoración de la factibilidad, para la ejecución posterior;
- Monitoreo del uso de las líneas presupuestales para los ciclos de investigación, bajo los proyectos específicos;
- Asegurarse de que se han realizado los análisis de datos secundarios necesarios para preparar una evaluación;
- Para cada evaluación, revisar los términos de referencia antes de enviarlos a Ginebra para su validación y asegurarse de que la sede central aprueba los términos de referencia antes de que empiece la recolección de datos;
- Componer y construir, en estrecha coordinación con los responsables del SIG y de la gestión de datos, herramientas de recopilación de datos cualitativos y cuantitativos.
- Garantizar la participación de las partes interesadas y los socios pertinentes en el diseño y la planificación de la evaluación, la recolección de datos y la gestión.

2.2 Recolección de datos

- Garantizar que los encuestadores y/o los socios de recolección de datos sean identificados y formados para la recolección de datos primarios;

- Supervisar la recolección de datos, garantizando que esté conforme con los términos de referencia acordados;
- Llevar un registro de los avances y retrasos de toda la evaluación a lo largo del ciclo de investigación;
- Garantizar la elaboración de actualizaciones periódicas de la situación en materia de recolección de datos y su difusión a las contrapartes pertinentes de REACH, ACTED y externas. Proporcionar apoyo y seguimiento de los retos identificados durante el proceso de recolección de datos;
- En coordinación con el departamento de seguridad de ACTED, supervisar la situación de seguridad sobre el terreno y realizar comprobaciones periódicas con el personal sobre el terreno.

2.3 Redacción de productos

- Mantener una comunicación regular con la sede central de IMPACT sobre los avances y los plazos de los productos escritos;
- Garantizar la redacción oportuna y precisa de los resultados de la evaluación (es decir, informes, hojas informativas, etc.) que cumplan las normas de calidad de IMPACT;
- Revisar todos los productos de evaluación pertinentes antes de enviarlos a la sede de IMPACT para su validación y garantizar que todos los productos escritos sean aprobados por la sede de IMPACT antes de su publicación externa.

2.4 Difusión y evaluación de productos

- Bajo la supervisión de la sede central de IMPACT, garantizar que los productos de la investigación se cargan en los portales de datos pertinentes, tal como se especifica en los términos de referencia de la investigación;
- Garantizar que las lecciones aprendidas se recojan y documenten al final de cada ciclo de investigación;
- Bajo la dirección del representante en el país, participar en la difusión de los productos de la investigación, cuando proceda.
- Contribuir a un plan estratégico de difusión claro para los productos de REACH en Venezuela, considerando que la sensibilidad de la información generada y las audiencias diferentes;
- Ayudar al representante nacional a realizar el seguimiento y la evaluación tal como se especifica en los términos de referencia de la investigación y de acuerdo con los estándares de calidad de IMPACT.

3. DESARROLLO Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS

- Dirigir la identificación de brechas de información en línea con las prioridades humanitarias, e identificar estrategias de promoción y difusión para reforzar el impacto de nuestro trabajo;
- Liderar la formalización de sinergias con otros actores de la evaluación y la gestión del conocimiento, así como asociaciones estratégicas con las principales partes interesadas y responsables de la toma de decisiones en el ámbito humanitario;
- Como miembro del Equipo Regional de Dirección, contribuir al desarrollo y la aplicación de la estrategia nacional de REACH Venezuela;
- Revisar las estrategias de difusión para reforzar el impacto de todos los proyectos de Venezuela.

4. COMPROMISO EXTERNO

- Representar a REACH/IMPACT en reuniones de clústeres y multisectoriales/grupos de trabajo técnicos en el país, y realizar un seguimiento de las cuestiones técnicas identificadas en las reuniones de clústeres;
- Presentar los resultados de la investigación a los socios pertinentes, para potenciar su uso e impacto;
- Garantizar que los socios pertinentes sean consultados y participen en todas las fases del ciclo de investigación: la preparación de la evaluación; la recopilación de datos; el análisis de datos; la revisión de los productos de la investigación; la difusión de los productos; y las lecciones aprendidas;
- Garantizar que las comunicaciones externas con los socios y las principales partes interesadas, incluidos los organismos de las Naciones Unidas, los gobiernos locales y nacionales y las ONG, se han llevado a cabo y documentado según proceda.
- Apoyar a la representante de IMPACT en el país en la participación externa en la estrategia REACH/IMPACT o en la recaudación de fondos y la gestión de subvenciones.

5. RESPONSABILIDAD ANTE LAS COMUNIDADES Y LOS BENEFICIARIOS

El o la Gerente de proyectos es responsable de garantizar que todas las interacciones con las comunidades venezolanas se lleven a cabo de manera respetuosa y consultiva. Se debe prestar la debida atención a garantizar que las comunidades sean consultadas e informadas adecuadamente sobre los objetivos, actividades, criterios de selección de beneficiarios y metodologías del programa IMPACT. Esta es la responsabilidad de cada miembro del personal IMPACT.

6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El Gerente de Proyectos IMPACT mantendrán la más estricta confidencialidad sobre todos los datos recopilados y los procesos relacionados. Tomarán medidas para evitar el intercambio no autorizado de cualquier información y datos que pertenezcan a IMPACT, OCHA y/o sus socios, o que se recopilen durante el trabajo.

REQUISITOS

- ❖ **Formación académica** Excelentes cualificaciones académicas, incluido un máster en una disciplina pertinente (Relaciones Internacionales, Ciencias Políticas, Investigación Social, Economía, Estudios de Desarrollo o similar);
- ❖ **Experiencia en gestión** Experiencia previa en un puesto de gerencia en un contexto humanitario. Excelentes capacidades de gestión, coordinación, organización y planificación, incluida la capacidad de gestionar grandes cargas de trabajo, supervisar múltiples equipos y cumplir eficazmente los plazos, mediante la multitarea y el establecimiento de prioridades;
- ❖ **Años de experiencia laboral** Al menos 3 años de experiencia laboral pertinente en un entorno humanitario, como gerencia o coordinación de programas, monitoreos, investigación o evaluaciones;
- ❖ **Familiaridad con el sistema humanitario (Aid System)** Familiaridad con el sistema de ayudas y la comunidad de investigación;
- ❖ **Capacidad de comunicación y redacción de informes** Excelente capacidad de comunicación y redacción de informes, incluida experiencia demostrada en la elaboración de presentaciones e informes de alto nivel.
- ❖ **Capacidad de investigación:** Excelentes aptitudes analíticas y de investigación. Experiencia en evaluaciones, seguimiento y evaluación, investigación sobre el terreno o evaluaciones;

- ❖ **Conocimientos de programas informáticos:** Conocimientos demostrados en Microsoft Office, incluidos Word, Excel y PowerPoint. Se valorará la familiaridad con R, SPSS y/o STATA u otro software de análisis estadístico y/o conocimiento de Sistemas de Información Geográfica.
- ❖ Capacidad para realizar múltiples tareas con plazos ajustados, en numerosos ciclos de investigación en un entorno complejo;
- ❖ **Nivel de independencia** Una persona emprendedora con capacidad demostrada para trabajar de forma independiente;
- ❖ **Entorno de trabajo intercultural** Capacidad para trabajar en un entorno intercultural que requiere flexibilidad;
- ❖ **Experiencia en la región geográfica** Se valorará la experiencia previa en la región;
- ❖ **Conocimientos lingüísticos** Se requiere dominio del español; y del inglés .
- ❖ **Entorno de seguridad** Capacidad para trabajar en un entorno de seguridad complejo y difícil.

CONDICIONES

- ❖ Salario definido por la tabla salarial IMPACT; el nivel educativo, la experiencia, las dificultades, la seguridad y el rendimiento se tienen en cuenta para la bonificación salarial.
- ❖ Subsidio de subsistencia mensual adicional proporcionado en el país por ACTED, socio de IMPACT.
- ❖ Comida y alojamiento en la casa de huéspedes de la organización o subsidio de alojamiento (según la duración del contrato y el país de destino).
- ❖ Gastos de transporte cubiertos, incluido billete adicional de ida y vuelta incluido el equipaje
- ❖ Seguro médico, de vida y de repatriación + paquete de jubilación