



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

**APERTURA CONSULTORÍA:** Recolectar y sistematizar información a partir de la caja de herramientas del ARG de CARE en las zonas de Norte de Santander (Cúcuta y Pamplona) y Nariño (Samaniego, El Rosario, Policarpa, Ipiales), con énfasis en conflicto armado y migración”.

### Información General de la Organización

CARE es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro, que busca contribuir a la erradicación de la pobreza y la injusticia social en todo el mundo; Su estrategia se enfoca en el empoderamiento de mujeres y niñas. colocando la igualdad de género en el centro de su acción porque sabemos que no podemos superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades mediante intervenciones que potencien sus capacidades, considerando los contextos sociales, históricos y culturales específicos y propiciando la participación de las comunidades en la toma de decisiones que impacten en sus vidas, manteniendo los enfoques de derechos humanos, género, interseccionalidad y gobernabilidad. La visión de CARE en el país es “Buscamos un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza se ha superado y las personas viven con dignidad y seguridad”.

En Colombia, el Programa de Respuesta Humanitaria se enfoca en los sectores de Protección, Salud Sexual y Reproductiva y desde el enfoque nexus con el empoderamiento económico y la integración social. Asimismo, CARE ha diseñado su estrategia de programas 2023-2027, que incluye además de las acciones de respuesta humanitaria, líneas programáticas asociadas a Justicia económica y empoderamiento de mujeres y jóvenes, seguridad alimentaria y adaptación al cambio climático y construcción de paz y equidad de género. Todo lo anterior, con un énfasis significativo en la transversalización e implementación de acciones con enfoque de género, aportando con ello al cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030.

CARE implementa sus acciones con el fin de contribuir con la garantía de los derechos de las personas migrantes y refugiadas y de las comunidades de acogida vulnerables, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello entendemos que una ciudadanía informada y con interés de implicarse en los cambios sociales, son necesarios para fortalecer el diálogo con los participantes, socios y autoridades con el fin de aumentar la apropiación local de los programas y crear un impacto sostenible.

En ese marco, el modelo de trabajo de CARE Colombia se basa en la atención integral en **Protección y Salud Sexual y Reproductiva (SSR) con un enfoque de género y derechos humanos** enfocados en garantizar servicios de calidad que lleguen a la población más vulnerable, de la mano del fortalecimiento del sistema de salud y protección colombiano favoreciendo la superación de las barreras de acceso. Buscando atender su mandato humanitario a partir de una respuesta para la población refugiada venezolana, colombiana retornada y víctima del conflicto armado CARE adelantará una convocatoria pública tendiente a revisar propuestas competitivas, que le permitan seleccionar a un proveedor, que preste en forma autónoma los servicios que se describirán en este documento.

### Descripción general de la consultoría

Como parte de su estrategia de programas, CARE ha facilitado el análisis de contexto con enfoque de género, para lo cual, CARE Global cuenta con la caja de herramientas para el levantamiento del Análisis Rápido de Género.

Esta consultoría busca Recolectar y sistematizar información a partir de la caja de herramientas del ARG de CARE en las zonas de Norte de Santander (Cúcuta y Pamplona) y Nariño (Samaniego, El Rosario, Policarpa, Ipiales), garantizando la implementación del enfoque de género en contextos de migración y conflicto armado, para dar respuesta a las siguientes preguntas en contextos de crisis humanitarias:

- ¿Quiénes resultan afectados ¿mujeres, hombres, niños, niñas, adultos mayores, población LGTBQ+?
- ¿Quiénes necesitan protección y cómo? ¿Quiénes tienen acceso a qué recursos y servicios, y qué impide que otras personas tengan acceso a esos servicios?
- ¿Qué capacidades tienen las mujeres, hombres, niños, niñas y población LGTBQ+ para responder a la crisis?
- ¿Las mujeres, los hombres y población LGTBQ+ participan por igual en la toma de decisiones?



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

**APERTURA CONSULTORÍA:** Recolectar y sistematizar información a partir de la caja de herramientas del ARG de CARE en las zonas de Norte de Santander (Cúcuta y Pamplona) y Nariño (Samaniego, El Rosario, Policarpa, Ipiales), con énfasis en conflicto armado y migración ”.

Se espera que la consultoría realice: grupos focales, entrevistas a profundidad con actores clave, mapeo de actores y comunitario y aplique otras herramientas de recolección información secundaria y primaria. Derivado de esta recolección de información se debe sistematizar en matrices por categorías concertadas con profesionales programáticos de CARE analizando los datos recolectados y presentando un documento final de sistematización.

Se espera que la consultoría entregue la información recolectada y organizada en matrices que den cuenta de las categorías de análisis. Asimismo, el producto de Análisis Rápido de Género que contenga la información de acuerdo con las notas metodológicas y la caja de herramienta de ARG. Para este propósito, CARE compartirá la línea técnica. La consultoría se ejecutara en 60 días contados desde el 3 de abril al 27 de mayo 2023. La propuesta presentada para la consultoría debe cubrir todos los gastos necesarios para cumplir con la consultoría

En ese marco, CARE hace el lanzamiento de estos términos de referencia, con el fin de recibir propuestas de personas jurídicas o Naturales que califiquen y estén técnicamente habilitadas para desarrollar el objeto de la presente consultoría.

### Objetivo general y específicos

**Objetivo:** Recolectar, sistematizar ,analizar información relacionada con los impactos de la crisis humanitaria como consecuencia de los flujos migratorios mixtos a partir de la caja de herramientas de ARG y construir producto final de Análisis Rápido de Género.

#### Objetivos específicos

1. Incorporar en el proceso de recolección y sistematización la caja de herramientas de Análisis Rápido de Género de CARE para lo cual se dará un taller de 2 días al grupo de consultoría por parte de CARE.
2. Construir cronograma y plan de trabajo y metodología para la recolección sistematización y análisis de la información
3. Recolectar información a partir de la caja de herramientas de ARG de CARE, a través grupos focales, entrevistas a profundidad, revisión bibliográfica. en los departamentos de Nariño (Ipiales y Pasto) Santander (Bucaramanga) Norte de Santander (Pamplona- Cúcuta y área metropolitana de Cúcuta).
4. Analizar la información de acuerdo con las categorías previstas y producir un informe final del análisis, el análisis y la sistematización incluirá las encuestas realizadas por las mujeres lideresas en los y territorios.
5. Construir el producto final de Análisis Rápido de Género que de cuenta de los hallazgos y contenga las recomendaciones clave para los diferentes actores.

### Alcance y Actividades

En el desarrollo de la consultoría se tendrá en cuenta la caja de herramientas del Análisis Rápido de Género de CARE y se podrán sumar y adaptar las metodologías que se considere apropiadas para el trabajo de campo.

#### Actividades generales:

1. Taller de inducción: Realizado por el equipo de CARE
2. Recolección de manera presencial de la información en los territorios priorizados.
3. Sistematización de toda la información recolectada en matrices de categorías Incluyendo las 630 encuestas que serán realizadas por las mujeres líderes para este ejercicio.
4. Análisis de la información recolectada.
5. Reuniones de seguimiento entre CARE y la consultoría.
6. Construcción del Informe final de Análisis Rápido de Género incluyendo los anexos



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

**APERTURA CONSULTORÍA:** Recolectar y sistematizar información a partir de la caja de herramientas del ARG de CARE en las zonas de Norte de Santander (Cúcuta y Pamplona) y Nariño (Samaniego, El Rosario, Policarpa, Ipiales), con énfasis en conflicto armado y migración ”.

**Actividades específicas de recolección de información:** Se espera que estas actividades sean desarrolladas en articulación con los equipos técnicos de CARE Colombia en cada una de las zonas priorizadas.

**Se realizara como mínimo por cada municipio Cúcuta, Pamplona, Ipiales, Samaniego, el Rosario, Policarpa. :**

- 1 grupo focal por municipio con mujeres de la comunidad de acogida (Pamplona, Cúcuta e Ipiales)
- 1 grupo focal por municipio con mujeres de población refugiada, migrante y/o víctimas del conflicto armado. (todos)
- 1 grupo focal por municipio con hombres de acogida (Pamplona, Cúcuta e Ipiales)
- 1 grupos focales por municipio con hombres de población refugiada, migrante y víctimas del conflicto armado. (todos)
- 1 grupo focal por municipio con comunidad LGTBQ+ de acogida (Pamplona, Cúcuta e Ipiales)
- 1 grupos focales por municipio con comunidad LGTBQ+ población refugiada, migrante y/o víctimas del conflicto armado.
- 2 entrevistas a profundidad con lideresas del municipio de la comunidad de acogida (Pamplona, Cúcuta e Ipiales)
- 2 entrevistas a profundidad con lideresas del municipio de la población refugiada, migrante y/o víctimas del conflicto armado. (todos)
- 2 entrevistas a profundidad con funcionarios públicos, del municipio
- 2 entrevistas a profundidad con ONG internacionales y agencias de cooperación internacional. del municipio
- 1 mapeos comunitarios con mujeres, hombres y personas de la población LGTBQ+ por municipio.
- Documentos de fuentes secundarias necesarias para tener información existente.

**Definición de sectores Priorizados** Salud sexual y reproductiva, Protección, Violencia de Género. En contextos de conflicto armado y migración.

### Zonas geográficas focalizadas

Prioridad: comunidad con población vulnerables de migrantes/refugiados, hogares de acogida, víctimas del conflicto armado de Nariño (Ipiales, Samaniego, Policarpa y el Rosario); Norte de Santander (Pamplona- Cúcuta y Cúcuta).

### Productos

#### PRODUCTOS

1. Metodología y plan de trabajo
2. Herramientas usadas para la sistematización de la información. Matriz de sistematización con categorías requeridas de acuerdo con las herramientas de recolección y los aspectos técnicos solicitados por CARE., Matriz de sistematización y análisis teniendo en cuenta las áreas de investigación:
3. Herramientas aplicadas e información procesada y analizada.
4. Matriz con la información sistematizada y procesada.
5. Informe de análisis de información. e información de actividades realizadas, detalladas por tipo de actividad, número de participantes, sexo, género, edad y nacionalidad de participantes.
6. Producto final del Análisis Rápido de Género que de cuenta de los hallazgos y recomendaciones a partir del análisis y procesamiento de la información.
7. Presentación en power point que incluya toda la información relacionada con el ARG, para facilitar la socialización.

**Informes de esta consultoría, supervisión del contrato y aspectos técnicos de la Finalización de la consultoría**

### Supervisor del contrato.

El control y seguimiento de las actividades que se desarrollarán en el marco de la consultoría estarán a cargo de la Gerencia de Programas de CARE Colombia, la Encargada de Programas de Nariño y las coordinaciones de Programas SSR y Protección de Nariño y Norte de Santander. Los aspectos administrativos se coordinarán con la Gerencia

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

**APERTURA CONSULTORÍA:** Recolectar y sistematizar información a partir de la caja de herramientas del ARG de CARE en las zonas de Norte de Santander (Cúcuta y Pamplona) y Nariño (Samaniego, El Rosario, Policarpa, Ipiales), con énfasis en conflicto armado y migración ”.

Financiera y administrativa de CARE Colombia.

### Honorarios y Forma de Pago

El valor referencial de la consultoría se cancelará conforme el siguiente detalle:

Los honorarios serán cancelados en un pago contra factura e informes y productos aprobados. El monto incluye todos los gastos del consultor/a e impuestos

Para proceder a cada uno de los pagos, todos los productos deberán ser aceptados y validados por el personal técnico de CARE.

	CRITERIO	PUNTAJE
1	A la firma del contrato y entrega de metodología y plan de trabajo	50%
3	Herramientas aplicadas e información procesada y analizada. Recibo a satisfacción del producto final del Análisis Rápido de Género con sus respectivos anexos (matriz de sistematización, PPT para socialización)	50%
	<b>TOTAL PUNTAJE</b>	<b>100%</b>

### Lugar – Duración – Tipo de contratación

**Lugar de la consultoría:** La persona jurídica o natural contratada deberá desarrollar su trabajo en Colombia, garantizando la implementación de las actividades, La persona jurídica seleccionada deberá desarrollar su trabajo en coordinación con el equipo CARE.

**Duración de la consultoría:** La consultoría tendrá una duración de **60 días** contados a partir de la firma del contrato y en todo caso no podrá superar el 20 de junio.

**Tipo de contrato:** Contrato de Consultoría por prestación de servicios.

### Perfil y experiencia del consultor

#### Perfil Persona Jurídica o Natural

- La consultoría deberá garantizar el cumplimiento de los siguientes criterios de habilitación de conformidad con la normatividad vigente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
- Experiencia demostrable de mínimo 3 años en enfoque de género, recolección sistematización y análisis de información, construcción e implementación de metodologías de investigación y producción de informes. Desarrollo proyectos sociales dirigidos a la población colombiana más pobre, vulnerable y marginada promoviendo y defendiendo sus Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos, La Protección de los
- derechos humanos, el empoderamiento de mujeres y niñas y el uso de medios de vida.
- Formación y experiencia en temas de Género
- Experiencia en monitoreo, seguimiento, informes humanitarios.
- Presencia regional y local para la recolección de información y sistematización

### Requisitos presentación propuesta

1. Carta de presentación de interés, firmada por el Representante Legal. En dicha carta, el proponente deberá manifestar expresamente:
  - Que autoriza a CARE Colombia a verificar toda la información incluida en su propuesta.
  - La aceptación de nuestros Términos y Condiciones y Políticas de Fraude, Protección Infantil y Salvaguarda (adjuntos)
2. Propuesta técnica y metodológica para el desarrollo de la consultoría
3. Propuesta económica detallada.



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

**APERTURA CONSULTORÍA:** Recolectar y sistematizar información a partir de la caja de herramientas del ARG de CARE en las zonas de Norte de Santander (Cúcuta y Pamplona) y Nariño (Samaniego, El Rosario, Policarpa, Ipiales), con énfasis en conflicto armado y migración ”.

Aspectos a tener en cuenta:

- No estar cursando investigaciones o acciones judiciales ante la Superintendencia de Salud, Ministerio de Protección Social y/o ente de vigilancia y control en salud territorial
- Certificado de Cámara de Comercio menor a 30 días.
- Rut actualizado 2020.
- Cédula representante legal.
- Certificado bancario menor a 30 días.
- Tres (3) referencias de clientes actuales o pasados (al menos en el último año).
- Póliza de responsabilidad civil equivalente al monto del contrato.
- Cumplimiento de los aportes fiscales y parafiscales a su cargo.

Notas

1. El Contratista será responsable del pago de seguridad social de su equipo y de su nómina y de acuerdo con la ley 100 de 1993 aplicable para contratistas independientes (pago de salud, pensión y ARL). Los soportes del pago de seguridad social son requisitos para el/los pago(s) del contrato.
2. CARE adquiere en la contratación los derechos, la propiedad de los resultados / productos resultantes del contrato.

### Lugar, Fecha y forma presentación propuesta

Se invita a los proponentes interesados (as) y calificados (as) a enviar la propuesta incluidos los anexos al siguiente correo [col.reclutamiento@care.org](mailto:col.reclutamiento@care.org) hasta el **26 de marzo de 2023**. Las propuestas enviadas posteriormente a la fecha de cierre no serán evaluadas.

Únicamente se evaluarán las propuestas que mencionen en el asunto la siguiente información: – **PROPONENTE – CONSULTORIA RECOLECCIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN ARG** Una presentación de la propuesta y el portafolio de servicios formará parte del proceso de selección del proponente.

### Cronograma y criterios del proceso de selección

#### Criterios de Selección

	CRITERIO	PUNTAJE
1	Propuesta económica	30%
2	Propuesta técnica.	40%
3	Hoja de vida que incluya 1. Experiencia demostrable de mínimo 3 años en enfoque de género, recolección sistematización y análisis de información, construcción e implementación de metodologías de investigación y producción de informes. Desarrollo proyectos sociales dirigidos a la población colombiana más pobre, vulnerable y marginada promoviendo y defendiendo sus Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos, La Protección de los derechos humanos, el empoderamiento de mujeres y niñas y el uso de medios de vida. 2. Formación y experiencia en temas de Género 3. Experiencia en monitoreo, seguimiento, informes humanitarios. Presencia regional y local para la recolección de información y sistematización	30%
	<b>TOTAL, PUNTAJE</b>	100%

#### Selección y calificación de las propuestas



### TÉRMINOS DE REFERENCIA

**APERTURA CONSULTORÍA:** Recolectar y sistematizar información a partir de la caja de herramientas del ARG de CARE en las zonas de Norte de Santander (Cúcuta y Pamplona) y Nariño (Samaniego, El Rosario, Policarpa, Ipiales), con énfasis en conflicto armado y migración ”.

CARE Colombia seleccionará, de las propuestas recibidas, la mejor oferta técnica y financiera. El calendario para la selección y calificación de las propuestas es:

Publicación de Términos de Referencia aprobados	14 marzo de 2023
Fecha límite entrega de propuestas – cierre de convocatoria.	26 de marzo de 2023
Inicio del trabajo.	3 de abril del 2023
Finalización consultoría y entrega de informe final.	27 de mayo del 2023