

# OXFAM COLOMBIA

## RESPONSABLE DE OPERACIONES

*Oxfam se ha comprometido a prevenir cualquier comportamiento no deseado en el trabajo, incluidos el acoso, la explotación y los abusos sexuales, la falta de integridad y las conductas financieras ilícitas; así como a promover el bienestar de los niños y niñas, los y las jóvenes y las personas adultas. Oxfam espera que todo el equipo y el personal voluntario compartan este compromiso a través de nuestro código de conducta. Damos gran importancia a garantizar que solo aquellas personas que comparten y hacen gala de nuestros valores son seleccionadas y contratadas para trabajar para Oxfam.*



**OXFAM**

<b>Salario anual y prestaciones</b>	Segun escala salarial Oxfam Colombia
<b>Categoría interna</b>	B2
<b>Tipo de contrato</b>	<i>De termino fijo: 2 años - renovable</i>
<b>Responsable directo/a</b>	Director/a ejecutivo/a de Oxfam Colombia
<b>Personal a cargo</b>	3-5 miembros del personal
<b>Principales relaciones/interacciones</b>	Equipo de finanzas del secretariado de Oxfam International (OIS) – Equipo de dirección financiera de OIS, equipo de Oxfam Colombia, partes interesadas de la confederación Oxfam
<b>Ubicación</b>	Bogotá, Colombia

## I. **Objetivos del puesto**

El/la responsable de operaciones se encargará principalmente de diseñar e implementar programas de transformación organizativa complejos en materia de estructura, cultura y métodos de trabajo que cumplan con la visión de Oxfam Colombia. También trabajará de cerca con la dirección ejecutiva de Oxfam Colombia para implementar esta transformación y dar forma a Oxfam Colombia.

Asimismo, se encargará de elaborar estrategias para el área de operaciones, de informar y rendir cuentas, así como de administrar, desarrollar al equipo, y de gestionar el cumplimiento y los riesgos. Además, será responsable de la administración y gestión financiera de acuerdo con directrices de la Junta Directiva de Oxfam Colombia, la confederación y los requisitos legales locales.

Por otro lado, se encargará de las operaciones de la organización que incluyen cuestiones relacionadas con finanzas, logística, recursos humanos IT (sistemas informáticos), legislación, riesgos y cumplimiento para servir de apoyo a los programas y emergencias y para las implementaciones diarias de la estrategia operativa de la organización.

## II. **Responsabilidades del puesto**

### 2.1 Gestión de operaciones

- Trabajar junto con la dirección ejecutiva para **dirigir y gestionar** Oxfam Colombia durante un periodo de transición con el fin de lograr su afiliación plena como miembro de la confederación Oxfam;
- Como miembro del equipo directivo senior de Oxfam Colombia, tendrá que **desarrollar las estrategias de las operaciones** para que cumplan con los objetivos internos de Oxfam, promuevan e innoven con el fin de garantizar que el trabajo de Oxfam Colombia es de gran calidad y se implementa de forma eficaz;
- Gestionar junto con su equipo las **operaciones diarias** de Oxfam Colombia para garantizar el desarrollo de sistemas y procesos eficaces que cumplan con los requisitos de las diferentes partes interesadas (donantes, regulaciones locales, estándares de la confederación Oxfam);
- Desarrollar y gestionar las medidas para la planificación estratégica de la organización.

### 2.2 Cultura y recursos humanos

- Desarrollar e implementar la estrategia de RR. HH. para Oxfam Colombia cuyo propósito fundamental es la gestión del talento;



**OXFAM**

- Implementar los sistemas, políticas y prácticas de RR. HH. y adecuarlas a los requisitos globales;
- Garantizar que RR. HH. cumple con la legislación dentro de Oxfam Colombia en cuanto a la normativa laboral y cualquier otra ley relacionada con RR. HH.;
- Apoyar y colaborar con la Junta Directiva y la dirección ejecutiva de Oxfam Colombia en la promoción de una **cultura organizativa** que adopte los valores y objetivos de Oxfam y dé al equipo directivo senior encargado de ofrecer asesoramiento en cualquier asunto relacionado con RR. HH. una perspectiva estratégica de RR. HH.;
- Garantizar la gestión diaria eficaz de los programas y la estrategia de Oxfam Colombia, desempeñando un papel influyente en cuanto al cambio y a la gestión operativa;
- Adoptar y orientar al equipo para que incluyan las nociones de justicia de género, los principios feministas y los programas seguros en todas las medidas implementadas por la organización;
- Proporcionar asesoramiento y apoyo al personal responsable más inmediato para el desarrollo de diversas iniciativas;
- Orientar a la dirección ejecutiva y a la Junta Directiva a la hora de tomar decisiones de RR. HH..

### 2.3 Gobernanza, riesgos, cumplimiento y legislación

- Gestionar las relaciones estratégicas y ofrecer apoyo a la dirección ejecutiva a la hora de informar sobre gestión a la Junta Directiva;
- Encargarse de la gestión de riesgos en las áreas operativas para garantizar la integridad del proyecto (protección y salvaguardia, enfoque de asociación con las copartes, lucha contra el fraude y el desvío de ayuda) y para reducir los riesgos financieros, administrativos y/o legales.
- Supervisar que toda la organización cumple con sus obligaciones e informar sobre gestión a la dirección ejecutiva para garantizar que esta se haga de forma adecuada;
- Garantizar la adhesión a todas las políticas, procedimientos y prácticas aplicables de la organización;
- Hacerse cargo de todas las cuestiones legales de la organización, desde el registro a la gestión de los contratos de donantes.

### 2.4 Gestión financiera

- Dirigir y gestionar las operaciones y la administración de Oxfam Colombia, así como los procesos de planificación y presupuesto operativos en colaboración y con el apoyo de la dirección ejecutiva;
- Encargarse de la implementación de las estrategias de IT y financieras, y del desarrollo de las relaciones adecuadas con las organizaciones socias y aliadas;
- Garantizar que los marcos administrativos (estándares mínimos de Oxfam) y financieros (Console/MIS) estén en marcha para asegurar que se les proporciona información segura y correcta a los/las donantes y facilitar el desarrollo y seguimiento de la estrategia de financiación de la organización;
- Desarrollar e implementar una estrategia financiera para Oxfam Colombia;
- Gestionar la transformación empresarial de los sistemas, políticas y procedimientos, de Oxfam en Colombia a Oxfam Colombia;
- Hacer un seguimiento y garantizar el cumplimiento de la legislación local;
- Elaborar y proporcionar un sistema de notificación sobre gestión financiera para Oxfam Colombia;
- Seguimiento & Evaluación: Presentación de Informes & Análisis de la salud financiera, así como otros aspectos de las operaciones, para mejorar el desempeño de la organización con el paso de los años.

## 2.5 Organizaciones socias y partes interesadas

- Hacer un seguimiento y evaluar el enfoque de asociación con las copartes en el país, en colaboración con el equipo de programa pertinente;
- En colaboración con el equipo de programa, estimular la capacidad de fortalecimiento institucional de las organizaciones socias e iniciativas para intercambiar experiencia.

## 2.6 Dirección y gestión del equipo

- Gestionar al personal de acuerdo con los procedimientos de gestión del equipo;
- Dirigir al equipo siguiendo un estilo de gestión participativo y de acuerdo con los valores de Oxfam.

## 2.7 Otras

- Colaborar con la dirección ejecutiva para gestionar los riesgos de seguridad en el país con el fin de permitir a Oxfam cumplir con sus objetivos de programa;
- Cooperar con las partes interesadas pertinentes de OI.

### **III. Requisitos del puesto**

#### 3.1 Liderazgo estratégico

- Capacidad de liderazgo, gestión y coordinación estratégica y creativa demostrable; preferiblemente obtenida en el contexto de una red o en diferentes organizaciones y/o sectores internacionales.
- Experiencia a la hora de proporcionar servicios a través de otras personas para crear una organización de alto rendimiento gracias a procesos, planes, decisiones, innovaciones y gestión del cambio eficaces.
- Grandes capacidades y habilidades probadas en el desarrollo de estrategias de comunicación intercultural a gran escala, así como la capacidad para implementar dichas estrategias a nivel práctico para apoyar y realizar operaciones en el país de acuerdo con el plan operativo de Oxfam Colombia a medio plazo (5-10 años).
- Experiencia en diseño y gestión a la hora de llevar a cabo grandes programas de cambio organizativos.
- Capacidad para trabajar de forma fiable y eficaz a nivel sénior en un sistema global interconectado complejo, ejerciendo influencia a través de la creación de alianzas e inspirando a otras personas a alcanzar resultados.
- Capacidad para influir, persuadir y generar seguridad y confianza a nivel sénior con el fin de garantizar el trabajo y la colaboración multidisciplinaria y multicultural.

#### 3.2 Organización y capacidad de gestión

- Experiencia en gestión multidisciplinaria, lo que incluye operaciones internacionales, funciones de apoyo y colaboración con una amplia gama de audiencias y disciplinas.
- Competencias sólidas en gestión financiera, de recursos, de proyectos y de procesos, adquirida en entornos complejos.
- Capacidad demostrada para generar, motivar, facilitar y favorecer la participación de un equipo, así como desempeñar un papel fundamental en la gestión general de una organización para alcanzar una serie de objetivos clave.
- Capacidad para unir a personas entusiasmadas, con experiencia e independientes en un grupo, organización o movimiento de alto rendimiento y seguro de sí mismo.
- Excelentes aptitudes de comunicación (oral y escrita), diplomacia, negociación, influencia y mediación de conflictos, así como la capacidad para aplicar dichas habilidades con una amplia gama de audiencias.
- Dar verdadera importancia al trabajo en equipo y a la co-creación, a escuchar y entender puntos de vista diferentes, y capacidad para tomar decisiones de acuerdo con los valores de la organización.

### 3.3 Cualidades personales

- Fundamental el dominio, tanto oral como escrito, del español y el inglés.
- Conocimiento excelente acerca de los problemas y de las causas de las injusticias sociales y económicas, la desigualdad, la pobreza y el sufrimiento, así como de sus manifestaciones, en Colombia.
- Importantes conocimientos acerca del trabajo de las ONG en los programas de desarrollo, las políticas públicas y las operaciones de defensa y socorro en caso de desastre.
- Disposición y capacidad para viajar y trabajar fuera del horario normal de oficina, lo que incluye algunos fines de semana y algunas tardes.

### 3.4 Cualidades clave:

- Capacidad para mostrar sensibilidad ante las diferencias culturales y las cuestiones de género, así como el compromiso con la igualdad de oportunidades.
- Capacidad para mostrarse abierto/a y dispuesto/a a aprender sobre la incorporación de las cuestiones de género/integración de la perspectiva de género, los derechos de las mujeres y la diversidad en cualquier aspecto del trabajo de desarrollo.
- Compromiso con las políticas de protección y salvaguardia de Oxfam con el fin de garantizar que todas las personas en contacto con la organización están lo más seguras posible.

### 3.5 Conocimientos técnicos:

- Grado universitario o equivalente en finanzas, administración de empresas o un máster en administración de empresas
- Mínimo 10 años de experiencia en un entorno similar
- Experiencia demostrable en áreas de responsabilidad
- Dominio de Microsoft
- Sólidos conocimientos técnicos de finanzas, RR. HH., IT y desarrollo institucional

## **IV. Valores de la organización:**

- **Rendición de cuentas** - al orientarnos por metas y resultados, podemos responsabilizarnos de nuestros actos y rendir cuentas. Creemos que, de igual forma, otros actores también deben rendir cuentas por sus acciones.
- **Empoderamiento** - el objetivo de nuestro enfoque es que cualquier persona en contacto con Oxfam, tanto nuestro personal y las personas que nos apoyan como aquellas que viven en la pobreza, sientan que pueden lograr cambios.
- **Inclusión** - somos una organización abierta que promueve la diversidad. Creemos que todas las personas tienen algo que aportar, independientemente de las diferencias, ya sean visibles o invisibles.

## V. Competencias conductuales clave (conforme al modelo de liderazgo de Oxfam)

Competencias	Descripción
<b>Determinación</b>	Nos desenvolvemos con comodidad a la hora de tomar decisiones transparentes y de adaptar los procesos de toma de decisiones al contexto y las necesidades.
<b>Capacidad de influencia</b>	Tenemos la capacidad de colaborar con las distintas partes interesadas de tal forma que dicha colaboración incremente el impacto para la organización. Identificamos oportunidades para influir de forma eficaz y, cuando no existen dichas oportunidades, tenemos la capacidad de crearlas de forma respetuosa y eficiente.
<b>Humildad</b>	Anteponemos el "nosotros/as" al "yo" y hacemos hincapié en el poder colectivo, alimentamos el espíritu de equipo y nos centramos en las fortalezas de cada individuo. No nos preocupa el poder jerárquico y colaboramos, confiamos y valoramos la experiencia y conocimientos de otras personas a todos los niveles de la organización.
<b>Establecimiento de relaciones</b>	Comprendemos la importancia de desarrollar relaciones, dentro y fuera de la organización. Tenemos la capacidad de interactuar con las partes interesadas tradicionales y no tradicionales, en una manera que aumenta el impacto de la organización.
<b>Capacidad de escucha</b>	Sabemos escuchar de tal modo que podemos identificar en qué difieren pensamientos ocultos de supuestos tácitos. Nuestros mensajes a otras personas son claros y tienen en cuenta las diferentes preferencias.
<b>Responsabilidad mutua</b>	Podemos explicar nuestras decisiones y cómo las hemos tomado en base a los valores de la organización. Estamos preparados/as para asumir la responsabilidad de nuestras acciones y comportamientos, como también exigimos responsabilidades a otras personas de forma coherente.
<b>Agilidad, complejidad y ambigüedad</b>	Analizamos el ambiente, anticipamos cambios, nos sentimos cómodos/as con la falta de claridad y tratamos con una gran cantidad de elementos que interactúan de modos diversos e impredecibles.
<b>Pensamiento sistémico</b>	Vemos los problemas como parte de un sistema general y en relación con dicho sistema, en lugar de reaccionar a un aspecto específico, resultado o evento concreto y de modo aislado. Nos centramos en las relaciones de causa y efecto cíclicas y no en las lineales. Gracias a la práctica coherente del pensamiento sistémico somos conscientes y podemos gestionar correctamente las consecuencias no intencionadas de las decisiones y acciones de la organización.
<b>Pensamiento estratégico y juicio</b>	Ponemos en práctica un juicio estratégico para valorar el riesgo ante la necesidad imperativa de actuar. Tomamos decisiones de forma coherente con las estrategias y valores de la organización.
<b>Establecer una visión</b>	Tenemos la capacidad de identificar e impulsar iniciativas visionarias que benefician a nuestra organización y marcamos una dirección de alto nivel a través de procesos de "visión de futuro" en colaboración con la organización y diversas partes interesadas externas.
<b>Conciencia propia</b>	Somos capaces de desarrollar un alto nivel de autoconciencia en cuanto a nuestras propias fortalezas y debilidades, y nuestro impacto en otras personas. Nuestra conciencia propia nos permite moderar y autorregular nuestro comportamiento, para así controlar y canalizar nuestros impulsos y lograr buenos propósitos.
<b>Facilitación</b>	Trabajamos para potenciar y capacitar de forma eficiente a las demás personas para alcanzar los objetivos de la organización a través de la creación de condiciones para el éxito. Invertimos en las demás personas, con entusiasmo, ayudando a desarrollar sus carreras y no solo sus habilidades en el trabajo. Las dotamos de más libertad, demostramos que creemos y confiamos en ellas y les proporcionamos el apoyo adecuado.



