



TÉRMINOS DE REFERENCIA
ACUERDO MARCO: PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS (PSF) PARA IMPLEMENTAR EL
PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN CARE COLOMBIA

1. Información General de la Organización

CARE es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro, que busca contribuir a la erradicación de la pobreza y la injusticia social en todo el mundo. Su estrategia se enfoca en el empoderamiento de mujeres y niñas. CARE pone la igualdad de género en el centro de su acción porque sabemos que no podemos superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades.

CARE lleva trabajando en Colombia desde el 2018 a través de socios y con un registro nacional desde noviembre del año anterior, la estrategia se enfoca en los sectores de Protección y Salud Sexual y Reproductiva, con un énfasis significativo en la transversalización e implementación de acciones con enfoque de género, aportando con ello al cumplimiento de Objetivos de Desarrollos Sostenible para el 2030.

En el marco del inicio de actividades de CARE en Colombia y con base en las restricciones de movilidad por cuenta de la normatividad nacional y local debido a la pandemia originada por el nuevo SARS COV-2, causante de la COVID-19, la organización ha iniciado la ejecución de proyectos en Pamplona y Cúcuta (Norte de Santander), así como en Bucaramanga (Santander), los cuales cuentan dentro de sus actividades principales la implementación de Programas de Transferencias Monetarias (en adelante PTM) (entrega de efectivo multipropósito y condicionado, vouchers y capital semilla) los cuales deben cumplir con parámetros de calidad y sensibles al género. Los sectores de Salud sexual y reproductiva (SSR) y protección se deben articular a la estrategia de PTM entendiendo que los equipos de terreno, tanto programáticos como de apoyo a la gestión, deben apoyar a las mujeres sobrevivientes de la VBG, con derechos en SSR vulnerados o migrantes provenientes de Venezuela con necesidades de protección internacional.

2. Descripción general del acuerdo

Para CARE en Colombia es prioritario que los Programa de Transferencias Monetarias - PTM sean sensibles al género, que garanticen el acceso a servicios en salud sexual y reproductiva y el empoderamiento económico, fortaleciendo las capacidades de la mujer para alcanzar un impacto positivo en sus vidas y en la comunidad.

Los PTM se fundamentan en la inclusión y la equidad de género ya que permiten la participación activa de las beneficiarias durante el ciclo de gestión del proyecto mediante diferentes mecanismos de retroalimentación.

Este acuerdo marco tiene entre sus objetivos seleccionar el Proveedor de Servicios Financieros - PSF que cuente con las capacidades técnicas, operativas y de gestión para garantizar la entrega de efectivo a las y los beneficiarios de CARE en Colombia con los más altos estándares de calidad y sensibilidad al género. El PSF debe garantizar políticas antifraude y de control interno ya que la población a impactar con las trasferencias monetarias es altamente vulnerable y requiere una atención prioritaria y especial. Las modalidades de entrega pueden variar entre: billetera móvil, transferencia electrónica, efectivo en cajas, cajeros o puntos de atención de la entidad.

A continuación, se presenta una tabla descriptiva de los montos aprobados por el gobierno nacional y a los que se adhiere en grupo de transferencias monetarias de Colombia:

# de personas	Multiplicación	Valor transacción	Total	Total entrega (ajustada)
1		\$184.784	\$184.784	\$190.000
2	0.50	\$92.392	\$277.176	\$280.000
3	0.25	\$46.196	\$323.372	\$330.000
4	0.25	\$46.196	\$369.500	\$370.000



TÉRMINOS DE REFERENCIA
ACUERDO MARCO: PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS (PSF) PARA IMPLEMENTAR EL
PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN CARE COLOMBIA

Actualmente CARE en Colombia ha previsto en la mayoría de sus proyectos, la población beneficiaria reciba una (1) única transferencia, sin embargo, esto puede ser sujeto a modificación teniendo en cuenta las evaluaciones de necesidades y los monitoreos post-distribución.

Existe otra modalidad de entrega que es dinero en efectivo para capital semilla, destinado al fortalecimiento de pequeños negocios, que le permitan al beneficiario una solución duradera y estabilidad económica para ella/él y su familia. Este monto es de \$1.000.000 para 50 beneficiarios ubicados entre Bucaramanga, Cúcuta y Pamplona.

Por lo antes planteado, el PFS debe contar con personería jurídica y todos los permisos y requisitos legales para realizar dispersión de efectivo, prioritariamente en las zonas donde CARE en Colombia tiene operación actualmente (Norte de Santander y Santander), aunque debe estar en capacidad de entregar el efectivo en cualquier región del territorio colombiano. La población prevista para la atención en el PTM durante el año fiscal actual es de aproximadamente 5.000 personas.

La duración del acuerdo marco inicialmente será de un año a partir de la firma del mismo, y con posibilidad de renovación teniendo en cuenta las disponibilidades presupuestales de CARE en Colombia y la evaluación de calidad del PSF.

3. Objetivo General y específicos

Proveer servicios financieros para la entrega de efectivo de forma eficiente a la población objeto de los programas y proyectos que CARE en Colombia implemente en el territorio nacional, garantizando un trato digno, sensible al género y con políticas antifraude y de control interno que permitan realizar el seguimiento y trazabilidad de las entregas de efectivo.

1. Diseño, elaboración de una propuesta técnica financiera, operativa y de gestión para la entrega de efectivo a población objeto de los programas de CARE en Colombia. Dicha propuesta debe contemplar las medidas que el proveedor tiene previstas para prevenir la propagación COVID-19: protocolos de bioseguridad, medidas de mitigación e información a beneficiarios.
2. Garantizar la eficiencia técnica de la plataforma del PSF, en cuanto a facilidad para la entrega de las transferencias, cobertura local, requisitos para la entrega, horarios y puntos de atención.
3. Adaptar las modalidades más idóneas para la entrega y dispersión del efectivo en la población objetivo, en estrecha coordinación con el Responsable del PTM de CARE en Colombia.
4. Garantizar que el personal del PSF cuenta con políticas antifraude y control interno para el manejo de casos.
5. Establecer mecanismos de retroalimentación con el Responsable del PTM de CARE en Colombia con el fin de resolver problemas técnicos y operativos a los que se puedan enfrentar los beneficiarios.

4. Lista de verificación del PSF

- Licencia de operación financiera válida para el territorio colombiano
- Demostrar experiencia en procesos de transferencias monetarias a población vulnerable o afectada por crisis humanitarias.
- Cobertura en el territorio colombiano: sucursales o puntos de atención y personal suficiente.
- Capacidad demostrada para realizar los pagos (# de personas/día, cantidad máxima/día), teniendo en cuenta posibles aglomeraciones de beneficiarios en puntos de atención.
- Mecanismo de registro de beneficiarios (enrolamiento), garantizando las políticas de manejo y uso de datos establecidas en la normatividad vigente.
- Costos de servicios de operación. Estos deben ser establecidos para ser pagados por CARE en Colombia, no por los beneficiarios.



TÉRMINOS DE REFERENCIA
ACUERDO MARCO: PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS (PSF) PARA IMPLEMENTAR EL
PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN CARE COLOMBIA

- Documentación necesaria por parte de los beneficiarios para el retiro del dinero, uso de tarjeta prepago, billetera móvil, entre otros que defina el PSF y el PTM de CARE en Colombia.
- Definición de tiempos para el proceso completo de transferencia: lista de distribución de CARE en Colombia – PSF – Beneficiarios.
- Mecanismos de monitoreo y reconciliación del dinero entregado a los beneficiarios.
- Capacidad y buena voluntad para desarrollar y/o personalizar los servicios y modificar el monto de los pagos dentro de la vida del acuerdo de entendimiento, si así se requiere.
- Políticas contra el lavado de dinero y contra el terrorismo
- Políticas de protección de datos e imagen, tal y como lo exige la normatividad colombiana.
- Capacidad y buena voluntad para proporcionar un servicio de atención al cliente dedicado en el marco de los PTM de CARE en Colombia.

5. Productos esperados

Todos los productos deben ser validados por CARE en Colombia:

1. Reportes actualizados en tiempo real sobre el estado de pagos y dispersión a los beneficiarios de PTM
2. Reuniones mensuales para revisar avances, retos y desafíos en la operación de los PTM.
3. Canal de comunicación efectiva para el manejo de casos de posible fraude, dificultades de los beneficiarios para acceder al efectivo o cualquier situación que en el marco de la operatividad se presente.
4. Presentar la documentación de orden financiero y administrativo necesaria por CARE en Colombia para procesos de auditoría de nuestros donantes y/o contrapartes.
5. Informe de entrega con lecciones aprendidas y recomendaciones para sostener las actividades de PTM al finalizar el año de convenio.

Supervisor del contrato

El control y seguimiento de las actividades que se desarrollarán en el acuerdo marco estarán a cargo de Responsable de Programas de Transferencia monetarias y/o el Gerente de Programas de Norte de Santander de CARE en Colombia

Metodología de pago o dispersión

De acuerdo con los proyectos aprobados por CARE en Colombia que contengan PTM, el proceso de dispersión se plantea de la siguiente manera:

- Para proceder con la dispersión de pagos a los beneficiarios, el PSF recibirá por parte de CARE en Colombia los listados de beneficiarios en el formato establecido por ambas partes y que cuenten con todos los datos del beneficiario (nombre completo, tipo y número de identificación, número de contacto, monto exacto aprobado, ciudad o región del país donde se encuentra el beneficiario). Este proceso debe ser validado y aprobado por el Responsable de PTM.

6. Lugar – Duración – Tipo de acuerdo

Lugar: El acuerdo marco tendrá acción en todo el territorio nacional, haciendo especial énfasis en la zona nororiente del país (Santander, Norte de Santander).

Duración del acuerdo marco: El acuerdo marco tendrá una duración de 1 año contados a partir de la firma del contrato.

Tipo de acuerdo: Prestación de Servicios con un Acuerdo marco.



TÉRMINOS DE REFERENCIA
ACUERDO MARCO: PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS (PSF) PARA IMPLEMENTAR EL
PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN CARE COLOMBIA

7. Requisitos presentación propuesta

1. Carta de presentación e interés para ser el PFS de CARE en Colombia
2. Propuesta técnica que incluya todos los documentos y aspectos relacionados en la lista de verificación (punto 4)
3. Propuesta económica que incluya:
 - a) Descripción de los mecanismos para la entrega de efectivo a los beneficiarios
 - b) En detalle el costo de servicios financieros, gastos logísticos, comisiones u otros si los hubiese.
 - c) La propuesta económica debe ir en números y letras
4. Certificado de la Cámara de Comercio (no mayor a 30 días de expedición)
5. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal (para persona jurídica)
6. Registro Único Tributario del proponente actualizado al 2019
7. 7. Certificación de antecedentes disciplinarios expedida por la Contraloría Nacional
8. Certificaciones de experiencia emitidas por los contratantes y o entes territoriales/comunitarios en las que se especifique: Objeto del Contrato y monto del contrato
9. Certificación de funcionamiento emitido por la superintendencia bancaria para el funcionamiento del PSF en el territorio colombiano.

Lugar, Fecha y forma presentación propuesta

Se invita a los proponentes interesados (as) y calificados (as) a enviar la propuesta incluidos los anexos al siguiente correo col.reclutamiento@care.org hasta el **13 de Septiembre**. Las propuestas enviadas posteriormente a la fecha de cierre no serán evaluadas.

Únicamente se evaluarán las propuestas que mencionen en el asunto la siguiente información: – **PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS (PSF) PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN CARE COLOMBIA**

Una presentación de la propuesta y el portafolio de servicios formará parte del proceso de selección del proponente.

Cronograma del proceso de selección

Selección y calificación de las propuestas

CARE Colombia seleccionará, de las propuestas recibidas, la mejor oferta técnica y financiera.

El calendario para la selección y calificación de las propuestas es:

Publicación de Términos de Referencia aprobados	2 de Septiembre
Fecha límite entrega de propuestas – cierre de convocatoria	13 de Septiembre 2020
Inicio del acuerdo marco	15 septiembre 2020
Finalización del acuerdo marco	15 de Septiembre 2021

Criterios para Evaluación del Prestador Financiero de Servicios

El equipo evaluador se basará en el siguiente sistema de puntuación para analizar todas las propuestas recibidas:

Ítem	Criterio	Puntaje
1	Constitución de la empresa y Portafolio de servicios (Incluye documentos legales, operativos y de gestión de las transferencias monetarias).	30%



TÉRMINOS DE REFERENCIA
ACUERDO MARCO: PROVEEDOR DE SERVICIOS FINANCIEROS (PSF) PARA IMPLEMENTAR EL
PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS EN CARE COLOMBIA

2	Propuesta metodológica y operativa (incluido el plan operativo de las transferencias monetarias, mecanismos de quejas y retroalimentación, política antifraude, espacios de coordinación y seguimiento)	50%
3	Propuesta económica	20%
TOTAL PUNTAJE		100%