

INFORMACIÓN PRELIMINAR SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Promover el bienestar psicológico y emocional del staff Colombia de PUI a través de sesiones de terapia clínica individual y/o grupal, favoreciendo la gestión de conflictos internos o situaciones críticas.
MODALIDAD	<p>Virtual: para trabajadores que estén en zona rural o en ciudades distantes, se realiza de forma on line.</p> <p>Presencial: para trabajadores que estén en la ciudad desde donde se solicite el servicio o con facilidad para desplazarse a recibir su consulta a las ciudades autorizadas por PUI, en los casos que lo ameriten.</p> <p>Mixta: para trabajadores que estén en zona rural, pero con facilidad para desplazarse a recibir su consulta a las ciudades autorizadas por PUI, en los casos que lo ameriten.</p>
PLAZO DE EJECUCIÓN	A partir del 16 de enero 2022 hasta el 31 de mayo de 2023.
LUGAR DE LA CONTRATACIÓN	Bogotá.
TIPO DE CONTRATO	Prestación de servicios.

INFORMACIÓN GENERAL
<p>La Organización</p> <p>Première Urgence Internationale (PUI) es una organización de ayuda internacional no gubernamental, sin ánimo de lucro, apolítica y no religiosa. Nuestros equipos se comprometen a apoyar a los civiles que son víctimas de la marginación y la exclusión, o afectados por desastres naturales, guerras y colapsos económicos, respondiendo a sus necesidades fundamentales. Nuestro objetivo es proporcionar ayuda de emergencia a las personas desarraigadas para ayudarlas a recuperar su dignidad y a recuperar la autosuficiencia. La asociación dirige una media de 200 proyectos al año en los siguientes sectores de intervención: seguridad alimentaria, salud, nutrición, construcción y rehabilitación de infraestructuras, agua, saneamiento, higiene y recuperación económica. PUI presta asistencia a unos 7 millones de personas en 24 países: en África, Asia, Oriente Medio, Europa del Este y Francia.</p> <p>En Colombia la misión de PUI ha estado oficialmente en operación desde enero de 2019, enfocándose en las necesidades más urgentes de los inmigrantes y refugiados venezolanos, al igual que de colombianos en condición de vulnerabilidad. Esto se planea lograr a través de un programa integrado y multisectorial, enfocado en salud, refugio, seguridad alimentaria, agua, salubridad e higiene; a través de programas localizados en las bases de Norte de Santander (Tibú y Pamplona), Santander (Bucaramanga) y Arauca (Tame) con una oficina de Coordinación en Bogotá.</p>
OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Objetivos

- Contratar los servicios de una persona jurídica y/o natural en consultoría para proveer servicios de psicología clínica externa para el staff PUI de la misión Colombia.
- Prestar servicios psicológicos a cualquier persona del staff de PUI en Colombia que pueda estar impactada por un incidente crítico o evento peligroso, que consista en brindar ayuda para reestablecer la estabilidad emocional y desarrollar estrategias de afrontamiento sanas y asertivas que posibiliten la búsqueda de soluciones a los problemas que se experimentan, de igual manera proporcionar apoyo, facilitar la expresión de sentimientos y emociones, y escuchar y comprender a la persona afectada para reducir el riesgo psicosocial que pueda estar presentando.
- Brindar en una situación de crisis, los primeros auxilios psicológicos requeridos para buscar estabilizar o mitigar el impacto que pueda generar una situación de manejo difícil en los colaboradores de PUI Colombia.
- Promover la recuperación y fortalecimiento del bienestar personal de manera individual y/o grupal.
- Fortalecer y construir herramientas que permitan afrontar situaciones adversas, recurrentes o traumáticas, de manera consciente y efectiva.
- Realizar las evaluaciones psicológicas requeridas por PUI para el personal que haya enfrentado eventos traumáticos, como medida protectora para su reubicación laboral.
- Seguir el protocolo de activación y cierre del servicio individual.

Entregables

- Plan de intervención en manejo de crisis especificando actividades y modalidades de atención a utilizar de acuerdo con la necesidad del solicitante.
- Un reporte mensual de los servicios prestados; especificando el número de sesiones individuales y el costo de cada sesión o paquetes de atención.
- Plan de actividades grupales de autocuidado que puedan realizarse con el staff de manera presencial y/o virtual.
- Informes de atención mensuales. No se solicitará información confidencial relacionado con el plan de intervención individual, sino un informe general donde se evidencien logros obtenidos, apreciaciones o recomendaciones a tener en cuenta por la Organización y el número de personas impactadas con las atenciones recibidas, para el proceso de facturación.
- Al finalizar el número de sesiones suministradas se deberá enviar directamente al /a la solicitante un informe con recomendaciones o plan de seguimiento de acuerdo con lo evidenciado durante las sesiones recibidas.

Recursos disponibles

PUI pondrá a la disposición del contratista:

- Socialización de los canales de atención
- Disposición de la coordinación en tiempos y espacios

CONDICIONES DE LA PROPUESTA DE SERVICIO

1. Propuesta técnica y económica:

- Una (1) carta de presentación de la propuesta, en español, que incluya:
 - Experiencia en el objeto de la presente consultoría.
 - Valor de la propuesta económica en pesos colombianos.
 - El detalle del costo de los servicios.
 - Cronograma para el cumplimiento de las actividades sujeto de esta contratación.
 - Presentación de la metodología y de los recursos movilizados.
 - Hoja de Vida de los profesionales que prestarían el servicio de apoyo al staff.

2. Documentos y requisitos habilitantes:

- Certificado de Cámara de Comercio no mayor a 30 días (personas jurídicas)
- RUT 2022.
- Certificación bancaria no mayor a 90 días.
- Copia del documento de identidad del representante legal.
- Certificación de antecedentes disciplinarios, judiciales y fiscales.

Modalidad de pago:

Facturas mes vencido

Notas:

El Contratista es responsable del pago de seguridad social de acuerdo con la ley 100 de 1993 aplicable para contratistas independientes (pago de salud, pensión y ARL).

PERFIL DEL PROPONENTE

Perfil:

- Persona Jurídica y/o natural con experiencia mínima de 5 años en manejo psicológico clínico en situaciones de crisis.

Experiencia y requisitos:

- El proveedor debe contar con servicio de atención de lunes a domingo (deseable) en una franja horaria de 7 am a 9 pm. El servicio debe garantizar activación sea por llamada, msj Whatsapp, o correo electrónico.
- Acreditar experiencia en manejo de situaciones de crisis para ONG's o empresas del sector privado.
- Deseable que los/las profesionales que realicen apoyo terapéutico cuenten con formación en psicología clínica y con experiencia en metodologías y enfoques de intervención psicológica basadas en la evidencia.

Las postulaciones se recibirán con la propuesta económica por el alcance total de las actividades requeridas y documentos solicitados hasta el día 31/12/2022 al correo: col.convocatorias@premiere-urgence.org