



Términos de referencia

Consultoría para el desarrollo de un After Action Review (AAR) del Modelo de Protección para la Respuesta Humanitaria de CARE Colombia en Norte de Santander y Nariño

Información General de la Organización y Antecedentes

CARE es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro, que busca contribuir a la erradicación de la pobreza y la injusticia social en todo el mundo; Su estrategia se enfoca en el empoderamiento de mujeres y niñas. Colocando la igualdad de género en el centro de su acción porque sabemos que no podemos superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades mediante intervenciones que potencien sus capacidades, considerando los contextos sociales, históricos y culturales específicos y propiciando la participación de las comunidades en la toma de decisiones que impacten en sus vidas, manteniendo los enfoques de derechos humanos, género, interseccionalidad y gobernabilidad. La visión de CARE en el país es “Buscamos un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza se ha superado y las personas viven con dignidad y seguridad”.

En Colombia, el Programa de Respuesta Humanitaria se enfoca en los sectores de Protección, Salud Sexual y Reproductiva y desde el enfoque nexus con el empoderamiento económico y la integración social. Asimismo, CARE ha diseñado su estrategia de programas 2023-2027, que incluye además de las acciones de respuesta humanitaria, líneas programáticas asociadas a Justicia económica y empoderamiento de mujeres y jóvenes, seguridad alimentaria y adaptación al cambio climático y construcción de paz y equidad de género. Todo lo anterior, con un énfasis significativo en la transversalización e implementación de acciones con enfoque de género, aportando con ello al cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030.

CARE implementa sus acciones con el fin de contribuir con la garantía de los derechos de las personas migrantes y refugiadas y de las comunidades de acogida vulnerables, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello entendemos que una ciudadanía informada y con interés de implicarse en los cambios sociales, son necesarios para fortalecer el diálogo con los participantes, socios y autoridades con el fin de aumentar la apropiación local de los programas y crear un impacto sostenible.

En ese marco, el modelo de trabajo de CARE Colombia se basa en la atención integral en **Salud Sexual y Reproductiva (SSR) y Protección con un enfoque de género integrado**. **El modelo de protección de CARE** se basa en garantizar una respuesta que vincule la prevención, mitigación de riesgos y atención a las violencias basadas en género que se presentan y se recrudecen en el contexto de las crisis humanitarias y que generan unos impactos desproporcionados en las mujeres, NNA y personas con orientación sexual e identidad de género diversas. En ese marco, CARE Colombia ha desarrollado diferentes metodologías para la prevención, protocolos de mitigación de riesgos y procedimientos operativos estandarizados para la gestión de casos de VBG incluyendo la entrega de asistencia en efectivo (CVA) como mecanismo para la mitigación de riesgos de protección. **El modelo de protección de CARE Colombia inició su proceso de implementación en el Departamento de Norte de Santander, específicamente en los municipios de Pamplona y Cúcuta desde el año 2020 y escaló sus acciones al Departamento de Nariño en el año 2021 en los municipios de Pasto e Ipiales incluyendo actualmente a los municipios de El Rosario, Policarpa y Samaniego con el fin de responder a la crisis humanitaria por flujos migratorios mixtos provenientes de Venezuela y más recientemente al conflicto armado interno.**

Objetivo general y específicos

Objetivo: Desarrollar Un After Action Review del modelo de protección con énfasis en VBG implementado por CARE Colombia en los Departamentos de Norte de Santander y Nariño, que permita identificar el impacto, buenas prácticas y posibles áreas de mejora y definir una agenda de aprendizajes.

Objetivos específicos

1. Reconstruir la memoria histórica de las acciones enmarcadas en el modelo de protección, seleccionadas por la organización y conforme a los insumos de las áreas.
2. Identificar los principales aciertos y dificultades encontradas en las acciones desarrolladas en el marco del modelo

Consultoría para el desarrollo de un After Action Review (AAR) del Modelo de Protección para la Respuesta Humanitaria de CARE Colombia en Norte de Santander y Nariño

de protección con el fin de mitigar acción con daño.

3. Identificar el impacto en la población objetivo en el marco de las acciones del modelo de protección implementadas por CARE Colombia.

Alcance y Actividades

El AAR es un método eficaz para identificar los conocimientos adquiridos en actividades y proyectos. Son ideales para garantizar que las lecciones aprendidas de un proyecto o equipo se compartan con el resto de la organización, con el objetivo de mejorar el rendimiento general. El AAR permite identificar las debilidades / dificultades de las acciones implementadas para mejorar, así como las fortalezas que hay que mantener y las oportunidades de aprender a partir de la experiencia. Un AAR responde a cuatro preguntas principales ¿Qué se esperaba que ocurriera? ¿Qué ocurrió realmente? ¿Qué salió bien y por qué? ¿Qué se puede mejorar y cómo? Para lo cual se deben tener en cuenta las siguientes fases y actividades:

1. Alistamiento:

- Revisión por parte del equipo consultor la documentación técnica de CARE sobre el modelo de protección, así como de los proyectos específicos que han abordado esta respuesta sectorial.
- Elaboración de plan de trabajo de la consultoría con cronograma detallado.
- Identificación de actores claves para llevar a cabo el AAR en los territorios de implementación del modelo que incluye, staff de la organización, participantes de los proyectos, socios y aliados en espacios de trabajo separados.
- Elaboración y definición de las metodologías de AAR a implementar adaptadas a la población a abordar: staff tanto técnico como de apoyo/ participantes (tipo de población, grupos etarios, etc.). Las metodologías que se definan deben promover la participación constructiva, la reflexión y deben estar enfocadas en el aprendizaje teniendo en cuenta las siguientes preguntas orientadoras / puntos de reflexión tanto de los componentes técnicos / conceptuales /estratégicos como operativos y logísticos del proceso.
 - Finalidad y los objetivos del proceso
 - ¿Qué resultados y productos se pretendían obtener?
 - ¿Qué salió bien o como se esperaba? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron los facilitadores / factores de éxito? ¿Qué logros / aspectos positivos destaca del proceso del cuál participó? ¿Qué le gusto y por qué?
 - ¿Qué no salió cómo se esperaba? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron los obstáculos / las dificultades? ¿Cuál fue el impacto para el proyecto? ¿Qué actividades no cumplieron con sus expectativas y por qué? ¿Qué no le gusto y por qué?
 - ¿Cuáles son las recomendaciones de mejora para el futuro? ¿Qué vamos a hacer de manera diferente en situaciones similares en el futuro para garantizar el éxito? ¿Qué consejo daría a futuros equipos de proyecto basándose en su experiencia? ¿Qué recomendaciones le deja a CARE para mejorar?
- En articulación con los equipos de CARE de los territorios, llevar a cabo la convocatoria para el desarrollo de los espacios de AAR con los actores clave identificados.

2. Desarrollo de los espacios de AAR:

- Llevar a cabo los espacios de AAR garantizando los insumos y materiales necesarios para la adecuada implementación de la metodología propuesta, así como la recolección de información requerida, se sugiere que si las actividades son grupales no supere 10 participantes para garantizar la participación. Las actividades se deben realizar de manera presencial en los territorios.
- Se espera que por lo menos sean realizados los siguientes espacios:
 - Al menos 2 grupos focales con el staff de CARE por cada territorio incluyendo el staff basado en Bogotá.

Consultoría para el desarrollo de un After Action Review (AAR) del Modelo de Protección para la Respuesta Humanitaria de CARE Colombia en Norte de Santander y Nariño

- Al menos 2 grupo focales con participantes en cada territorio (grupo con hombres, con mujeres y con población LGBTQ+)
- Al menos 1 grupo focal con personal de otras organizaciones basadas en los territorios
- Al menos 3 entrevistas individuales con actores clave de la institucionalidad por territorio
- Al menos 1 entrevista con el socio local de CARE

3. Sistematización y elaboración del informe:

- Definir las categorías de análisis desde el inicio del proceso de recolección de información. Realizar la sistematización de los espacios de AAR con los principales hallazgos de cada uno de los espacios desarrollados.
- Analizar y procesar la información recogida en los diferentes espacios y que será consignada en el informe final.
- Elaboración del informe del proceso el cual debe contener las siguientes secciones:
 - Resumen ejecutivo: breve descripción general del modelo evaluado (protección), el proceso y los hallazgos clave
 - Siglas usadas
 - Introducción: breve descripción general del proceso llevado a cabo, antecedentes y contenido central del documento
 - Objetivos de la consultoría
 - Metodología: descripción de las metodologías y herramientas de recolección, análisis y categorización de la información (si se usa algún software cualitativo y categorías de análisis), así como del contexto de recolección de datos, espacios desarrollados y participantes del proceso
 - Hallazgos: incluyendo (1) actividades y procesos que se identificaron como exitosos (que salieron como se esperaba, que generaron los resultados esperados) con una descripción detallada de los factores de éxito desde la mirada tanto del staff como de las personas participantes de los proyectos. (2) actividades y procesos que se identificaron y no salieron como se esperaba o no llegaron a los resultados esperados) con una descripción detallada de las dificultades y/o obstáculos desde la mirada tanto del staff como de las personas participantes de los proyectos (3) a partir del apartado 2 – generar las recomendaciones de mejora. Se espera que estos hallazgos se categoricen por elementos técnicos – conceptuales – metodológicos – operativos – logísticos, etc, acorde con la naturaleza del hallazgo.
 - Conclusiones y recomendaciones
 - Referencias bibliográficas
 - Relacionar los anexos que se consideren necesario

Productos

PRODUCTOS

1. Plan de trabajo con cronograma detallado
2. Documento de las metodologías a implementar para llevar a cabo el proceso de AAR
3. Documento de sistematización de los principales hallazgos de los diferentes espacios llevados a cabo de AAR en los territorios
4. Informe final de AAR
5. PPT con el resumen del proceso y los principales hallazgos

Consultoría para el desarrollo de un After Action Review (AAR) del Modelo de Protección para la Respuesta Humanitaria de CARE Colombia en Norte de Santander y Nariño

6. Anexos

Informes de esta consultoría, supervisión del contrato y aspectos técnicos de la Finalización de la consultoría

Supervisor del contrato.

El control y seguimiento de las actividades que se desarrollarán en el marco de la consultoría estarán a cargo de la Gerencia de Programas de CARE Colombia, y la Responsable Nacional de MEAL. Los aspectos administrativos se coordinarán con la Gerencia Financiera y administrativa de CARE Colombia.

Honorarios y Forma de Pago

El valor referencial de la consultoría se cancelará conforme el siguiente detalle:

Los honorarios serán cancelados en un pago contra factura e informes y productos aprobados. El monto incluye todos los gastos del consultor/a e impuestos

Para proceder a cada uno de los pagos, todos los productos deberán ser aceptados y validados por el personal técnico de CARE.

	Forma de Pago	Porcentaje
1	A la firma del contrato y entrega de metodología y plan de trabajo	50%
3	Herramientas aplicadas e información procesada y analizada. Recibo a satisfacción del producto final de AAR con sus respectivos anexos.	50%
	TOTAL	100%

Lugar – Duración – Tipo de contratación

Lugar de la consultoría: La persona jurídica o natural contratada deberá desarrollar su trabajo en Colombia específicamente en los Departamentos de Norte de Santander y Nariño, garantizando la implementación de las actividades, La persona jurídica seleccionada deberá desarrollar su trabajo en coordinación con el equipo CARE.

Duración de la consultoría: La consultoría tendrá una duración de **6 semanas** contadas a partir de la firma del contrato y en todo caso no podrá superar el **23 de junio del 2023**.

Tipo de contrato: Contrato de Consultoría por prestación de servicios.

Perfil y experiencia del consultor

Perfil Persona Jurídica o Natural

- La consultoría deberá garantizar el cumplimiento de los siguientes criterios de habilitación de conformidad con la normatividad vigente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
- Experiencia demostrable de mínimo 3 años, recolección sistematización y análisis de información, especialmente de proyectos de respuesta humanitaria, construcción e implementación de metodologías de investigación y producción de informes.
- Formación y experiencia en temas de Género
- Experiencia en monitoreo, seguimiento, informes humanitarios.
- Presencia regional y local para la recolección de información y sistematización

Requisitos presentación propuesta

1. Carta de presentación de interés, firmada por el Representante Legal en caso de personas jurídicas y del profesional responsable en el caso de personas naturales. En dicha carta, el proponente deberá manifestar expresamente:

- Que autoriza a CARE Colombia a verificar toda la información incluida en su propuesta.

Términos de referencia

Consultoría para el desarrollo de un After Action Review (AAR) del Modelo de Protección para la Respuesta Humanitaria de CARE Colombia en Norte de Santander y Nariño

- La aceptación de nuestros Términos y Condiciones y Políticas de Fraude, Protección Infantil y Salvaguarda (adjuntos)
2. Propuesta técnica y metodológica para el desarrollo de la consultoría
 3. Propuesta económica detallada.

Aspectos a tener en cuenta:

- No estar cursando investigaciones o acciones judiciales ante la Superintendencia de Salud, Ministerio de Protección Social y/o ente de vigilancia y control en salud territorial
- Certificado de Cámara de Comercio menor a 30 días.
- Rut actualizado 2020.
- Cédula representante legal.
- Certificado bancario menor a 30 días.
- Tres (3) referencias de clientes actuales o pasados (al menos en el último año).
- Póliza de responsabilidad civil equivalente al monto del contrato.
- Cumplimiento de los aportes fiscales y parafiscales a su cargo.

Notas

1. El Contratista será responsable del pago de seguridad social de su equipo y de su nómina y de acuerdo con la ley 100 de 1993 aplicable para contratistas independientes (pago de salud, pensión y ARL). Los soportes del pago de seguridad social son requisitos para el/los pago(s) del contrato.
2. CARE adquiere en la contratación los derechos, la propiedad de los resultados / productos resultantes del contrato.

Lugar, Fecha y forma presentación propuesta

Se invita a los proponentes interesados (as) y calificados (as) a enviar la propuesta incluidos los anexos al siguiente correo col.reclutamiento@care.org hasta el **7 de mayo de 2023**. Las propuestas enviadas posteriormente a la fecha de cierre no serán evaluadas.

Únicamente se evaluarán las propuestas que mencionen en el asunto la siguiente información: – **CONSULTORIA AAR MODELO DE PROTECCION** Una presentación de la propuesta y el portafolio de servicios formará parte del proceso de selección del proponente.

Cronograma y criterios del proceso de selección

Criterios de Selección

	CRITERIO	PUNTAJE
1	Propuesta económica	30%
2	Propuesta técnica.	40%
3	Hoja de vida que cumpla con los requisitos expresados en estos TDR.	30%
	TOTAL, PUNTAJE	100%

Selección y calificación de las propuestas

CARE Colombia seleccionará, de las propuestas recibidas, la mejor oferta técnica y financiera. El calendario para la selección y calificación de las propuestas es:



Términos de referencia

Consultoría para el desarrollo de un After Action Review (AAR) del Modelo de Protección para la Respuesta Humanitaria de CARE Colombia en Norte de Santander y Nariño

Publicación de Términos de Referencia aprobados	25 abril de 2023
Fecha límite entrega de propuestas – cierre de convocatoria.	7 de mayo de 2023
Inicio del trabajo.	15 de mayo del 2023
Finalización consultoría y entrega de informe final.	23 de junio del 2023