



Actualizado Sept 21

## Descripción del trabajo

# Oficial Regional de tecnología e información (TI)- America latina

## Equipos médicos internacionales

<b>Departamento:</b>	Operaciones de campo		
<b>Reporta a (posición):</b>	Gerente de Sistemas de Información, Infraestructura (HQ) y Gerente de Soporte de Operaciones (Colombia)		
<b>Ubicación (es):</b>	Bogotá, Colombia, con viajes frecuentes a ubicaciones de campo		
<b>Días y Horas Laborales:</b>	Lunes a viernes, 40-48 horas / semana, fines de semana ocasionales y festivos		
<b>Viaje:</b>	Viajes frecuentes a ubicaciones de campo		
<b>Si es gerente de personal, puestos supervisados:</b> <i>(directa e indirectamente)</i>	Ninguno	<b># de puestos supervisados</b>	0

### Llamadas internacionales de equipos médicos:

Atreviéndonos a amar como Jesús, rompemos valientemente las barreras de la salud y restauramos la integridad en un mundo que sufre.

## RESUMEN DE TRABAJO

El Oficial Regional de TI para América Latina es responsable de la entrega de sistemas de información consistentes y de alta calidad para respaldar los programas de Medical Teams International dentro de las ubicaciones de la región de América Latina (específicamente Colombia y Guatemala).

El oficial de TI trabaja en estrecha colaboración con el equipo de TI de la sede en la planificación, el presupuesto, la implementación y la gestión de los servicios de TI, y respalda las necesidades de TI de todas las oficinas y el personal de América Latina. El puesto identifica, desarrolla, implementa y respalda tecnología rentable para facilitar los servicios prestados por los equipos médicos, respalda la expansión o reducción de la infraestructura de TI requerida y respalda a los usuarios finales de los sistemas de información para aumentar la eficiencia y la calidad de los equipos médicos. programas y operaciones de campo.

Con sede en Bogotá, Colombia, el Oficial Regional de TI reportará conjuntamente al Gerente de Soporte de Operaciones en Colombia, así como al Gerente de Sistemas de Información, Infraestructura en la sede del Medical Teams International en los EE. UU.

**Nota:** Esta función requiere sólidas habilidades habladas y escritas en inglés y español. Se recomienda encarecidamente a los ciudadanos colombianos que presenten su solicitud.

## RESPONSABILIDADES LABORALES

### IT (Infraestructura)

- Garantizar una licencia de software válida para los sistemas y servicios del usuario final y planifique las renovaciones y nuevas compras, asegurando el cumplimiento de los requisitos de licencia en todos los sistemas de usuario de Medical Teams International.
- Realizar visitas al sitio y encuestas para identificar las necesidades de los usuarios, redactar evaluaciones técnicas, realizar comparaciones de precios de proveedores y desarrollar propuestas para activos de TI; coordinar con el departamento de TI de la Sede y el Oficial de Adquisiciones para presupuestar y adquirir equipo nuevo y de reemplazo.
- Administrar la implementación, monitoreo, mantenimiento, actualización y soporte de todos los sistemas de usuario, incluyendo computadoras, sistemas operativos, hardware, software, periféricos, impresoras y servicios de voz (teléfonos celulares y servicios de datos celulares).
- Soporte en el proceso de adquisición y selección de nuevo hardware de TI y garantice estándares y especificaciones consistentes del hardware comprado en todas las ubicaciones de campo.

### Capacitación del personal y soporte al usuario final

- Responsable de garantizar un soporte de usuario constante para todo el personal, incluida la identificación y orientación del personal de la oficina de campo en cada ubicación para ayudar en la resolución de problemas de TI, la adopción de nuevas plataformas de tecnología o software y la respuesta a las solicitudes de soporte técnico.
- Apoyar al personal de operaciones de campo en la identificación e implementación de sistemas de información de salud (HIS) asegurando un control de acceso apropiado y la seguridad del personal y la información del paciente.
- Contribuir a una mayor adopción de los sistemas de TI estándar de Medical Teams International mediante la promoción y capacitación del personal en políticas, procedimientos y sistemas.
- Evaluar las necesidades de capacitación del personal e implemente capacitación y tutoría en sistemas de información, herramientas de colaboración y depósitos de almacenamiento efectivos de Medical Teams International.

### Conectividad y seguridad de la Información

- Actuar como punto focal para los proveedores de servicios de conectividad y garantizar que se mantengan niveles de conexión estables en todas las ubicaciones.
- Planifique y supervise la seguridad de la red, incluida la protección de los datos privados de Medical Teams International y los datos de los beneficiarios a través de la implementación, capacitación y monitoreo de protocolos de privacidad de datos.
- Administrar las suscripciones de datos y tiempo aire y difúndalas entre el personal de acuerdo con las políticas y procedimientos Medical Teams International

## **Gestión de proyectos y equipos de sistemas de información**

- Servir como gerente de proyectos para todos los proyectos de TI, colaborando con la gerencia y el personal de la Sede para identificar las necesidades de tecnología y garantizar que las soluciones cumplan con los requisitos del programa.
- Responsable de la administración de los materiales y activos de TI, asegurando que los activos se emitan y devuelvan de acuerdo con las políticas de los equipos médicos.
- Realizar un seguimiento del presupuesto de TI y asesore a la gerencia sobre asuntos relacionados con el presupuesto.
- Apoyar la protección de los participantes y empleados del programa mediante la promoción de un entorno de conciencia y el cumplimiento de las disposiciones del código de conducta de las políticas de protección de equipos médicos contra la explotación y el abuso sexuales y las políticas de protección de niños y adultos vulnerables y las políticas de acoso sexual.
- Otras funciones asignadas.

## **EDUCACIÓN, LICENCIAS Y CERTIFICACIONES**

- Ingeniero de Sistemas, Telecomunicaciones, Electrónico ó carreras relacionadas a los Sistemas de Información Empresarial
- Certificación profesional de Microsoft, Cloud u otra certificación relacionada

## **EXPERIENCIA**

Requerido:

- Mínimo 4 años de experiencia brindando soporte técnico en entornos ajetreados, experiencia en administración de sistemas, seguridad de la información y brindando capacitación a usuarios finales
- Experiencia trabajando en un ambiente de trabajo bilingüe (inglés / español)

Preferible:

- Experiencia trabajando con ONG
- Experiencia trabajando con sistemas de información sanitaria (SIS) y / o sistemas de gestión de beneficiarios.

## **CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS**

### **CONOCIMIENTO**

- Se requieren habilidades de inglés de nivel profesional para este puesto, así como español fluido / nativo.
- Gran conocimiento de redes, sistemas ERP y HIS, sistemas operativos de escritorio, administración de servidores y VoIP
- Gran conocimiento de las tecnologías inalámbricas
- Gran conocimiento de las políticas y procedimientos de seguridad de la información.
- Conocimiento de las leyes y protocolos de privacidad de datos en Colombia, Guatemala y otros países de América Latina.
- Gran conocimiento de las técnicas de resolución de problemas.



Actualizado Sept 21

- Conocimientos y experiencia actuales en la administración de aplicaciones, licencias y solución de problemas de los usuarios de Office 365

### **HABILIDADES**

- Experto en la resolución de problemas de TI
- Experto en identificar las necesidades de TI y administrar el presupuesto de TI
- Experiencia en desarrollos de WLAN
- Usuario experto de sistemas de bases de datos (ERP, HIS)
- Experto en desarrollar y realizar capacitaciones para el personal en asuntos de TI.
- Excelentes habilidades interpersonales y de comunicación, con capacidad para explicar procesos técnicos en términos cotidianos.
- Gran capacidad para comunicarse tanto en inglés como en español, tanto escrito como hablado.

### **COMPETENCIAS**

- Capacidad para trabajar en colaboración con otros.
- Habilidad y disposición para viajar a ubicaciones de campo, a menudo en áreas remotas, así como dentro de la región de América Latina.
- Capacidad para mantener la confidencialidad de la información del personal y del paciente.
- Capacidad para ser flexible y gestionar el estrés, especialmente en la resolución de problemas urgentes de TI.
- Capacidad para apoyar a los equipos médicos llamando y adherirse al Código de conducta de los equipos médicos
- Capacidad para seguir siendo profesional en situaciones adversas y transculturales.
- Capacidad para planificar, organizar y seguir de forma independiente planes y tareas.
- Orientado a los detalles con la capacidad de mantener registros precisos.
- Gran conocimiento de telefonía, redes, sistemas operativos de escritorio y técnicas de resolución de problemas.
- Capacidad para manejar múltiples proyectos simultáneamente
- Capacidad para funcionar bien en un entorno de trabajo acelerado
- Capacidad para trabajar horarios y fines de semana flexibles según sea necesario

## **REQUISITOS FÍSICOS Y CONDICIONES DE TRABAJO**

### **Herramientas y equipos utilizados**

- Requiere el uso frecuente de computadora personal y teléfono.

### **Demandas físicas**

- Las demandas físicas descritas aquí son representativas de las que debe cumplir un empleado para realizar con éxito las funciones esenciales de este trabajo. Se pueden realizar adaptaciones razonables para permitir que las personas con discapacidades realicen las funciones esenciales.
- Mientras realiza las tareas de este trabajo, con frecuencia se requiere que el empleado se siente y hable o escuche. Se requiere que el empleado camine; subir escaleras; usar las manos para tocar, manipular o sentir objetos, herramientas o controles; y alcance con las manos y los brazos.



Actualizado Sept 21

- El empleado debe ocasionalmente levantar y / o mover hasta 50 libras. Las habilidades de visión específicas requeridas por este trabajo incluyen visión cercana y la capacidad de ajustar el enfoque.

### **Ambiente de trabajo**

- Las características del entorno de trabajo que se describen aquí son representativas de las que un empleado encuentra mientras realiza las funciones esenciales de este trabajo. Se pueden realizar adaptaciones razonables para permitir que las personas con discapacidades realicen las funciones esenciales.
- El nivel de ruido en el entorno de trabajo suele ser moderadamente silencioso.
- Es posible que deba viajar a áreas remotas donde existen posibles peligros y riesgos para la salud, instalaciones de higiene limitadas, clima extremo y condiciones de vida muy básicas.

### **PROCEDIMIENTO PARA APLICAR**

Los interesados que cumplan con los requisitos pueden enviar su postulación (CV Y Carta de presentación indispensable) vía correo electrónico utilizando la siguiente dirección antes del día **10 de octubre de 2021** **2021** todo el día, [recruitmentco@medicalteams.org](mailto:recruitmentco@medicalteams.org) , es indispensable indicar en el asunto el cargo al que aplica y la fuente en donde usted encontró la oferta.