



## **ALCANCE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS**

Consultoría “Investigación, alcances y gestión de la información del sitio Web / plataforma **cuéntanos.org**” con el objetivo de identificar los factores externos que intervienen en la capacidad de CuéntaNos de brindar información precisa, pertinente y actualizada a los y las clientes y que afecten, al mismo tiempo, a la gestión y sistematización de los mismos datos arrojados por la plataforma para poder analizar y brindar a socios, aliados, cooperantes y donantes, una mejor visión para una respuesta programática más acertada.

### **Periodo de desempeño**

15 agosto – 30 septiembre, 2021

### **Lugar de desempeño**

El Consultor puede desarrollar su trabajo en cualquiera de los tres países: “El Salvador, Honduras y Guatemala”

### **Requisitos de Trabajo**

En relación con el periodo de desempeño arriba mencionada, la/el consultor/a deberá ejecutar como mínimo las siguientes actividades para el cumplimiento de los objetivos de la consultoría:

- 1) Diseño de cronograma entregable describiendo de manera rápida los objetivos y mención del programa de diseño a utilizar ya que se debe dejar material editable para la reproducción a futuro), etc.
- 2) Revisión de información de referencia para la adaptación del lineamiento.
- 3) Presentación de resultados de avance de la investigación que contenga elementos técnicos. (etapa 1: investigación, etapa 2: gestión, etapa 3: formación/capacitación) y compilación de flujograma, además de las consideraciones a tomar en situación de y los apartados que considere necesario el contratante.
- 4) Entregar archivos en digital.
- 5) Ceder derechos de autoría por los productos implementados
- 6) Documento técnico detallando especificaciones.
- 7) Participación en reuniones de coordinación, validación y presentación de entregables funcionales, así como de producto final.
- 8) Realizar los ajustes que sean necesarios a partir del proceso de validación de acuerdo con revisión de documentos finales de parte de Signpost e IRC NCA.



## Horarios/Metas

Productos	Fecha	Pago %
#1 Plan de trabajo que contenga objetivos, metodología de trabajo y herramientas a utilizar, así como cronograma de actividades.	18/08/2022	10%
#2 Desarrollo de una propuesta de sistematización de rutas de información de sitio Web y Redes Sociales (Facebook e Instagram) así como el diseño reportes dinámicos con lecturas específicas sobre tendencias de información para Violencia basada en Género, migración, población Igbtiq+, niñez y otras necesidades de Protección en el área norte de Centroamérica.	02/09/2022	15%
#3 Reporte 1 sobre la investigación relacionada al objetivo de la consultoría y propuesta de plan de formación.	09/09/2022	15%
#4 Formación en modalidad presencial y/o virtual al staff seleccionado del IRC en temas de gestión de datos para sitio Web, Google Analytics, RRSS, tendencias de búsqueda, información, etc.	16/09/2022	20%
#5 Presentación de Informe preliminar	23/09/2022	10%
#6 Presentación de propuesta e informe final	29/09/2022	30%

## Criterios de aceptación

Cada producto descrito deberá de cumplir con los siguientes requisitos para considerarse aceptables y serán verificados por la Gerencia de Cuéntanos en coordinación con la Gerencia de MEAL del NCA con una máximo de 3 días hábiles después de su recepción.

Productos	Requisitos de aceptación
#1 Plan de trabajo que contenga objetivos, metodología de trabajo y herramientas a utilizar, así como cronograma de actividades.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega en el tiempo estipulado;</li><li>• Definición de objetivos;</li><li>• Metodología de trabajo;</li><li>• Herramientas a utilizar; así como cronograma de actividades.</li></ul>
#2 Desarrollo de una propuesta de sistematización de rutas de información de sitio Web y Redes Sociales (Facebook e Instagram) así como el diseño reportes dinámicos con lecturas específicas sobre tendencias de información para Violencia basada en Género, migración, población Igbtiq+, niñez y	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega en el tiempo estipulado</li><li>• Propuesta de una sistematización de rutas de información que permita la optimización de los procesos internos (flujogramas), inclúyase recomendaciones de otros programas de medición y formación sobre el tema a personal clave) de los de sitio Web y Redes Sociales (Facebook e Instagram)</li></ul>

Productos	Requisitos de aceptación
otras necesidades de Protección en el área norte de Centroamérica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte dinámicos e intuitivos, de preferencia que permitan una conexión directa con el origen de los datos, o en su defecto de fácil importación a su estructura base.</li> </ul>
#3 Reporte 1 sobre la investigación relacionada al objetivo de la consultoría y propuesta de plan de formación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega en el tiempo estipulado</li> <li>• <b>Reporte 1</b> orientado a responder al objetivo de la consultoría especializada en la investigación, lectura y gestión de datos para identificar áreas de mejora y apoyar en la categorización de estos componentes para la creación de tableros interactivos con el equipo de Signpost</li> <li>• <b>Propuesta del plan de formación</b> presencial, el cual este orientado a potenciar la capacidad instalada dentro del equipo de CuentaNos y colaboradores(as) de apoyo estratégico como el equipo de Monitoreo y Evaluación NCA para mejorar las habilidades de lectura, sistematización e interpretación de datos/información arrojada por la plataforma. Este plan deberá de contener: objetivos de la formación, metodologías a utilizar, tiempos, materiales a utilizar, lugar donde se desarrollará, así como los requisitos de equipo que los asistentes deberán de contar.</li> </ul>
#4 Formación en modalidad presencial y/o virtual al staff seleccionado del IRC en temas de gestión de datos para sitio Web, Google Analytics, RRSS, tendencias de búsqueda, información, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de la formación en el tiempo estipulado o ajustar la fecha con el equipo de IRC;</li> <li>• Implementación del plan de formación previamente aprobado.</li> </ul>
#5 Presentación de Informe preliminar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega en el tiempo estipulado</li> <li>• Informe preliminar que muestre una propuesta innovadora del abordaje e integración de las perspectivas de necesidades del cliente vs. Insights y sostenibilidad para el largo plazo.</li> </ul>
#6 Presentación de propuesta e informe final	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega en el tiempo estipulado</li> <li>• Informe final que demuestre los ajustes solicitados en el preliminar.</li> </ul>



## Otros requisitos

### Estándares Profesionales

Estándares de conducta profesional: Los trabajadores del IRC, así como sus socios deben adherirse a los valores y principios descritos en IRC Way - Estándares de conducta profesional. Estos son Integridad, Servicio y Responsabilidad. De acuerdo con estos valores, el IRC opera y hace cumplir las políticas de protección de los beneficiarios contra la explotación y el abuso, la protección de los niños, el acoso laboral, la integridad fiscal y las represalias.

Igualdad de género: IRC se compromete a reducir la brecha de género en los puestos de liderazgo. Ofrecemos beneficios que brindan un entorno propicio para que las mujeres participen en nuestra fuerza laboral, incluida la licencia parental, protocolos de seguridad sensibles al género y otros beneficios y subsidios de apoyo.

IRC es una organización que ofrece igualdad de oportunidades. El IRC considera a todos los solicitantes sobre la base del mérito sin distinción de raza, sexo, color, origen nacional, religión, orientación sexual, edad, estado civil, estado de veterano, discapacidad o cualquier otra característica protegida por la ley aplicable.

### Datos de aplicación y recepción de ofertas

Pueden enviar su oferta al correo [rfq.elsalvador@rescue.org](mailto:rfq.elsalvador@rescue.org) hasta el domingo 14 de agosto de 2022, todas las dudas al respecto también serán aclaradas por este medio hasta el viernes 12 de agosto a las 12 pm.