



## TERMINOS DE REFERENCIA CONSULTORIA: SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLOGICO/CUIDADO EMOCIONAL A LOS INTEGRANTES

### 1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:

#### 1.1 Contexto

Médicos del Mundo, es una asociación independiente que trabaja para hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, especialmente para las poblaciones vulnerables, excluidas o víctimas de catástrofes de origen natural, hambrunas, enfermedades, conflictos armados o violencia política. A nivel internacional, MdM trabaja en más de 40 países en todos los continentes realizando programas de emergencia y desarrollo en el sector salud.

En Colombia, MdM se encuentra trabajando desde 1987 para contribuir a que la población más vulnerable tenga el mayor reconocimiento y disfrute del derecho a la salud, contribuyendo en la construcción colectiva del acceso universal y equitativo en la salud rural, mediante un enfoque que integra la respuesta humanitaria a las emergencias con acciones a largo plazo a través de 3 programas:

1. Las Crisis y Urgencias (C&U), a través de un programa que incluye proyectos de respuesta rápida de emergencia por conflicto, emergencias o desastres por eventos naturales o antropogénicos y por la pandemia de COVID 19.
2. La Migración Derecho y Salud (MDS), a través de un proyecto regional, que en Colombia cubre la ruta migratoria en el eje Bogotá, Cali e Ipiales, ofreciendo puntos fijos de atención en salud a las personas sin seguro de salud y unidades móviles en atención a caminantes.
3. La SSR y la VBG en el contexto de conflicto armado, las barreras para las mujeres migrantes y las causas estructurales en general de las violencias. La SSR es un tema para el cual tenemos unos proyectos específicos y acciones que se incluyen en proyectos dentro de los otros dos programas.
4. Transversal: la salud mental y el apoyo psicosocial, incorporando profesionales SMSM en todos los equipos operacionales de la misión, como resultados en salud que perseguimos en nuestros proyectos, y como servicios que ofrecemos a nuestros beneficiarios. Todos nuestros proyectos tienen incorporado el enfoque de género.

Estos programas se desarrollan en 10 Departamentos del país (Chocó, Valle del Cauca, Cauca, Nariño, Meta, Guaviare, Amazonas, Putumayo, Cundinamarca y Antioquia) y Bogotá DC, desde nuestras bases operativas en Bogotá (MDS y C&U), Cali (MDS y C&U), Ipiales (MDS), Leticia (C&U), Puerto Asís (C&U), San José del Guaviare (SSR) y Vigía del Fuerte en el Medio Atrato (C&U). Hacemos parte también del Mecanismo Intersectorial de Respuesta a Emergencias – MIRE que se despliega por todo el país según las alertas humanitarias del momento.

La salud mental de los colaboradores forma parte de la prevención y promoción del cuidado desde la seguridad y salud en el trabajo, la implicación de esto se deriva por las condiciones y organización del trabajo, los cuales pueden llegar a afectar el desarrollo personal y laboral; esto implica tomar las precauciones debidas, tanto si se trata de riesgos a la salud física como de riesgos por estar expuestos a labores de alto impacto emocional.

Nuestros equipos pueden encontrarse con situaciones desgastantes que pueden afectar su salud mental, además de otros asuntos que por razones de sus labores deben atender, manifestando síntomas de desgaste como fatiga, estrés, frustración, traumatización vicaria, entre otros.

#### 1.2 Objetivo General

El objetivo de la publicación de estos términos de referencia es la recepción de ofertas, la selección y la contratación de un experto/empresa/grupo para servicios de acompañamiento de nuestros empleados en salud mental con servicios de atención individual y/o grupal, en todas nuestras oficinas operacionales.

A continuación, se encuentra la lista de nuestras oficinas así que el número de empleados que tenemos en cada una; sabiendo que esta información podrá variar en el periodo de la consultoría.

<b>Ubicación de oficinas</b>	<b>N° empleados</b>
Bogotá oficina central	22
Bogotá oficina operacional	30
Cali	25
Ipiales	15
Leticia	6
Quibdó	16
San Jose del Guaviare	10
Puerto Asís	6
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>

## 2. SERVICIOS DE PRODUCTOS A COTIZAR

### 2.1 Sesiones de acompañamiento individual presencial o virtual

Proponer un acompañamiento individual hasta un máximo de 4 sesiones por persona, mediante el proceso de evaluación, atención y remisión al sistema de salud para direccionar hacia una atención más especializada de ser necesario.

### 2.2 Sesiones de acompañamiento grupal presencial

- Proporcionar sesiones de debriefing emocional, cuidado y autocuidado, espacios de intervención con enfoque preventivo para fortalecer recursos de afrontamiento y mitigar el desgaste laboral. Una sesión cada tres meses en ubicaciones siguientes: Bogota oficina operacional, Cali, Ipiales, Leticia, Quibdó, San Jose de Guaviare, Puerto Asís. Una sesión cada seis meses en Bogota oficina central.
- Facilitar intervenciones apropiadas en torno al estrés traumático, después de un incidente crítico o evento traumático.

### 2.3 Productos a entregar

- Reporte de actividades grupales, guardando la confidencialidad del personal y el equipo.
- Generar alertas al equipo de coordinación respecto al curso y tramitación de los eventos que puedan ser motivo de preocupación en las bases y/o sedes y que requieran apoyo específico o intervención administrativa, guardando la confidencialidad del personal y el equipo.

## 3. DURACIÓN CONSULTORIA

- La consultoría para el servicio individual iniciará a la firma del contrato y para una duración indefinida.
- La consultoría para el servicio grupal iniciará a la firma del contrato para una duración de un año.



## 4. INFORMACIÓN PARA ENVÍO DE PROPUESTAS

Las propuestas deberán contar con las siguientes informaciones o documentos:

1. Si el consultante aplica para los dos servicios, individual y grupal, **hacer dos propuestas separadas.**

### 4.1 PROPUESTA TÉCNICA

1. Propuesta técnica para el acompañamiento individual:

El consultante debe incluir en su propuesta:

- Metodología
- Disponibilidad de horarios
- Proceso de citas
- Medios ofrecidos (virtual, presencial)
- Forma y condiciones de pago

2. Propuesta técnica para el acompañamiento colectivo:

El consultante debe incluir en su propuesta:

- Metodología y ejemplos de actividades
- Número máximo de personas por sesión
- Duración de sesión
- Modalidad de organización de sesiones
- Forma y Condiciones de pago

3. Para ambas propuestas técnicas los consultantes deberán demostrar:

- Idoneidad para el trabajo por medio de hoja de vida
- Muestras de experiencia previa.
- Se valorará positivamente una formación adicional en manejo de trastornos de ansiedad y estrés postraumático (por ejemplo: EMDR)

### 4.2 PROPUESTA ECONOMICA

1. Presentar la oferta económica detallada para lograr los objetivos, teniendo en cuenta los costos de desplazamientos en oficinas de trabajo de Médicos del Mundo para actividades grupales.

Todos los gastos de desplazamiento estarán a cargo del consultante (tiquetes aéreos y/o terrestres, el transporte local, hospedaje y alimentación).

Los costos deben ser presentados de forma desglosada:

- Precio de sesión individual
- Precio por sesión de actividades grupales
- Presupuesto desplazamiento.



### 4.3 DOCUMENTACION LEGAL A PRESENTAR

#### 1. Persona Jurídica deberá adjuntar:

- Cámara de Comercio vigente con expedición no mayor a 30 días de antigüedad
- RUT
- Copia de documento de identidad del representante legal

#### 2. Persona Natural deberá adjuntar:

- Hoja de Vida
- RUT
- Copia de documento de identidad

En caso de ser persona natural el/la postulante, deberá afiliarse al sistema general de salud, pensiones y ARL, por su propia cuenta y demostrar su liquidación y pago sobre el 40% del total de los ingresos mensuales de acuerdo con la legislación vigente.

### 5. CALENDARIO

ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACION
Apertura de la convocatoria	18/01/2023
Sesión de clarificación de dudas con proveedores	30/01/2023
Finalización de la convocatoria	10/02/2023
Proceso de selección	13/02/2023 al 17/02/2023

Para poder resolver dudas y/o consultas relacionadas con cualquiera de los artículos descritos en los presentes términos de referencia y el objetivo de la consultoría, se ha establecido realizar una reunión de clarificación de dudas con los proveedores que se llevará a cabo el día **30 de enero de 2023 a horas 14:30** en instalaciones de MDM-F ubicadas en **Transversal 17# 45D -26 barrio Palermo Bogota**. Para las personas que deseen participar de forma virtual, por favor enviar un correo de solicitud de conexión a [supply.bogota.colombia@medecinsdumonde.net](mailto:supply.bogota.colombia@medecinsdumonde.net)

### 6. ENVIO DE PROPUESTAS

Si está interesado por esta consultoría, enviar las propuestas al siguiente correo electrónico: [supply.bogota.colombia@medecinsdumonde.net](mailto:supply.bogota.colombia@medecinsdumonde.net) con copia a: [logco.colombia@medecinsdumonde.net](mailto:logco.colombia@medecinsdumonde.net) [hrco.colombia@medecinsdumonde.net](mailto:hrco.colombia@medecinsdumonde.net)

**La fecha final de recepción de propuestas será hasta el 10 de febrero de 2023 a horas 17:00**

Las ofertas serán calificadas en base a los criterios siguientes:

ÍTEM DE EVALUACIÓN	PUNTAJE DE EVALUACIÓN
Conocimiento en el ámbito de la consultoría y experiencia laboral	20
Experiencia anterior en procesos similares	10
Calidad, coherencia, viabilidad y pertinencia de las propuestas técnicas	20
Propuesta económica presentada	20