
TÉRMINOS DE REFERENCIA CONSULTORIA EN DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL HEAT DE SEGURIDAD

I. Antecedentes

CARE es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro, que busca contribuir a la erradicación de la pobreza y la injusticia social en todo el mundo. Su estrategia se enfoca en el empoderamiento de mujeres y niñas, colocando la igualdad de género en el centro de su acción porque entiende que no se pueden superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades. CARE ha estado presente en la región de América Latina y el Caribe desde 1954. En el marco de su estrategia regional para brindar respuesta humanitaria a la crisis de migrantes y refugiados de Venezuela, desde un enfoque de género, ha implementado intervenciones de respuesta directa a emergencias en Perú, Ecuador y Colombia. En este sentido, desde el 2018, CARE Colombia retoma acciones de respuesta en el país, para implementar proyectos de asistencia humanitaria y atender las necesidades de algunos de los miembros de la comunidad de acogida y desplazados forzosos más vulnerables, especialmente mujeres, adolescentes y niñas, la población LGBTIQ+ y hombres jóvenes, a través de socios locales; y desde el 2019 con la inscripción de una oficina en el país provee asistencia directa, garantizando los estándares humanitarios y de calidad programática.

Durante estos cuatro años de presencia en el país, CARE Colombia ha logrado posicionar un trabajo integral en las acciones humanitarias que vincula los sectores de: protección con énfasis en violencia Basada en Género (VBG), sector de la salud con énfasis en salud sexual y reproductiva, y en el sector de medios de vida y recuperación temprana. Su respuesta innovadora, ágil, flexible y con modelos ampliamente probados con éxito la ha posicionado como un actor humanitario referente de la transversalización del enfoque de género. Teniendo en cuenta el contexto social, económico y político del país, así como el valor agregado de CARE, su accionar en los siguientes años se centrará en la implementación de proyectos de asistencia humanitaria y la vinculación de proyectos de desarrollo para garantizar un enfoque de doble y triple nexo.

Es así, como en su Estrategia programática 2023-2027 CARE Colombia se propuso la siguiente visión institucional: “ En el 2027, las mujeres, niñas, niños, adolescentes y comunidades vulnerables de las zonas de influencia de CARE Colombia han avanzado en la superación de las causas subyacentes de la pobreza, generadas por los conflictos, las crisis humanitarias y los impactos socio económicos y ambientales, a través del ejercicio de una ciudadanía activa y de un entorno habilitante que facilite el acceso a oportunidades de justicia económica, justicia climática, asistencia humanitaria y entornos de paz para el ejercicio de los derechos y el logro de la igualdad de género.

Par alcanzar esto, CARE Colombia centra sus esfuerzos en cuatro áreas programáticas: a) Comunidades constructoras de paz y libres de violencia, b) Comunidades líderes y resilientes ante las emergencias, c) Comunidades empoderadas que alcanzan la justicia económica, y d) Comunidades sostenibles y adaptadas al cambio climático.

II. Alcance de la consultoría

La organización humanitaria CARE Colombia ha venido creciendo en los últimos años, y esto ha implicado la expansión de la operación en diversos territorios muchos de estos afectados por las recurrentes dinámicas del conflicto armado. Por ello CARE identificó como una de sus necesidades fortalecer y brindar más herramientas en términos de seguridad y misiones al terreno para los equipos. Con el HEAT de seguridad se pretende fortalecer las capacidades del staff en territorios afectados por las dinámicas de violencia.

Para esto, se pre-identificaron las siguientes áreas temáticas o módulos que son relevantes para el entrenamiento de seguridad para el staff: i) encuentro con actores armados estatales y no estatales (checkpoints); ii) MAP/MUSE/AEI; iii) secuestro o retención de personal; y iv) primeros auxilios v) manejo de situaciones críticas vi) Accidentes de tránsito, vii) comunicaciones y viii) género y seguridad.

De esta manera, la presente consultoría busca encontrar al mejor oferente con un taller de seguridad apto para los trabajadores humanitarios de CARE, quienes permanentemente se encuentran en ambientes cambiantes y hostiles. Un taller que pueda brindarles herramientas para las distintas misiones en el terreno que viven cada día. Para CARE Colombia es importante que el oferente tenga experiencia con la cooperación internacional y otros actores. El valor agregado es que la propuesta tenga una línea de derechos humanos y de carácter humanitario. Asimismo, se busca realizar una identificación de una consultoría que cuente con varios instructores (hombres y mujeres).

III. Objetivo general y específicos

Objetivo general:

Desde seguridad se gestionó una capacitación de misiones al terreno, con el fin de fortalecer la gestión de la seguridad de la misión de CARE en Colombia, dicha capacitación es necesaria y está dirigida a algunos roles específicos de la misión (conductores, jefes de proyecto, oficiales o responsables). Dicha capacitación se realizará previo acuerdo entre las partes.

Lo anterior es pertinente como parte del fortalecimiento de la gestión de la seguridad en el terreno y, por ende, se planificó la realización del HEAT de seguridad (misiones al terreno), cuyo objetivo principal es capacitar al staff de CARE para enfrentar situaciones de carácter hostil en el desarrollo de las misiones en cada una de las oficinas territoriales.

El HEAT de seguridad tendrá una duración de tres días para 25-30 personas con teoría y práctica sobre los diversos escenarios a los que se enfrentan los equipos de CARE Colombia. Esto permitirá fortalecer las capacidades de los equipos.

Objetivos específicos:

- Realizar el taller/HEAT de seguridad durante tres días
- **Módulos de capacitación:**
- Conciencia en seguridad
- MAP/MUSE/AEI
- Retén, secuestro

- Sensibilización seguridad
- Extorsión
- Género y seguridad
- Primeros auxilios

IV. Productos y fechas de entrega esperados

Los productos mínimos esperados en el proceso de la consultoría son:

- 1) Plan y cronograma de trabajo, identificando la entrega de avances para validación de CARE que facilite la consecución de los productos: 5 de mayo de 2023.
- 2) Módulos didácticos y teóricos con las temáticas de seguridad para implementar en el HEAT. 12 de mayo de 2023.
- 3) Desarrollo del HEAT de Seguridad. Mayo 2023
- 4) Informe de resultados posterior a la implementación del HEAT de seguridad.

Supervisor del contrato

El control y seguimiento de las actividades y del taller de seguridad que se desarrollara estarán a cargo de la dirección país y la asesora de seguridad de CARE Colombia y/o quien sea delegado. El consultor o consultora deberá coordinar de manera permanente con las personas designadas por CARE Colombia.

V. Perfil profesional y experiencia

La empresa debe contar con personal experto, con experiencia verificable de al menos 3 años en implementación de talleres y estrategias de seguridad con organizaciones humanitarias y/o agencias de cooperación, experiencia en creación de módulos dirigidos a trabajadores humanitarios en ambientes hostiles.

VI. Lugar, duración y tipo de contrato

- **Lugar de la prestación del servicio:** Cundinamarca* Pendiente por definir.
- **Duración:** 3 días de ejecución del HEAT de seguridad, presencial. Planeación e implementación un mes en total.

VII. Forma de pago

Los y las proponentes deberán incluir en la propuesta la forma de pago, sin embargo, se pone a consideración la siguiente propuesta

DESCRIPCIÓN DEL PAGO:	PORCENTAJE	PRODUCTOS A ENTREGAR:	FECHAS DE ENTREGA:
Primer pago	40%	1. Plan de trabajo y cronograma.	Mayo 2023

Segundo pago	60%	2. Taller de seguridad/HEAT de tres días	Junio 2023
--------------	-----	--	------------

VIII. Material de trabajo:

Todo el material construido debe ser compartido en formato editable con CARE.

IX. Confidencialidad/ No Divulgación:

Toda la información obtenida por cualquier proveedor en relación con las prácticas de trabajo de CARE no se debe divulgar a nadie que no sea responsable de la preparación de esta propuesta. Cualquier discusión por parte del vendedor de las prácticas comerciales de CARE podría ser motivo de descalificación. CARE, a su discreción, se reserva el derecho de requerir un acuerdo de no divulgación.

Recíprocamente, CARE se compromete a que la información recibida en respuesta a estos TdR se mantenga en estricta confidencialidad y no se divulgue a ninguna otra parte, excepto a las personas directamente responsables de la evaluación de las respuestas, sin el consentimiento expreso del proveedor que responde.

X. Protección contra el acoso, la explotación y el abuso sexual:

Protección contra la explotación y el abuso sexual. CARE no tolera ninguna actividad que pueda constituir o resultar en la explotación o abuso sexual de los adultos o niños vulnerables que CARE apoya a través de su trabajo. En caso de que el trabajo de los instructores /del/a consultor/a en virtud de estos términos de referencias implique la interacción con los participantes del programa CARE, el consultor acepta cumplir con la **Política de Salvaguardia de CARE International: Protección contra el Acoso Sexual, la Explotación y Abuso y el Abuso Infantil** (puede consultar el documento de la política [aquí](#)); así como con otras Políticas que sean parte integral del contrato de la Consultoría (por ejemplo las relacionadas a la prevención del fraude, corrupción, conflicto de interés, entre otras).

XI. Presentación de ofertas:

Las personas interesadas y que cumplan con los requisitos, deberán enviar su propuesta técnica y financiera, (los dos documentos en un solo archivo PDF) a la siguiente dirección col.reclutamiento@care.org; indicar en el asunto del mensaje: "**HEAT de seguridad**", la fecha límite para presentación de propuestas es el **23 de abril de 2023** hasta las 23h59 / 11:59 p.m. (hora de Quito/Bogotá).

La propuesta técnica deberá incluir:

- Metodología de trabajo propuesta.
- Un cronograma detallado de actividades para cumplir con los productos.

- Un resumen de la experiencia de la empresa que realizará el HEAT.
- CV detallado de quien se presenta y de los instructores

La propuesta Financiera deberá incluir:

- Propuesta económica detalla en números y letras con impuestos nacionales incluidos.

Las propuestas enviadas después de esta fecha y hora no serán tomadas en cuenta. Se contactará únicamente a la persona seleccionada.

Criterios para la Evaluación del consultor/a:

	Criterio	Puntaje
	Propuesta técnica	40%
	Propuesta económica	30%
	Hoja de vida: Formación profesional de el/la consultor/a equipo de consultoría/instructores; en trabajo con ONGs implementando talleres de seguridad y ambientes hostiles; Experiencia demostrable en talleres de seguridad/HEAT	30%
	Total, Puntaje	100%