

TERMINOS DE REFERENCIA

Funciones: GERENTE DE LOCACIÓN – San Vicente del Caguán

Responsable jerárquico: Coordinador Desminado

Quiénes somos

Humanity & Inclusion (HI) es el nuevo nombre de Handicap International. HI es una organización independiente e imparcial de ayuda y desarrollo sin afiliaciones religiosas o políticas que opera en situaciones de pobreza y exclusión, conflicto y desastre. Trabajamos junto a personas con discapacidades y personas vulnerables para ayudar a satisfacer sus necesidades esenciales, mejorar sus condiciones de vida y promover el respeto por su dignidad y sus derechos fundamentales. Indignados por la injusticia que enfrentan las personas con discapacidad y las poblaciones vulnerables, aspiramos a un mundo de solidaridad e inclusión, enriquecido por nuestras diferencias, donde todos puedan vivir con dignidad. HI tiene oficinas en 63 países; Para más información sobre la asociación: www.hi.org

Contexto del programa / proyecto

Colombia está gravemente afectada por la violencia armada. En los últimos 50 años, los grupos armados y las fuerzas estatales han estado en conflicto armado por el control económico y político de las áreas ricas en recursos de Colombia. A pesar de la paz mediada con el principal grupo armado, las FARC-EP en 2016, es probable que la violencia siga siendo un problema en el país debido a los grupos armados disidentes, el tráfico de drogas, la minería ilegal y el crimen armado. Desde 1990, el uso de minas antipersonal improvisadas se hizo sistemático y la contaminación por restos explosivos de guerra incrementó significativamente. Estos artefactos explosivos ahora se encuentran en todo el país en nuevas zonas de conflicto así como en zonas de post-conflictos. Según las cifras oficiales, hubo 11.472 víctimas de minas antipersonal y restos explosivos de guerra entre 1990 y mayo de 2017, la segunda tasa más alta del mundo. La contaminación dificulta el acceso a la educación y a los servicios de salud, y causa desplazamientos, lesiones, discapacidades de por vida, muerte y graves consecuencias psicológicas. El 80% de los sobrevivientes tiene una discapacidad, incluida una gran cantidad de civiles de las clases sociales más pobres que viven en zonas aisladas.

HI ha estado apoyando a las víctimas de las minas en Colombia desde 1998. Con la firma del acuerdo de paz, ha sido posible realizar operaciones de desminado. HI recibió la acreditación oficial como organización civil para el desminado humanitario en Colombia en mayo de 2016, realizando operaciones a partir de junio de 2017. HI cuenta con aproximadamente 100 miembros del personal de desminado acreditado, que opera en 6 municipios en 3 departamentos: Cauca (Cajibío, Caloto, Corinto, Puracé), Caquetá (Zonas 1, 4 y 5 de San Vicente del Caguán) y Meta (Zona 5 de Vistahermosa). En el Cauca, HI tiene un campamento principal cerca de la cabecera municipal de Cajibío y una pequeña oficina en Caloto.

Objetivo de la función

El o la Gerente de Locación¹ (GdL) asegura la ejecución de las operaciones de desminado en las Zonas 1, 4 y 5 de San Vicente del Caguán en el Departamento del Caquetá, dirigiendo todos los equipos de desminado y de soporte y teniendo en cuenta los objetivos establecidos, con óptica de mantener la calidad requerida por HI y los Procedimientos Operacionales Aprobados (POA) desde un punto de vista de enfoque integral en la acción integral contra las minas antipersonal y los restos explosivos de guerra.

Lugar de trabajo (y viajes de trabajo)

Neiva (oficina locación) y Guayabal (campamento de base) – con desplazamientos frecuentes entre oficina en Neiva y base de Guayabal, además de desplazamientos a Bogotá y a otras bases).

¹ Con locación se refiere a la zona de asignación para las operaciones de desminado bajo su responsabilidad así como en los lugares donde se tenga una oficina vinculada a esas operaciones.

Principales interlocutores

El/la GdL gestiona a todos los equipos de una locación y directamente a logista y administradora de la base, a los jefes de equipo/supervisores de los equipos de desminado, al radio-operador, al personal de cocina y limpieza. El GdL está bajo la supervisión del Coordinador de Desminado, el responsable del programa de desminado de HI. Tiene un vínculo funcional importante con el Jefe de Operaciones, el responsable técnico de las operaciones de desminado de HI en Colombia y más directamente, con el Gerente Técnico de Terreno, que está bajo supervisión del jefe de operaciones. También deberá trabajar de forma cercana con el equipo de calidad (Coordinador de Calidad, Oficial de despeje, Oficial de ENT, Coordinador Médico) y con el oficial de datos y con el Coordinador de Desminado, el responsable del programa de desminado de HI.

PRINCIPALES RESPONSABILIDADES Y TAREAS

1) Planificación y supervisión de la ejecución de actividades de desminado

Objetivo: Se alcanzan las metas establecidas para las operaciones de desminado en las Zonas 1, 4 y 5 de San Vicente del Caguán en colaboración con el Jefe de Operaciones y el Coordinador de Desminado y de acuerdo con los POA, con las políticas internas y desde un enfoque integral.

- Realizar la planificación del proyecto, velando por el cumplimiento de sus metas y reajustando la planeación de ser necesario en consulta con el Coordinador de Desminado y el Jefe de Operaciones.
- Supervisar y liderar el despliegue de los equipos de ENT y despeje bajo su responsabilidad, liderando reuniones semanales de planificación con los equipos.
- Supervisar y liderar el manejo y monitoreo de datos precisos y consistentes para alimentar la base de datos.
- Coordinar con el Jefe de Operaciones para una neutralización correcta y segura de los artefactos explosivos encontrados de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- Conocer la política de planificación, seguimiento y evaluación de HI y aplicar sus requerimientos mínimos, en particular el documento de seguimiento de proyecto.

2) Garantía y control de calidad

Objetivo: En coordinación con el Jefe de Operaciones y el equipo de calidad, se alcanza un alto nivel de calidad de las actividades de desminado bajo su responsabilidad.

- En coordinación con el equipo de calidad, efectuar la gestión de calidad operativa y documental, garantizando que los reportes e información se ajusten a lo establecido en los POA y ENDH.
- Informar a la dirección de cualquier no conformidad observada y recomendar medidas correctivas.
- Buscar la mejora continua de la calidad, en particular en términos de eficiencia, dando recomendaciones al Jefe de Operaciones y Coordinador de Desminado.
- Preparar y acompañar las visitas de control de calidad de la autoridad nacional y organismo externo de monitoreo.

3) Reportar e informar

Objetivo: El Coordinador de Desminado y el Jefe de Operaciones están informado de los avances, eventos y dificultados en relación con la locación.

- Recopilar informes diarios, semanales y mensuales, de las actividades en la locación según las instrucciones del Jefe de Operaciones y Coordinador de Desminado.
- Apoyar con la elaboración de informes internos, informes a las autoridades y a los donantes según necesidad.
- Participar activamente a las reuniones mensuales de enfoque integral para la locación junto con el Coordinador de Desminado y la Coordinadora de Desarrollo y su equipo para informarse mutuamente y articular al máximo las acciones de HI.

4) Gestión de personal y bienestar en el trabajo

Objetivo: El personal bajo su responsabilidad logra su mayor rendimiento y bienestar en el trabajo.

- Llevar a cabo evaluaciones anuales del personal bajo su cargo y asegurar que los equipos bajo su cargo las realicen.
- Establecer los objetivos anuales del personal bajo su cargo y asegurar que los equipos bajo su cargo las establezcan.
- Identificar necesidades de desarrollo profesional y asegurar la capacitación de su equipo, tanto continua como por medio de formaciones específicas.
- Atender a las necesidades de los equipos bajo su gestión.
- Asegurarse de que los equipos de la locación conocen, entienden, aplican y respetan el reglamento interno así como el reglamento de campamento de HI Colombia.
- Reportar faltas/infracciones del personal a la dirección de HI y participar a procesos disciplinarios.
- En colaboración con el coordinador médico y el personal paramédico departamental, velar por el bienestar físico y mental del personal bajo su supervisión.

- Identificar necesidades de personal y liderar el proceso de contratación e inducción del personal nuevo.

5) Gestión de presupuesto y finanzas

Objetivo: El presupuesto de las operaciones en la locación se gasta de forma planificada, de acuerdo a los procedimientos de HI y los requerimientos de los donantes.

- De acuerdo a la plantilla de presupuesto proporcionada por los servicios de soporte, y junto con la administradora, apoyar la planificación y seguimiento presupuestal mensual para la locación.
- Proponer modificaciones necesarias de presupuesto.
- Autorizar y codificar compras y/o pagos, o buscar la autorización necesaria.
- Monitorear la conformidad de los documentos financieros.

6) Gestión logística

Objetivo: Todos los materiales y herramientas necesarias para las operaciones están disponibles, de acuerdo a los POA y normas internas de HI y en coordinación con el Jefe de Operaciones, los logistas y el Coordinador de Desminado.

- Apoyar al equipo de logística en la identificación y adquisición de los equipamientos y herramientas requeridas, respetando los procedimientos logísticos y administrativos, en particular es elaborando ordenes de pedido en coordinación.
- Asegurar el buen uso y almacenamiento adecuado de las herramientas, equipamientos y vehículos.
- Asegurar la visibilidad de HI y de los donantes pertinentes en todos los equipamientos, dotaciones, herramientas, vehículos, lugares de trabajo (oficina y campamentos), según las indicaciones de HI y del donante.
- Velar por el cumplimiento de los procedimientos logísticos de HI y de los donantes.

7) Gestión de la seguridad y de los riesgos laborales

Objetivo: El personal de la locación así como los visitantes se exponen al mínimo riesgo posible de accidentes e incidentes, siguiendo las recomendaciones de la responsable de recursos humanos y de la asesora nacional de seguridad y cumpliendo los protocolos y las normas nacionales.

- Mantenerse informado de las condiciones de seguridad en las zonas de operación, a través de consultas con miembros de la comunidad (en particular el enlace comunitario), autoridades locales, policia y militares y facilitando los análisis de terreno por parte de la asesora nacional de seguridad.
- Transmitir las condiciones de seguridad y las precauciones que se deben respetar a los jefes de equipo/supervisores, asegurando que se respeten las instrucciones de la dirección de HI.
- Respetar el protocolo de seguridad establecido con las fuerzas armadas (estableciendo la necesidad de informarles semanalmente de los movimientos de los equipos).
- Apoyar la elaboración de un plan de seguridad adaptado a la locación, liderado por la asesora de seguridad.
- De acuerdo a las instrucciones recibidas de la responsable de recursos humanos, aplicar las medidas necesarias para respetar las normas nacionales y de HI que tienen como objetivo disminuir los riesgos laborales.
- Informar o consultar de forma oportuna a la asesora de seguridad, a la responsable de recursos humanos y al coordinador de desminado en casos de duda, evento, incidente o accidente, según lo establecido por la dirección de HI.
- Participar activamente en la investigación de accidentes e incidentes.

8) Representación, relaciones externas y comunicación

Objetivo: HI tiene representación y relaciones con los actores relevantes en la locación, defendiéndose el interés de HI.

- Asegurar una representación de HI en las reuniones que tengan lugar en la locación a las que se le convoque a HI, informando al Coordinador de Desminado; de forma ad hoc, representar a HI en reuniones en otros lugares de Colombia.
- Llevar buenas relaciones regulares con el socio (de desarrollo) de HI en la locación, y en particular con el enlace comunitario.
- Apoyar el proceso de enlace comunitario con los habitantes y autoridades locales antes y durante las tareas de desminado.
- Si consta, llevar relaciones estrechas y regulares con el agente territorial de la autoridad nacional de acción contra minas en la locación.
- Llevar negociaciones con los actores en la locación según necesidad.
- Responder a las peticiones de la dirección para actividades de visibilidad y comunicación sobre el proyecto, colaborando con el encargado de comunicación de HI y si necesario con periodistas.
- Facilitar y coordinar las visitas a las operaciones (de autoridades de acción contra minas, organismo de monitoreo externo, donantes, periodistas, miembros de las sede, etc.).

9) Desarrollo nuevas operaciones y estrategia

Objetivo: Contribuir a la definición de la estrategia futura y al marco del desminado de HI en Colombia

- Proporcionar proyecciones y perspectivas sobre la finalización de tarea de desminado en las áreas bajo su responsabilidad, en particular para nuevos proyectos de desminado.
- Participar a reuniones de coordinación del equipo de desminado, lideradas por el coordinador de desminado.

Note que este perfil de puesto debe permanecer alterable, responder a tareas adicionales o cambios como identificado por el jefe jerárquico.

Perfil solicitado

a) **Certificaciones/competencias/experiencia mínimamente requeridas**

- Profesional en administración o áreas afines.
- Un mínimo de 4 años de experiencia en gestión de equipos.
- Un mínimo de 1 año de experiencia en acción contra las minas en Colombia.
- Un mínimo de 2 años de experiencia en gestión y seguimiento de presupuestos.
- Predisposición para trabajar y vivir en contexto de área rural, en parte en vida de campamento, con servicios limitados.
- Buenas habilidades de comunicación y escritura en español, incluido aptitud para hablar en público y a grupos.
- Habilidades de comunicación pedagógica y experiencia en desarrollo de capacidades.
- Habilidad en uso del paquete Office (Word y Excel en particular).
- Capacidad de liderazgo, motivación de equipos y de resolución de problemas.
- Empatía, diplomacia y paciencia.
- Autonomía, sentido de responsabilidad: capacidad de priorización.

b) **Certificaciones/competencias/experiencia adicionales preferidas**

- Alguna acreditación en desminado.
- Experiencia en la zona de trabajo propuesta
- Experiencia en trabajo comunitario / asociativo
- Experiencia internacional
- Dominio del inglés y/o francés (oral y escrito)
- Experiencia de trabajo de terreno con una ONG, de preferencia con HI.

Condiciones del contrato

- *Duración:* 12 meses con posibilidad de renovación
- *Tipo de contrato:* Obra o labor
- *Fecha de inicio:* 1 de julio de 2019
- *Base de afectación:* Oficina de Neiva con despliegue muy frecuente al campamento de Guayabal (3h30 de distancia) así como a otras locaciones de HI y a Bogotá.
- *Horario laboral:* Seis semanas de trabajo por dos de descanso (sábados incluido)
- *Salario:* confidencial
- *Alojamiento:* proporcionado por HI durante las operaciones (en campamento o en casa durante las operaciones)

Los interesados deberán enviar la HV y carta de intención al correo a convocatorias@colombia.hi.org antes del 15 de Junio de 2019.

LA CONVOCATORIA ES NACIONAL.

Solo se contactan las personas que sean llamadas para entrevista