CICR

El Comité Internacional de la Cruz Roja para México y América Central
busca profesional altamente calificado y motivado para la posición de:

INGENIERO DE SOPORTE DE SISTEMAS DE GESTION DE LA INFORMACION
(Contratación nacional con base en Ciudad de México)

OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

El Comité Internacional de la Cruz Roja asesora y apoya a las autoridades de México y de la Región Centroamericana en el desarrollo e implementación de Sistemas de Gestión de Información Forense para facilitar los procesos de búsqueda de personas desaparecidas y la identificación de cadáveres. En México, el CICR trabaja con las autoridades dando seguimiento a la herramienta informática del CICR para gestión de información forense AMPM (Ante Mortem-Post Mortem) y apoyando en el proceso de implementación de la nueva plataforma "Resolve", así como en la migración de datos y soporte y asesoría técnica.

RESPONSABILIDADES PRINCIPALES (DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES)

El **Ingeniero de Soporte de Sistemas de Gestión de Información…**

- Forma parte de un equipo técnico global que se comunica en idioma inglés el cual trabaja en el desarrollo y la implementación de la plataforma Resolve.
- Ofrece asesoría y orientación al Asesor Regional de Gestión de Información Forense y apoya a las Misiones de la Delegación Regional, ubicadas en Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua, en el proceso de implementación de la plataforma.
- Bajo la Coordinación Asesor Regional de Gestión de la Información Forense y la orientación estratégica del equipo técnico global trabaja mano a mano con el equipo técnico global para gestionar el software del CICR, Base de datos AMPM y la plataforma Resolve así como los tratamientos asociados (proceso de despliegue y caja de herramientas de migración -de BD AMPM a Plataforma Resolve) en línea con las recomendaciones y requisitos del CICR
- Elabora la documentación pertinente sobre los procedimientos técnicos de acuerdo con las necesidades locales.
- Gestiona toda la configuración técnica en la plataforma Resolve para un despliegue (ajustes, desarrollo de informes personalizados, tableros de datos, etc.)
- Contribuye y participa en las actividades de formación sobre el uso del software desplegado.
- Desarrolla planes para la integración del software del CICR, incluyendo la documentación y el material técnico para facilitar su uso a los usuarios internos y externos.
- Analiza y propone correcciones para las herramientas de software (aplicaciones, scripts) para mejorar o adaptar los programas del CICR a las necesidades y desafíos de los socios externos.
- Actúa como punto focal técnico para apoyar al Asesor Regional de Gestión de Información Forense, a los equipos de pruebas y desarrollo y a los interlocutores externos para la investigación sobre cualquier aspecto técnico relacionado con el software desplegado.

PERFIL DEL PUESTO

Estudios y áreas de conocimiento específicos

- Capacidades demostradas de comunicación fluida en inglés y español, oral y escrito - se valorará otros idiomas adicionales.
- Experiencia en Microsoft SQL Server 2016, 2019 y configuración de Reporting Services
- Experiencia en soluciones Microsoft (MS Dynamic CRM on-premise un plus)
- Experiencia en tratamientos de consultas SQL/SSIS
- Conocimiento en la resolución de problemas en entornos de alta disponibilidad
- Se valorará el conocimiento de componentes técnicos (red, directorio activo)
- Autonomía demostrada, espíritu dinámico, capacidad de tomar iniciativas.
- Experiencia en el trato con clientes y autoridades de alto nivel con capacidad de negociación, sensibilización y movilización

CICR

- Compromiso con los más altos estándares científicos y éticos.
- Excelentes habilidades interpersonales, incluyendo experiencia y capacidad para trabajar constructivamente en equipo bajo considerable presión.
- Deseable al menos 5 años de experiencia en TI.
- Disponibilidad para viajar de manera regular en la región de las Américas.

Ofrecemos: Sueldo competitivo, prestaciones superiores a la ley, oportunidad de contribuir en una organización internacional humanitaria.

Lugar de trabajo: Basado en la Ciudad de México.

¿CÓMO APLICAR AL PUESTO?

Interesados/as que reúnan los requisitos, enviar su CV y carta de exposición de motivos en un mismo documento, el nombre del archivo adjunto debe seguir el siguiente formato: (Apellido_Nombre).

En el asunto del mensaje hacer referencia al código **MEX_INGENIERO ICT_2022**

Enviar vía correo electrónico a: mex_ReclutamientoMailbox@icrc.org

Fecha límite para recibir aplicaciones **24:00h lunes 2 de mayo de 2022**

Favor de incluir su pretensión económica bruta dentro de su CV y plazo mínimo para estar disponible

IMPORTANTE
Candidatos extranjeros deberán contar con permiso de trabajo en México

El CICR valora la diversidad y se compromete a crear un entorno de trabajo inclusivo. Alentamos las solicitudes de todos los candidatos calificados. Nos aseguraremos de que las personas con discapacidades reciban ajustes razonables para participar en el proceso de solicitud de empleo o entrevista, para realizar funciones esenciales de trabajo y para recibir otros beneficios y privilegios de empleo. Póngase en contacto con nosotros para solicitar el apoyo necesario al teléfono 55 3126 2467.