

**Descripción de Puesto****Coordinador/a de fortalecimiento del sistema de Salud Local (Tunja)****Medical Teams International**

Departamento:	Operaciones de Campo	Grey Sections for HR Completion	
Equipo:	MTI Colombia	Job Code:	
Reporta a:	Coordinador/a de Programa de Salud	Job Grade:	
Ubicación:	Tunja	FLSA:	
Días de trabajo y horas	Lunes a Viernes, 48 horas semanales	EEO Job Class:	
Viaje:	0%	Last Update:	
Puestos que supervisa: <i>(directly & indirectly)</i>	Supervisor/as de fortalecimiento de sistema de Salud (HSS)	# Supervisados: <i>(directly & indirectly)</i>	2

Nuestro llamado en Medical Teams International:

Atreviéndonos a amar como Jesús, rompemos audazmente las barreras a la salud y restauramos la integridad en un mundo lastimado

RESUMEN DEL PUESTO

El Coordinador/a local de fortalecimiento del sistema de Salud (HSS) a es responsable de supervisar los contratos y remisiones de MTI con prestadores de servicios de Salud en la respuesta local a la crisis migratoria de venezolanos en Colombia. En esta capacidad, garantiza la prestación adecuada de servicios de Salud, asegura el cumplimiento de estándares técnicos y de calidad, coordina las actividades de los supervisores HSS, lidera el fortalecimiento de capacidades de prestadores locales, y supervisa la gestión de casos con necesidades especiales incluyendo la referenciación a socios locales. Adicionalmente, el Coordinador local HSS tiene un rol importante en monitoreo operativo y de gastos por servicios, como también en documentación y reportes.

RESPONSABILIDADES DEL PUESTO**SUPERVISION DE CONTRATOS Y GESTION DE CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD:**

- Identificar y evaluar proveedores de salud para la contratación de servicios, verificando el cumplimiento de normas de calidad y legales
- Con soporte técnico del Coordinador Nacional HSS, apoyar al Gerente de Programa y al Coordinador de Programa de Salud en el desarrollo de nuevos contratos

- Supervisar el cumplimiento de contratos por parte de los proveedores, incluyendo paquetes de servicios establecidos por MTI, estándares técnicos y de calidad nacionales, internacionales y de MTI en la prestación de servicios, y requerimientos para los procesos administrativos (p.ej. agendamiento y facturación)
- Diseñar procesos y mecanismos de monitoreo para la prestación, facturación y pago de los distintos servicios con los proveedores de Salud, facilitando el seguimiento y la verificación de atención para beneficiarios individuales y grupos
- Coordinación día a día con proveedores de Salud contratados para asegurar que la prestación de servicios responda a las necesidades del programa y de los beneficiarios
- Asegurar la implementación de la plataforma de transacciones Red Rose con los proveedores, incluyendo la organización de entrenamientos y gestión de apoyo técnico y equipos
- En colaboración con el responsable financiero, revisar y verificar por lo menos mensualmente la facturación por los servicios prestados, basada en la documentación operativa de MTI (registros de servicios, registros de transacciones en Red Rose, etc.) y los soportes aportados por el proveedor
- Coordinar y supervisar el acompañamiento de la prestación de servicios por los supervisores HSS
- Organizar regularmente auditorías financieras y de calidad

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

- Con soporte del Coordinador Nacional HSS, realizar evaluaciones de procesos, capacidades, y necesidades de fortalecimiento con prestadores de Salud, reportar los hallazgos, y desarrollar planes de mejoría de la calidad
- En coordinación con el Coordinador Nacional HSS, implementar entrenamientos técnicos (p. ej. prevención y control de infecciones, protocolos de atención), administrativos, y de calidad (p. ej. atención integral y centrada en usuarios, prevención de discriminación etc.)
- Apoyar y fortalecer mecanismos de responsabilidad y rendición de cuentas de instituciones de Salud ante usuarios y la comunidad en general
- Asegurar la implementación de mecanismos de prevención de abuso y explotación sexual en las instituciones de Salud
- Con apoyo del Coordinador Nacional HSS, identificar necesidades de capacitación del personal del programa HSS, y diseñar e implementar procesos de capacitación

RUTAS, REFERENCIACION Y GESTION DE CASOS ESPECIALES

- Participar en el mapeo de la oferta de actores locales, y actualizar continuamente las rutas de referenciación disponibles
- Diseñar e implementar rutas para beneficiarios desde la identificación de personas con necesidades en Salud en la comunidad, hasta la atención en clínicas contratadas, la obtención de medicamentos, y el seguimiento
- En coordinación continua con el programa comunitario, asegurar flujos oportunos y eficientes de pacientes e información relacionada entre los distintos establecimientos, pasos de atención, citas (incluyendo supervisión de agendamiento), y seguimiento
- Asegurar que los supervisores HSS identifiquen y registren casos con necesidades excediendo los paquetes de servicios establecidos
- Gestionar la resolución de casos especiales a través de referenciación a socios locales, o apoyando la toma de decisiones excepcionales por el Coordinador de Programa de Salud

- Realizar la coordinación día a día con socios locales y las entidades públicas de Salud con respecto a la referenciación de casos
- Asegurar el seguimiento y la documentación adecuada de los casos

GESTION, REPORTES Y OTRAS RESPONSABILIDADES

- Participar en la planeación, proyección de recursos, implementación y supervisión del programa local HSS
- Monitorear gastos en servicios y discutir ajustes con el Coordinador de Programa de Salud y Gerente de Programa
- Coordinar y supervisar las actividades de los supervisores HSS, liderar los procesos de coordinación correspondientes, y apoyar a los supervisores en el cumplimiento con los procedimientos y regulaciones de MTI
- Asegurar la articulación continua con el programa local de Salud comunitaria (CHW) de MTI en búsqueda de sinergias
- Asegurar el correcto manejo de datos del programa HSS, y reportar mensualmente (o según requerido por el proyecto) las atenciones en Salud al Coordinador de Programa de Salud
- Asegurar la recolección de datos sobre calidad de atención, experiencia y satisfacción de usuarios
- En conjunto con el Coordinador Nacional HSS, apoyar la sistematización datos sobre paquetes de servicios, calidad, y casos especiales, y velar por su uso en decisiones sobre el programa
- Participar en la elaboración de informes de alta calidad
- Promover un ambiente donde se cumple con el código de conducta y la política de Protección contra el abuso y la explotación sexual hacia los niños y adultos vulnerables, así como un ambiente de trabajo libre del acoso
- Participar en comités locales y representar a MTI en reuniones con socios según sea necesario
- Tareas adicionales según sea requerido

EDUCACION, LICENCIAS & CERTIFICACIONES

Requerido

- Profesional en Medicina o Enfermería, certificado por entidades Educativas Acreditadas Localmente
- Educación o certificación en gestión de servicios o gestión de calidad en Salud sería una ventaja
- Ciudadano colombiano o residente con visa de trabajo vigente

EXPERIENCIA

- Mínima de 3 años trabajando en prestación y/o gestión de servicios de Salud, con experiencia en servicios de salud materno infantil, salud sexual y reproductiva, y enfermedades infecciosas incluyendo COVID-19
- Mínima de 3 años trabajando en el sistema de Salud colombiano, sea en el sector público o privado
- Mínima 2 años de experiencia en puestos similares en organizaciones no gubernamentales internacionales

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES

CONOCIMIENTOS:

- Excelente conocimiento del sector de la salud en contextos humanitarios, particularmente en temas relacionados con la salud materno infantil, salud sexual y reproductiva, y enfermedades infecciosas incluyendo COVID-19
- Conocimientos significativos en el manejo de programas de prestación de servicios de salud



- Excelente comprensión en las leyes, políticas, regulaciones y protocolos del sistema nacional de salud

HABILIDADES:

- Excelente manejo de MS Office (Word, Excel, Outlook, Teams, otros)
- Fluido en español escrito y hablado
- Desarrollar reportes técnicos de alta calidad
- Compilar información para propuestas a donantes
- Construir y motivar el equipo, promoviendo enfoques participativos de trabajo
- Realizar análisis de datos con enfoque epidemiológico.
- Excelente habilidad de comunicación interpersonal que influya en las negociaciones
- Resolución y manejo de conflictos

ACTITUDES:

- Trabajar de forma cooperativa en un ambiente de equipo.
- Priorización de tareas.
- Adaptación y promoción del llamado de MTI
- Demostrar los valores de MTI
- Representar a MTI de forma profesional ante donantes, voluntarios y público en general
- Adaptarse a diferentes culturas.
- Proveer asesoría al personal bajo su supervisión y socios
- Trabajar en un ambiente internacional, bajo presión y en ambientes sensibles de inseguridad con personas de diferentes culturas.
- Trabajar en horas fuera de horario normal cuando sea requerido.
- Viajar en el país y al extranjero si es necesario.

REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y CONDICIONES DE TRABAJO

Requerimientos físicos

- 30% de su tiempo sentado frente a una computadora
- 70% de viajes a las áreas del programa en un nivel de seguridad 2

NOTA: La descripción de puesto descrita arriba, solo pretende describir la naturaleza general y el nivel de trabajo que la persona asignada a este puesto desempeñará. NO pretende ser una lista exhaustiva de todas las responsabilidades, tareas y habilidades requeridas para la posición. Las tareas, responsabilidades y habilidades están sujetas a cambios según los cambios necesarios del puesto, departamento o de la organización. La descripción del puesto no constituye un acuerdo de empleo entre MTI y el empleado y está sujeto a cambios por parte de MTI según sea necesario.



Updated September 2021

PROCEDIMIENTO PARA APLICAR

Los interesados que cumplan con los requisitos pueden enviar su postulación (CV Y Carta de presentación ó interés en la vacante indispensable) vía correo electrónico utilizando la siguiente dirección antes del día **6 de Octubre de 2021** todo el día, recruitmentco@medicalteams.org, **es indispensable indicar en el asunto el cargo al que aplica y la fuente en donde usted encontró la oferta.**