



Sept 21

## Descripción del trabajo

# Coordinador (a) Nacional de Fortalecimiento del Sistema de Salud (FSS)

Medical Teams International

<b>Departamento:</b>	Operaciones de campo	Secciones grises para la finalización de recursos humanos	
<b>Equipo:</b>	Equipo de respuesta humanitaria (HRT)	<b>Código de Trabajo:</b>	
<b>Reporta a (posición):</b>	Asesor Nacional de Salud (Colombia)	<b>Grado laboral:</b>	
<b>Ubicación (es):</b>	Bogota Colombia	<b>FLSA:</b>	
<b>Días y Horas Laborales:</b>	MF, fines de semana y noches ocasionales según sea necesario	<b>Clase de trabajo EEO:</b>	
<b>Viaje:</b>	Viajes frecuentes a los establecimientos de salud en los sitios del proyecto.	<b>Última actualización:</b>	
<b>Si es gerente de personal, puestos supervisados:</b> <i>(directa e indirectamente)</i>	Coordinadores locales de FSS (indirectamente / línea de puntos)	<b># Supervisado:</b> <i>(directa e indirectamente)</i>	

## Llamadas internacionales de Medical Teams International

Atreviéndonos a amar como Jesús, rompemos valientemente las barreras de la salud y restauramos la integridad en un mundo que sufre.

## RESUMEN DE TRABAJO

Bajo la dirección del Asesor Nacional de Salud, el Coordinador de Fortalecimiento de los Sistemas de Salud (FSS) supervisará el programa de FSS implementado por el MTI en respuesta a la crisis migratoria venezolana en Colombia. El coordinador nacional de FSS supervisa los procesos de contratación, el cumplimiento de las normas, la garantía de calidad y la creación de capacidad de los establecimientos de salud cubiertos por el programa de FSS y contribuye a actividades más amplias de fortalecimiento del sistema. Además, el Coordinador Nacional de FSS proporciona orientación técnica y desarrollo de capacidades al personal de FSS en el campo que administra los contratos a nivel local, facilita la gestión de casos y las vías de derivación para los servicios de Salud. Por último, el Coordinador Nacional de FSS tiene un papel importante en el seguimiento y la presentación de informes de todas las actividades del programa de FSS.

## RESPONSABILIDADES LABORALES

### SUPERVISIÓN DEL CONTRATO Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Desarrollar e implementar estándares, plantillas aprobadas (con revisión legal), procesos, orientación y herramientas para el proceso de contratación del proveedor de atención médica.

- Gestionar y actualizar los paquetes y costes de los servicios sanitarios, y garantizar su reflejo exacto en los contratos y la plataforma de gestión de vales de MTI (Red Rose).
- Apoyar a los coordinadores locales de FSS y a los coordinadores de programas de salud en la selección, evaluación y contratación de nuevos proveedores de atención médica, incluido el uso de herramientas de evaluación.
- Monitorear / rastrear y apoyar la implementación del contrato en todos los sitios del proyecto (incluido el gasto), incluido el apoyo a los coordinadores de salud y FSS locales para resolver problemas de implementación, así como la utilización y calidad del servicio para guiar las decisiones de programación.
- Desarrollar estándares, guías y herramientas para auditorías, mejora de procesos / calidad e informes de calidad.
- Junto con los coordinadores locales de FSS, desarrolle y supervise las vías de derivación, los procesos de gestión de pacientes / casos a nivel clínico, los planes de auditoría de acuerdos clínicos y los procesos de aprobación de pagos.
- Ayudar a los coordinadores de salud locales y a los coordinadores de FSS a garantizar el cumplimiento de los estándares internacionales, nacionales, del MTI y de los donantes para la prestación de servicios y el tratamiento en los establecimientos de salud seleccionados.
- Trabajando con el Oficial de Información y Monitoreo, supervise y apoye la implementación de la plataforma de administración de vales de Red Rose con proveedores de atención médica contratados, incluida la orientación sobre procesos y equipos, capacitación de proveedores y personal, ajustes de plataforma, etc.

#### ***FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA Y CREACIÓN DE CAPACIDADES***

- Realizar un mapeo de las estrategias nacionales de fortalecimiento de la capacidad respaldadas por el Ministerio de Salud o las agencias de la ONU, y participar en iniciativas nacionales con el Ministerio de Salud y otros actores sobre el fortalecimiento del sistema de salud y la capacitación de proveedores de atención médica.
- Desarrollar e implementar, con el personal local de FSS, estrategias y herramientas de evaluación de la capacidad para el nivel clínico / proveedor, y utilizar los resultados para construir planes de capacitación y evidencia para las necesidades más amplias de fortalecimiento del sistema de salud.
- Desarrollar y administrar módulos de capacitación y planes de estudio (por ejemplo, prevención y control de infecciones, calidad de la atención, etc.) y administrar un calendario para la capacitación de los proveedores de atención médica.
- Involucrar a MTI y a expertos externos para impartir capacitación y brindar capacitaciones directamente (cuando corresponda), e implementar estrategias para evaluar la calidad de la capacitación de MTI.
- Promover estrategias para fortalecer la responsabilidad de los proveedores ante el público.
- Promover la implementación de los mecanismos de PSEA con las clínicas a través de la capacitación, el acceso a los sistemas de Reporting y el seguimiento.
- Brindar apoyo técnico, tutoría y capacitación a los coordinadores y supervisores de FSS locales, identificar las necesidades de desarrollo de capacidades y contribuir a los planes de desarrollo del desempeño.

### **DEBERES DE GESTIÓN, INFORMES Y OTRAS FUNCIONES**

- Trabajar con los coordinadores del programa de salud en cada ubicación para supervisar el programa de FSS en todos los sitios, incluido el apoyo con la planificación, el desarrollo de procesos, el documento de orientación, el desarrollo del presupuesto y el monitoreo.
- Con el Asesor Nacional de Salud, monitorear la contribución a los objetivos del programa, las sinergias con el programa comunitario y la adaptación continua de las intervenciones del programa.
- Junto con el Coordinador de Suministros Médicos, desarrollar procesos y herramientas de seguimiento sobre el uso y flujo de medicamentos tanto a nivel clínico como farmacéutico.
- Garantizar la compilación de informes técnicos y de progreso periódicos de las actividades de FSS y contribuir a la presentación de informes a los donantes según sea necesario.
- Participar en comités o representar al MTI en las reuniones que se soliciten
- Promover un entorno de conciencia y respetar las disposiciones del código de conducta de MTI Protección contra la explotación y el abuso sexuales, protección de niños y adultos vulnerables y políticas laborales libres de acoso.
- Apoyar al personal local de HSS en el cumplimiento de los procedimientos y regulaciones internos de MTI.
- Otras tareas asignadas

### **EDUCACIÓN, LICENCIAS Y CERTIFICACIONES**

- Doctor en Medicina o Enfermería, certificado y acreditado por las instituciones educativas locales
- Ciudadano colombiano y / o residente de Colombia con visa de trabajo activa
- La formación de posgrado o las certificaciones en salud pública, gestión o auditoría de servicios de salud, mejora de la calidad / atención centrada en el paciente o prevención y control de infecciones sería una ventaja.

### **EXPERIENCIA**

- 3-5 años de experiencia trabajando con el sistema de salud colombiano en el sector público y / o privado
- Experiencia mínima de 3 años en la gestión de las operaciones y la calidad de los servicios de salud (especialmente en salud materna, infantil y sexual)
- Experiencia en formación sanitaria o desarrollo de capacidades
- Experiencia laboral con autoridades de salud locales o nacionales, agencias de supervisión (Superintendencia de Salud, etc.) o programas de fortalecimiento del sistema de salud sería una ventaja.
- La experiencia laboral en capacidad de supervisión para una ONG internacional sería una ventaja
- La experiencia laboral en un entorno bilingüe (inglés / español) es una ventaja.

### **CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y HABILIDADES**

#### **CONOCIMIENTO:**

- Excelente comprensión del sector de la salud dentro del contexto de la ayuda humanitaria, en particular los problemas de salud como la supervivencia materna, neonatal e infantil, y las infecciones, incluido el COVID-19.
- Experiencia significativa en seguimiento y evaluación de programas de salud
- Conocimiento de alto nivel de las leyes, estándares técnicos, protocolos y políticas nacionales de salud.

#### **COMPETENCIAS**

- Experto en software Microsoft Outlook, Word y Excel

- Fluidez en español
- Conversacional en inglés
- Fuertes habilidades de redacción de informes y capacidad para compilar secciones narrativas para propuestas e informes de donantes.
- Habilitado para construir y mantener un equipo de trabajo de alto rendimiento y alto rendimiento.
- Fuerte compromiso con el desarrollo de capacidades del personal nacional y los socios que estén dispuestos a adoptar enfoques participativos y consultivos.
- Competencia en gestión básica de datos y análisis epidemiológico.
- Habilidades interpersonales y de comunicación altamente desarrolladas que incluyen influencia, negociación y coaching.
- Fuertes habilidades de resolución y gestión de conflictos.

**HABILIDADES:**

- Capacidad para trabajar de forma cooperativa y colaborativa en un entorno de equipo.
- Capacidad para priorizar tareas
- Capacidad para adoptar y promover la misión y la visión de MTI.
- Capacidad para defender y ejemplificar los valores fundamentales de la organización.
- Capacidad para representar a la organización de manera profesional ante donantes, voluntarios y el público.
- Buenas habilidades interpersonales con capacidad para comunicarse y negociar de forma clara y eficaz en todos los niveles, teniendo en cuenta las dificultades culturales y lingüísticas.
- Capacidad comprobada para brindar tutoría efectiva al personal clínico con resultados exitosos.
- Conciencia cultural altamente desarrollada y capacidad para trabajar bien en un entorno internacional, estresante y sensible a la seguridad con personas de diversos orígenes y culturas.
- Capacidad para trabajar fuera de horario cuando corresponda
- Capacidad para viajar en el país y en el extranjero si corresponde

**REQUISITOS FÍSICOS Y CONDICIONES DE TRABAJO****Requerimientos físicos**

**Nota-** Es posible que se requiera que el empleado viaje a lugares remotos con condiciones de vida muy básicas.

- 30% del tiempo en la oficina, sentado trabajando en una computadora
- 70% viaja al área de influencia del programa con un riesgo de seguridad de nivel 2

**NOTA:**La descripción de trabajo anterior tiene como objetivo describir la naturaleza general y el nivel de trabajo que realiza el personal asignado a este trabajo. No pretende ser una lista exhaustiva de todas las responsabilidades, deberes y habilidades requeridas del personal en este puesto. Los deberes, responsabilidades y habilidades también están sujetos a cambios en función de las necesidades cambiantes del trabajo, departamento u organización. La descripción del trabajo no constituye un acuerdo de empleo entre el empleador y el empleado y está sujeta a cambios por parte de Medical Teams International a medida que cambian los requisitos del trabajo.



Sept 21

## PROCEDIMIENTO PARA APLICAR

Los interesados que cumplan con los requisitos pueden enviar su postulación (CV Y Carta de presentación indispensable) vía correo electrónico utilizando la siguiente dirección antes del día **10 de octubre de 2021** todo el día, [recruitmentco@medicalteams.org](mailto:recruitmentco@medicalteams.org) , es indispensable indicar en el asunto el cargo al que aplica y la fuente en donde usted encontró la oferta.